



# Cijferanalyse van individuele meldingen & dossiers

# Inhoudstafel

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
1.1	Inhoud van het cijfersverslag	4
1.2	Hoe dit verslag te gebruiken?	4
1.3	Interpretatie van de cijfers	5
1.4	Methodologische opmerkingen over de samenstelling van de grafieken	6
<b>2</b>	<b>Overzicht van de grafieken</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Overzicht meldingen en dossiers</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>Analyse van de meldingen</b>	<b>15</b>
4.1	Maatschappelijke domeinen	15
4.2	Beschermde criteria	18
4.3	Plaats van de gemelde feiten	21
4.3.1	Meldingen per gewest	21
4.3.2	Meldingen per provincie	27
4.4	Bevoegdheid van Unia	31
4.5	Aard van de melding	35
4.6	Meldingskanaal	37
4.7	Details van de melders	39
<b>5</b>	<b>Analyse van de dossiers</b>	<b>43</b>
5.1	Maatschappelijke domeinen	44
5.1.1	Overzicht van de voornaamste tendensen	44
5.1.2	Werk	48
5.1.3	Goederen en diensten	53
5.1.4	Samenleving	58
5.1.5	Onderwijs	61
5.1.6	Politie en justitie	65
5.1.7	Media/internet	68
5.1.8	Diverse activiteiten	71

5.1.9 Sociale bescherming.....	74
<b>5.2 Beschermde criteria .....</b>	<b>77</b>
5.2.1 Overzicht van de voornaamste tendensen .....	77
5.2.2 ‘Raciale’ criteria.....	81
5.2.3 Handicap.....	89
5.2.4 Geloof of levensbeschouwing .....	91
5.2.5 Gezondheidstoestand .....	94
5.2.6 Seksuele oriëntatie.....	95
5.2.7 Leeftijd.....	98
5.2.8 Vermogen .....	100
5.2.9 Overige beschermde criteria.....	102
<b>5.3 Plaats van de gemelde feiten.....</b>	<b>103</b>
5.3.1 Dossiers per gewest .....	103
5.3.2 Dossiers per provincie.....	110
<b>5.4 Aard van de verboden gedragingen .....</b>	<b>114</b>
5.4.1 Overzicht van de verschillende verboden gedragingen in de dossiers .....	115
5.4.2 Dossiers discriminatie.....	117
5.4.3 Dossiers haatspraak .....	118
5.4.4 Dossiers haatmisdrijven .....	119
<b>5.5 Gegrondheid en resultaten.....</b>	<b>120</b>

### Disclaimer

Om de leesbaarheid voor lezers die gebruik maken van spraaksynthese te vergemakkelijken en omwille van de tekstzichtbaarheid zijn de mannelijke vormen van bepaalde zelfstandige naamwoorden gebruikt om beide geslachten, mannen en vrouwen, evenals verschillende vormen van genderidentiteit of -expressie aan te duiden.

# 1 Inleiding

## 1.1 Inhoud van het cijfersverslag

Eén van de wettelijke opdrachten van Unia is het behandelen van ‘individuele meldingen’. Iedereen kan contact opnemen met Unia voor een melding, een vraag naar bijstand of een informatievraag over de antiracisme-, antidiscriminatie- en negationismewetgeving, en over de grondrechten van personen met een handicap, zoals vastgelegd in het VN-verdrag over de rechten van personen met een handicap (VRPH). Is Unia bevoegd om een melding te behandelen en vraagt de melder een tussenkomst of individueel advies? Dan openen we een ‘dossier’ (meer info over het onderscheid tussen meldingen en dossiers vind je onder de paragraaf [overzicht meldingen en dossiers](#), meer info over de bevoegdheid van Unia vind je onder paragraaf [bevoegdheid van Unia](#)).

Dit cijfersverslag verzamelt gedetailleerde statistieken over de meldingen en dossiers die Unia in 2023 behandeld heeft.

Het cijfersverslag is aanvullend op het jaarverslag van Unia. Dat jaarverslag biedt een overzicht van de aanbevelingen, onze strategie en onze lokale, regionale, nationale en internationale activiteiten in 2023. Het jaarverslag bevat ook meer informatie over onze communicatie, informatie- en bewustmakingscampagnes en onze opleidingen.

## 1.2 Hoe dit verslag te gebruiken?

De statistieken over onze meldingen en dossiers kunnen vanuit verschillende invalshoeken benaderd worden. Dit cijfersverslag is volgens deze verschillende invalshoeken gestructureerd.

Zowel voor meldingen als voor dossiers kunnen we kijken naar:

- de maatschappelijke domeinen waarop ze betrekking hebben
- de beschermde criteria waarop ze betrekking hebben
- de plaats (lokalisering) van de gemelde feiten

Voor de dossiers kunnen we aanvullend verder kijken naar:

- de verboden gedragingen die erin voorkomen
- de gegrondheid en de resultaten van de dossiers

Daarnaast zijn er ook enkele statistieken over de bevoegdheid van Unia, het type melding (eenvoudige melding, informatievragen, vragen naar bijstand,...), de meldingskanalen en enkele details van de melders zoals taal en gender.

In dit rapport ligt de grootste focus op de dossiers. De statistieken op het niveau van de meldingen kunnen immers een vertekend beeld opleveren, want ze bevatten onder andere ‘meervoudige meldingen’<sup>1</sup>, meldingen waarvoor we niet bevoegd zijn, meldingen waar de melder geen concreet advies of een tussenkomst van ons verwacht (eenvoudige melding) enzovoort. Op dossierniveau wordt er ook veel bijkomende informatie geregistreerd, zoals het type discriminatie, specifieke misdrijven, specifieke problematieken etc.

Voor een goede interpretatie van de statistieken vind je doorheen het verslag informatiekaders terug die meer uitleg verschaffen over de gebruikte terminologie of methodologie om de statistiek samen te stellen.

Bij de meeste grafieken vind je telkens ook een samenvatting van de opvallendste inzichten.

Als je op zoek bent naar specifieke grafieken vind je ze snel terug in het [overzicht van de grafieken](#).

Als aanvulling op dit cijfersverslag heeft Unia een [onlinetool](#) waar je alle cijfers van 2017 tot 2023 interactief kan raadplegen.

### 1.3 Interpretatie van de cijfers

Unia rapporteert jaarlijks over het aantal meldingen en dossiers. Deze cijfers en statistieken hebben enkel betrekking op de door Unia ontvangen meldingen en geopende/afgesloten dossiers. De data zijn dus een weergave van feiten die worden gemeld bij Unia of die uitzonderlijk via andere kanalen (bijv. media) tot bij Unia komen<sup>2</sup>.

De cijfers leveren ons waardevolle informatie op om discriminatie verder in kaart te brengen en om meer inzicht te krijgen in bepaalde problematieken en fenomenen, maar ze zijn geen zuivere beschrijving van de realiteit. Er zijn immers verschillende factoren die de cijfers kunnen beïnvloeden zoals de meldingsbereidheid bij bepaalde doelgroepen, de bekendheid van Unia, belangrijke gebeurtenissen in de maatschappij, berichtgeving in de media, wijzigingen in de manier van registratie van meldingen bij Unia of onze eigen communicatie- en sensibiliseringscampagnes.

De data zeggen in principe dus niets over de ‘hoeveelheid discriminatie’ of discriminatiegraad in de samenleving. Hiervoor doet Unia een beroep op wetenschappelijk onderzoek via de [‘diversiteitsbarometers’](#).

We beperken ons daarom ook tot beschrijvende statistiek van de opvallendste tendensen in onze cijfers, en zijn voorzichtig met de interpretatie daarvan.

---

<sup>1</sup> Meervoudige meldingen zijn individuele meldingen die gaan over dezelfde feiten. Als we tien of meer individuele meldingen voor een enkel feit hebben genoteerd, dan beschouwen we dit als meervoudige melding. Alle meervoudige meldingen worden dan gebundeld onder één hoofddossier.

<sup>2</sup> In uitzonderlijke gevallen opent Unia op eigen initiatief een melding (een zogenaamde ‘autosaisine’), bijvoorbeeld wanneer er we via de media kennisnemen van bijzonder ernstige feiten met grote maatschappelijke impact.

## 1.4 Methodologische opmerkingen over de samenstelling van de grafieken



- De n-waarde in de tabellen en grafieken

Eénzelfde melding of dossier kan over meerdere beschermd discriminatiecriteria tegelijkertijd gaan. Hierdoor ligt de n-waarde in de statistieken en grafieken over het aantal meldingen/dossiers per beschermd criterium hoger dan het effectieve totaal aantal dossiers of meldingen.

- Geopende dossiers en afgesloten dossiers

Bij de analyse van de dossiers per domein en criterium nemen we het totale aantal dossiers dat we in 2023 hebben geopend in aanmerking. Bij de analyse van de verboden gedragingen, de gegrondheid en de resultaten nemen we net de dossiers op die in 2023 werden afgesloten, omdat het noodzakelijk is dat de behandeling en de analyse van het dossier is beëindigd om correct het type van discriminatie, haatboodschap of haatmisdrijf, de gegrondheid en de resultaten ervan te kunnen bepalen. Het totaal aantal geopende en afgesloten dossiers verschilt van elkaar omdat een dossier dat we in 2023 openden bijvoorbeeld pas het volgende jaar kan worden afgesloten.

- Locatie en domein media

Dit cijfersverslag omvat ook statistieken en grafieken die meldingen en dossiers per locatie indelen (provincie, gewest...). Deze bevatten dus enkel de meldingen en de dossiers waarvan de plaats van de feiten bekend is.

In sommige meldingen of dossiers is de informatie over de locatie niet beschikbaar en/of relevant (bijvoorbeeld bij de dossiers rond media of internet). Daarom nemen we in statistieken over de lokalisering van de feiten het domein 'media' niet in aanmerking. Als we de meldingen en de dossiers waarvoor de plaats van de feiten niet is bekend mee opnemen, dan noteren we ze als 'onbekend' of 'niet lokaliseerbaar'.

Indien mogelijk noteren we voor elke melding de volgende plaatsgegevens: gemeente, provincie en gewest. In sommige gevallen kunnen we de gemeente niet exact identificeren, maar wel de provincie of, ruimer genomen, het gewest waarin de feiten hebben plaatsgevonden. Zo is het dus bijvoorbeeld mogelijk dat we een melding of dossier in aanmerking nemen bij de berekening van de gewestcijfers, maar dat we ze niet kunnen opnemen in de cijfers per provincie of per gemeente.

- Dynamische data

Het is tot slot belangrijk om op te merken dat Unia voortdurend haar wijze van het registreren van meldingen in onze databank alsook de wijze van rapportering daarover probeert te verbeteren. Dit kan een impact hebben op de rapportage doorheen de jaren. Cijfers over het aantal meldingen en dossiers van vorige jaren in dit rapport kunnen daarom soms kleine afwijkingen vertonen met al gepubliceerde cijfers in cijferrapporten van vroeger.

## 2 Overzicht van de grafieken

Grafiek 1: Overzicht ontvangen meldingen en geopende dossiers – lange termijn evolutie .....	13
Grafiek 2: Overzicht ontvangen meldingen en geopende dossiers en de ‘omzettingsgraad’ – afgelopen 5 jaar .....	13
Grafiek 3: Overzicht ontvangen meldingen gecorrigeerd voor covid gerelateerde meldingen .....	14
Grafiek 4: Overzicht ontvangen meldingen gecorrigeerd voor meervoudige meldingen .....	14
Grafiek 5: ontvangen meldingen 2023 – per domein (n= 6706) .....	15
Grafiek 6: evolutie ontvangen meldingen per domein – afgelopen 5 jaar .....	16
Grafiek 7: ontvangen meldingen 2023 – per beschermd criterium (n= 7615) .....	19
Grafiek 8: evolutie ontvangen meldingen per beschermd criterium – afgelopen 5 jaar .....	20
Grafiek 9: evolutie ontvangen meldingen per gewest – afgelopen 5 jaar .....	21
Grafiek 10: ontvangen meldingen 2023 per gewest en per maatschappelijk domein .....	23
Grafiek 11: ontvangen meldingen 2023 per gewest en per beschermd criterium .....	23
Grafiek 12: evolutie ontvangen meldingen per domein in het Vlaamse gewest – afgelopen 5 jaar ....	24
Grafiek 13: evolutie ontvangen meldingen per domein voor het Waalse gewest – afgelopen 5 jaar .	25
Grafiek 14: evolutie ontvangen meldingen per domein voor het Brusselse gewest – afgelopen 5 jaar .....	26
Grafiek 15: Ontvangen meldingen 2023 per provincie in Vlaanderen en per domein .....	27
Grafiek 16: Ontvangen meldingen 2023 per provincie in Wallonië en per domein .....	28
Grafiek 17: Ontvangen meldingen 2023 voor het Brussels hoofdstedelijk gewest per domein .....	29
Grafiek 18: Ontvangen meldingen 2023 op het grondgebied van de Duitstalige gemeenschap – per domein (n= 19) .....	30
Grafiek 19: Ontvangen meldingen 2023 op het grondgebied van de Duitstalige gemeenschap – per beschermd criterium .....	30
Grafiek 20: ontvangen meldingen 2023 – volgens bevoegdheid voor het beschermd criterium (n= 7615) .....	32
Grafiek 21: detail van de meldingen waarvoor Unia niet bevoegd is op basis van het beschermd criterium (n= 2700).....	32
Grafiek 22: ontvangen meldingen volgens bevoegdheid voor het beschermd criterium – langetermijnevolutie .....	33
Grafiek 23: Ontvangen meldingen 2023 – aantal meldingen over Vlaamse bevoegdheden (n=6706)	34
Grafiek 24: ontvangen meldingen 2023 – volgens aard van de melding (n=6706) .....	36
Grafiek 25: ontvangen meldingen volgens aard van de melding – evolutie laatste 5 jaar .....	36
Grafiek 26: ontvangen meldingen 2023 – volgens meldingskanaal (n=6706) .....	37
Grafiek 27: evolutie ontvangen meldingen volgens meldingskanaal – laatste 5 jaar .....	38
Grafiek 28: evolutie ontvangen meldingen volgens gender van de melder – laatste 5 jaar .....	39
Grafiek 29: Ontvangen meldingen 2023 per domein en per gender van de melder .....	39
Grafiek 30: Ontvangen meldingen 2023 per criterium en per gender van de melder .....	40
Grafiek 31: evolutie ontvangen meldingen volgens taal van de melder.....	42
Grafiek 32: geopende dossiers 2023 – per domein (n= 1704) .....	44
Grafiek 33: evolutie geopende dossiers per domein – afgelopen 5 jaar .....	44
Grafiek 34: geopende dossiers 2023 per domein en per beschermd criterium .....	46
Grafiek 35: evolutie van het aantal geopende dossiers in het domein werk .....	48
Grafiek 36: geopende dossiers in het domein werk 2023 – per beschermd criterium (n= 689) .....	49
Grafiek 37: geopende dossiers in het domein werk per beschermd criterium (belangrijkste criteria) – evolutie laatste 5 jaar .....	49
Grafiek 38: dossiers werk 2023 - top 10 geregistreerde sectoren (indeling volgens NACE-benaming)	50

Grafiek 39: geopende dossiers werk 2023 – per problematiek .....	51
Grafiek 40: Overzichtstabel van de problematieken in de dossiers arbeid 2023 – aantal dossiers per problematiek voor de voornaamste criteria .....	52
Grafiek 41: evolutie aantal geopende dossiers in het domein goederen en diensten .....	53
Grafiek 42: geopende dossiers goederen en diensten 2023 – per criterium (n=408) .....	54
Grafiek 43: geopende dossiers goederen en diensten per beschermd criterium – evolutie laatste 5 jaar .....	54
Grafiek 44: geopende dossiers goederen en diensten 2023 – per subdomein (n=358).....	55
Grafiek 45: geopende dossiers goederen en diensten per subdomein – evolutie laatste 5 jaar .....	56
Grafiek 46: geopende dossiers huisvesting per beschermd criterium – evolutie laatste 5 jaar.....	57
Grafiek 47: evolutie van het aantal geopende dossiers in het domein samenleving .....	58
Grafiek 48: geopende dossiers samenleving 2023 – per criterium (n=284) .....	59
Grafiek 49: geopende dossiers samenleving per beschermd criterium (belangrijkste criteria) – evolutie laatste 5 jaar .....	60
Grafiek 50: geopende dossiers samenleving per subdomein – evolutie laatste 5 jaar.....	60
Grafiek 51: evolutie aantal geopende dossiers in het domein onderwijs.....	61
Grafiek 52: geopende dossiers onderwijs 2023 – per beschermd criterium (n= 247).....	62
Grafiek 53: geopende dossiers onderwijs per beschermd criterium – evolutie laatste 5 jaar .....	62
Grafiek 54: geopende dossiers onderwijs 2023 – per type onderwijs.....	63
Grafiek 55: Overzichtstabel van de problematieken in de dossiers onderwijs – aantal dossiers per problematiek voor de voornaamste criteria .....	64
Grafiek 56: evolutie aantal geopende dossiers in het domein politie en justitie .....	65
Grafiek 57: geopende dossiers politie en justitie 2023 – per beschermd criterium (n= 111) .....	66
Grafiek 58: geopende dossiers politie en justitie per beschermd criterium (belangrijkste criteria) – evolutie laatste 5 jaar .....	66
Grafiek 59: geopende dossiers politie en justitie per subdomein – evolutie laatste 5 jaar.....	67
Grafiek 60: Overzichtstabel van specifieke problematieken in het domein politie en justitie .....	67
Grafiek 61: evolutie aantal geopende dossiers in het domein media/internet.....	68
Grafiek 62: geopende dossiers media 2023 – per beschermd criterium (n= 96).....	69
Grafiek 63: geopende dossiers media per beschermd criterium (belangrijkste criteria) – evolutie laatste 5 jaar .....	69
Grafiek 64: geopende dossiers media per medium – evolutie laatste 5 jaar .....	70
Grafiek 65: geopende dossiers medium internet 2023 – detail.....	71
Grafiek 66: evolutie aantal geopende dossiers in het domein diverse activiteiten.....	71
Grafiek 67: geopende dossiers diverse activiteiten 2023 – per beschermd criterium (n= 62).....	72
Grafiek 68: geopende dossiers diverse activiteiten per beschermd criterium (belangrijkste criteria) – evolutie laatste 5 jaar .....	73
Grafiek 69: geopende dossiers diverse activiteiten per subdomein – evolutie laatste 5 jaar .....	73
Grafiek 70: evolutie aantal geopende dossiers in het domein sociale bescherming.....	74
Grafiek 71: geopende dossiers sociale bescherming 2023 – per beschermd criterium .....	75
Grafiek 72: geopende dossiers sociale bescherming per beschermd criterium (belangrijkste criteria) – evolutie laatste 5 jaar .....	75
Grafiek 73: geopende dossiers sociale bescherming 2023 – per subdomein.....	76
Grafiek 74: geopende dossiers 2023 – per beschermd criterium (n= 1930).....	77
Grafiek 75: evolutie geopende dossiers per beschermd criterium – afgelopen 5 jaar.....	77
Grafiek 76: geopende dossiers 2023 per criterium en per domein .....	79
Grafiek 77: evolutie aantal geopende dossiers ‘raciale’ criteria .....	81
Grafiek 78: geopende dossiers ‘raciale’ criteria per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste	



5 jaar .....	82
Grafiek 79: ontvangen meldingen en geopende dossiers antisemitisme en negationisme- evolutie laatste 5 jaar .....	85
Grafiek 80: geopende dossiers antisemitisme en negationisme per domein – evolutie laatste 5 jaar	85
Grafiek 81: afgesloten dossiers antisemitisme en negationisme 2023 – per verboden gedraging .....	86
Grafiek 82: afgesloten dossiers antisemitisme en negationisme per verboden gedraging (proporties) – evolutie laatste 5 jaar .....	86
Grafiek 83: ontvangen meldingen inzake Roma en woonwagenbewoners – evolutie laatste 5 jaar ...	87
Grafiek 84: ontvangen meldingen inzake Roma en woonwagenbewoners per domein (belangrijkste domeinen)– evolutie laatste 5 jaar .....	88
Grafiek 85: evolutie aantal geopende dossiers handicap .....	89
Grafiek 86: geopende dossiers handicap per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar .....	89
Grafiek 87: Overzichtstabel aantal dossiers per type handicap voor de belangrijkste domeinen .....	90
Grafiek 88: evolutie aantal geopende dossiers geloof of levensbeschouwing .....	91
Grafiek 89: geopende dossiers geloof of levensbeschouwing per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar .....	93
Grafiek 90: geopende dossiers 2023 geloof of levensbeschouwing – detail (n = 202).....	93
Grafiek 91: evolutie geopende dossiers criterium gezondheidstoestand .....	94
Grafiek 92: geopende dossiers gezondheidstoestand per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar .....	94
Grafiek 93: evolutie geopende dossiers seksuele oriëntatie .....	95
Grafiek 94: geopende dossiers seksuele oriëntatie per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar .....	96
Grafiek 95: evolutie aantal geopende dossiers criterium leeftijd .....	98
Grafiek 96: geopende dossiers leeftijd per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar .....	99
Grafiek 97: geopende dossiers leeftijd 2023 – per leeftijdscategorie .....	99
Grafiek 98: evolutie aantal geopende dossiers vermogen.....	100
Grafiek 99: geopende dossiers vermogen per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar .....	101
Grafiek 100: Overzichtstabel – aantal dossiers voor de overige criteria in 2023 per domein.....	102
Grafiek 101: evolutie van de geopende dossiers per gewest – laatste 5 jaar.....	103
Grafiek 102: geopende dossiers 2023 per gewest en per maatschappelijk domein .....	104
Grafiek 103: geopende dossiers 2023 per gewest en per beschermd criterium .....	104
Grafiek 104: evolutie geopende dossiers per domein voor het Vlaamse gewest – afgelopen 5 jaar.	106
Grafiek 105: evolutie geopende dossiers per domein voor het Brusselse gewest – afgelopen 5 jaar	107
Grafiek 106: evolutie geopende dossiers per domein voor het Waalse gewest – afgelopen 5 jaar ..	108
Grafiek 107: evolutie geopende dossiers huisvesting in de verschillende gewesten – afgelopen 5 jaar. ....	109
Grafiek 108: geopende dossiers 2023 per provincie in Vlaanderen en per domein.....	110
Grafiek 109: geopende dossiers 2023 per provincie in Wallonië en per domein .....	111
Grafiek 110: geopende dossiers 2023 in het Brussels hoofdstedelijk gewest per domein .....	112
Grafiek 111: geopende dossiers 2023 op het grondgebied van de Duitstalige gemeenschap – per domein .....	113
Grafiek 112: geopende dossiers 2023 op het grondgebied van de Duitstalige gemeenschap – per beschermd criterium .....	113
Grafiek 113: aantal afgesloten dossiers 2023 per type verboden gedraging .....	115

Grafiek 114: afgesloten dossiers 2023 per beschermd criterium (belangrijkste criteria) en per type verboden gedraging .....	115
Grafiek 115: afgesloten dossiers 2023 per domein en per type verboden gedraging.....	116
Grafiek 116: afgesloten dossiers discriminatie 2023 – detail van het type discriminatie.....	117
Grafiek 117: afgesloten dossiers discriminatie 2023 per beschermd criterium en per detail van het type discriminatie .....	117
Grafiek 118: afgesloten dossiers haatspraak 2023 – detail van het misdrijf .....	118
Grafiek 119: afgesloten dossiers haatspraak 2023 per criterium en per detail van het misdrijf.....	118
Grafiek 120: afgesloten dossiers haatmisdrijven 2023 – detail van het misdrijf.....	119
Grafiek 121: afgesloten dossiers haatmisdrijven 2023 per criterium en per detail van het misdrijf .	119
Grafiek 122: afgesloten dossiers 2023 – evaluatie van de verboden gedraging in de dossiers (n=2029) .....	121
Grafiek 123: afgesloten dossiers 2023 gegrond of vermoeden (n=1267) - afsluitresultaten .....	121

## 3 Overzicht meldingen en dossiers



### Meldingen of dossiers bij Unia?

#### Meldingen

Meldingen zijn alle contacten die Unia heeft in het kader van haar bevoegdheden vastgelegd in artikel 6 van het samenwerkingsakkoord (B.S. van 5/03/2014).

Het gaat om meldingen van vermoedelijke slachtoffers van discriminatie, haatmisdrijven of -boodschappen, en ook om getuigenissen, vragen of bekommernissen van derden of vragen van personen of organisaties die in een concrete situatie discriminatie willen vermijden of een concrete situatie aan de wetgeving willen toetsen.

In sommige maatschappelijke domeinen, zoals media/internet, zijn de melders personen of organisaties die aangeven geschokt te zijn door commentaren, interviews of sociale mediaberichten, zonder dat ze zelf betrokken zijn bij de feiten.

Meldingen kunnen ook gaan over de rechten van personen met een handicap onder het VN-verdrag van 13 december 2006.

Al enkele jaren zien we de tendens om met meerdere, soms tientallen tot honderden personen, eenzelfde feit te melden bij Unia. Dit gebeurt vooral via oproepen op sociale media, denk bijvoorbeeld aan reacties op een video die werd gepost op sociale media en waarvan de inhoud vragen oproept. We noemen dit 'meervoudige meldingen'. In dergelijke situaties registreren we alle meldingen en nemen we ze op in een 'overkoepelend dossier'. Als we tien of meer meldingen voor een enkel feit hebben genoteerd, dan beschouwen we dit als een 'meervoudige melding'.

In uitzonderlijke gevallen opent Unia op eigen initiatief een melding (een zogenaamde 'autosaisine'), bijvoorbeeld wanneer er we via de media kennisnemen van bijzonder ernstige feiten met grote maatschappelijke impact.

#### Dossiers

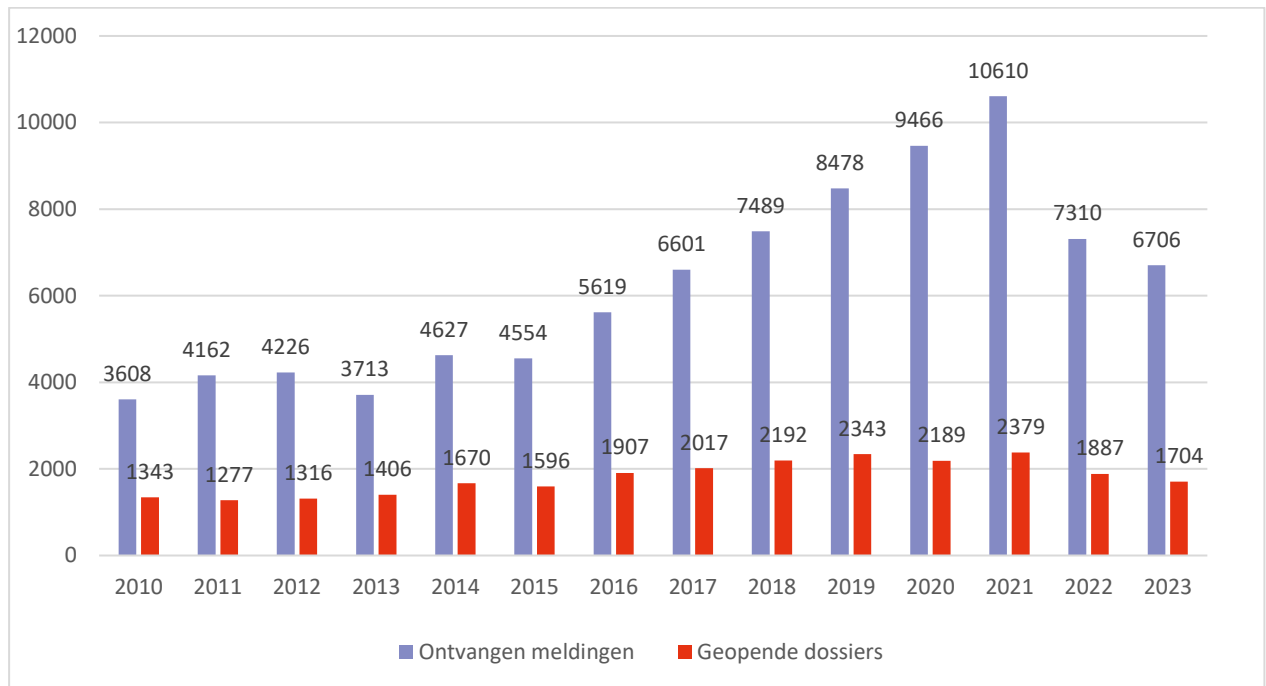
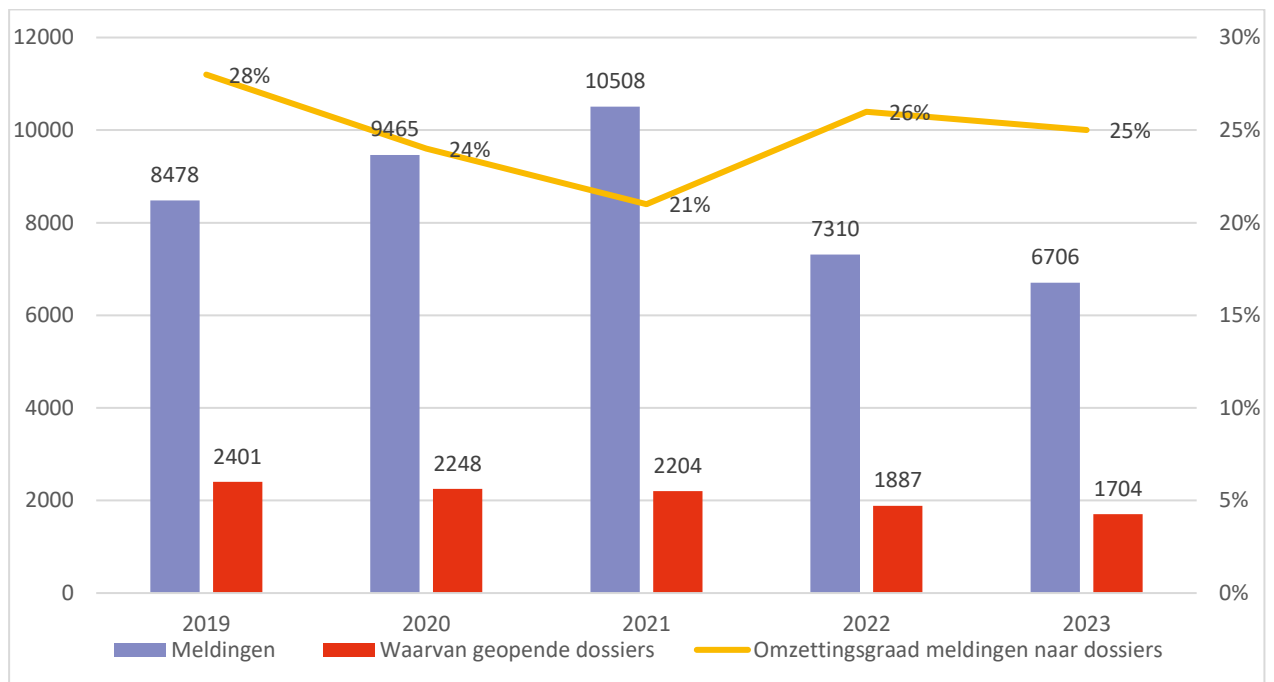
Unia opent een dossier wanneer (1) de melding verwijst naar een discriminatiecriterium waarvoor Unia bevoegd is of dat betrekking heeft op de rechten van personen met een handicap en wanneer (2) de melder een 'vraag naar bijstand' heeft onder de vorm van een concreet individueel advies of een andere tussenkomst van Unia. Het begrip 'dossier' houdt dus niet noodzakelijk verband met de ernst en de al dan niet bewezen aard of gegrondheid van de feiten. Verschillende meldingen over dezelfde feiten worden in principe in eenzelfde dossier gebundeld.

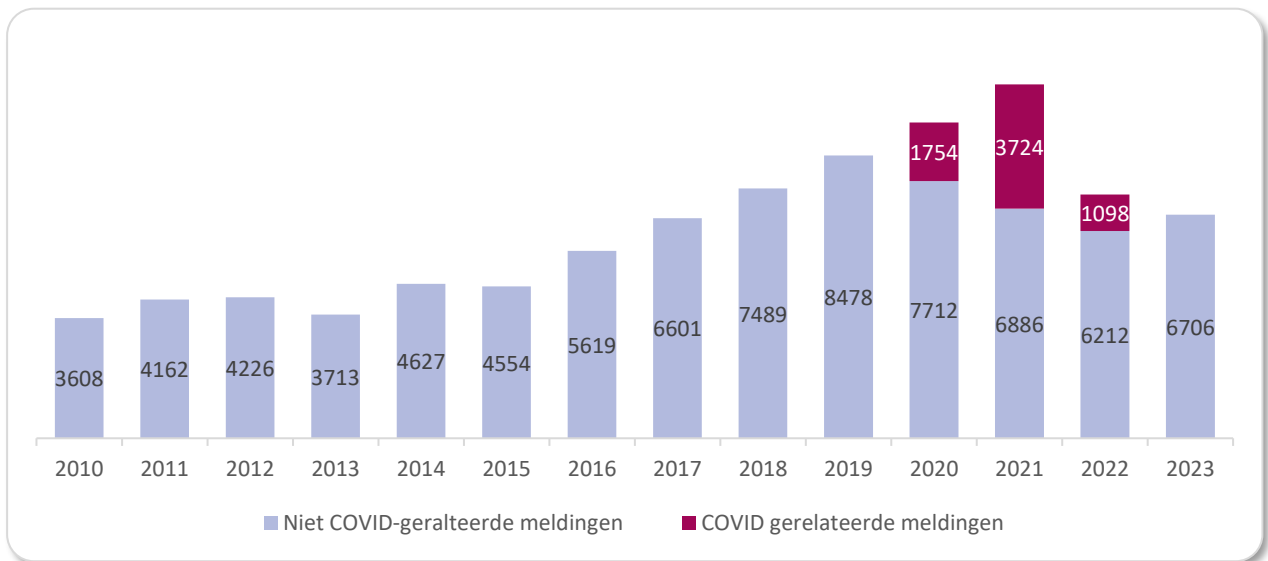
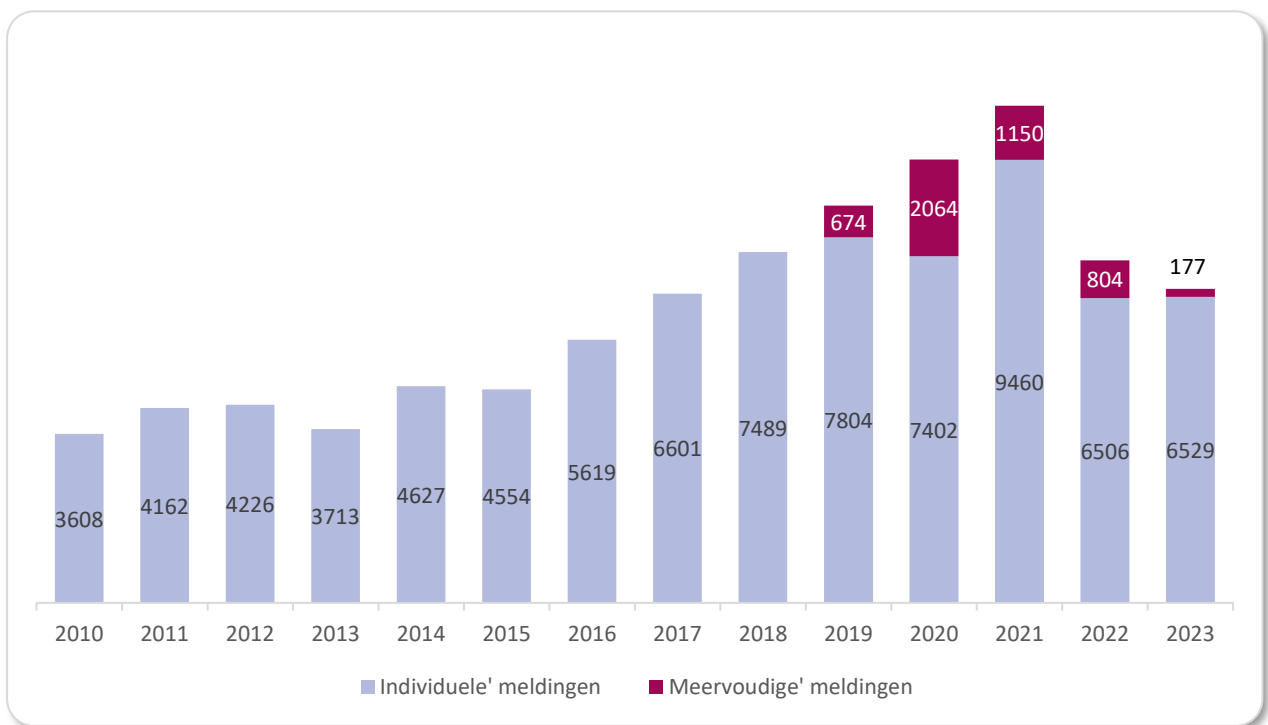


### Een algemeen beeld van de meldingen en dossiers in 2023

We sommen hieronder de opvallendste inzichten over het globale beeld van de ontvangen meldingen en geopende dossiers in 2023 op. In de verdere paragrafen zoomen we telkens verder in op de details van onze meldingen en dossiers (zoals de maatschappelijke domeinen, de criteria, de lokalisering, etc.)

- In 2023 heeft Unia **6706 meldingen** ontvangen. Op basis daarvan werden **1704 dossiers** geopend. Dat betekent een omzettingsgraad van 25%, wat in lijn is met de voorgaande jaren (gemiddeld zitten we jaarlijks aan ongeveer 25% omzetting van meldingen naar dossiers). Het gemiddeld aantal ontvangen meldingen en geopende dossiers sinds 2010 ligt op 6226 meldingen en 1801 dossiers per jaar.
- Het aantal ontvangen meldingen ligt na een absolute piek in 2021 terug op een lager niveau. We moeten de dalende tendens in de ontvangen meldingen (grafiek 1) echter nuanceren. In de periode 2019-2022 werd het totaal aantal meldingen immers sterk beïnvloed door het fenomeen van meervoudige meldingen en door meldingen gerelateerd aan COVID (zie grafiek 3 en 4, waarin de cijfers gecorrigeerd werden voor deze fenomenen). In 2023 is de impact van COVID op onze meldingen volledig verdwenen, daarnaast ontvingen we dit jaar weinig meldingen over eenzelfde incident (177 zogenaamde meervoudige meldingen), en zagen we een opvallende daling van meldingen in het domein media/internet (zie **Grafiek 6: evolutie ontvangen meldingen per domein – afgelopen 5 jaar**). Als we kijken naar het soort meldingen dat Unia ontvangt zien we ook een sterke daling in de 'eenvoudige meldingen' (zie paragraaf **aard van de melding**).
- Omdat dossiers geopend worden op basis van de ontvangen meldingen varieert het aantal geopende dossiers uiteraard mee met de tendens in de meldingen. Niettemin is het opvallend dat ondanks de schommelingen en pieken in de meldingen het aantal geopende dossiers relatief constant blijft.

**Grafiek 1: Overzicht ontvangen meldingen en geopende dossiers – lange termijn evolutie****Grafiek 2: Overzicht ontvangen meldingen en geopende dossiers en de 'omzettingsgraad' – afgelopen 5 jaar**

**Grafiek 3: Overzicht ontvangen meldingen gecorrigeerd voor covid gerelateerde meldingen****Grafiek 4: Overzicht ontvangen meldingen gecorrigeerd voor meervoudige meldingen**

## 4 Analyse van de meldingen

### 4.1 Maatschappelijke domeinen



#### Wat verstaan we onder de maatschappelijke domeinen?

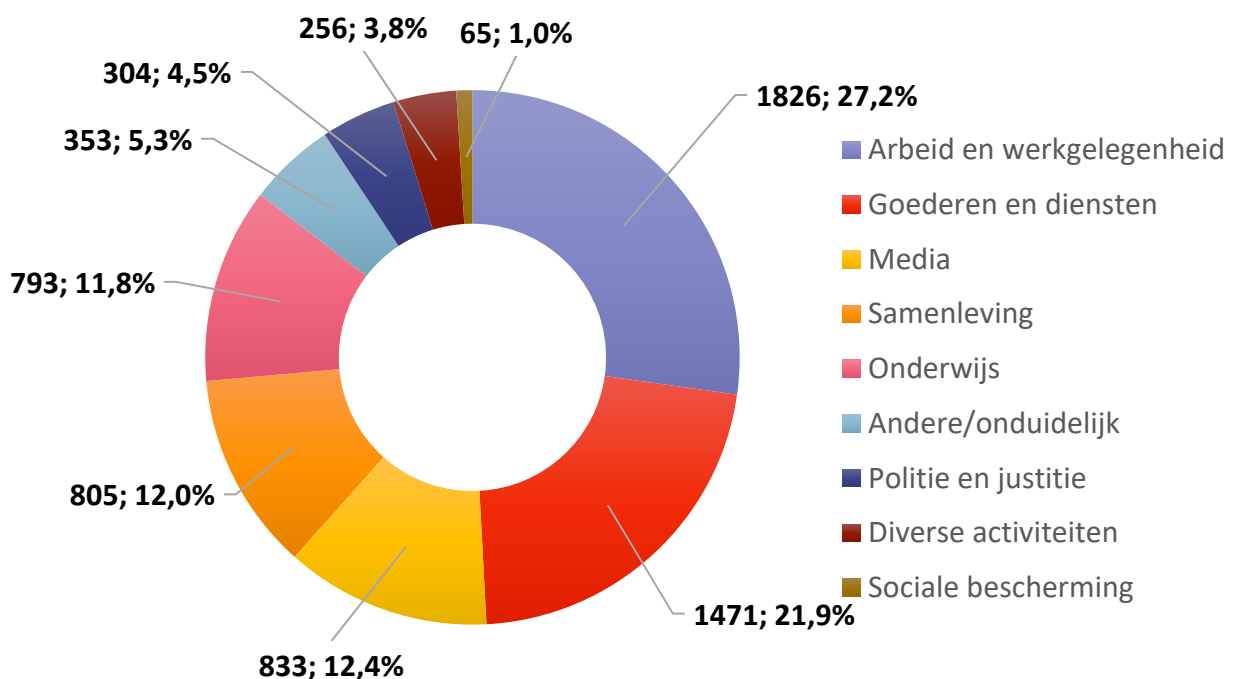
We kunnen onze meldingen onderbrengen in een aantal grote maatschappelijke domeinen. De meeste domeinen zoals arbeid en onderwijs spreken voor zich. Onder de algemene term goederen en diensten vinden we o.a. huisvesting, gezondheidszorg, transport, banken, verzekeringen en horeca terug.

Het domein diverse activiteiten gaat o.a. over socio-culturele en sportactiviteiten. Het domein samenleving heeft betrekking o.a. op alles wat gebeurt in de publieke ruimte, burenruzies etc.

Meer informatie over de verschillende domeinen is terug te vinden op onze website via <https://www.unia.be/nl/actiedomeinen>

In de **analyse van de dossiers** gaan we per maatschappelijke domein verder in op de details en onderliggende subdomeinen.

Grafiek 5: ontvangen meldingen 2023 – per domein (n= 6706)

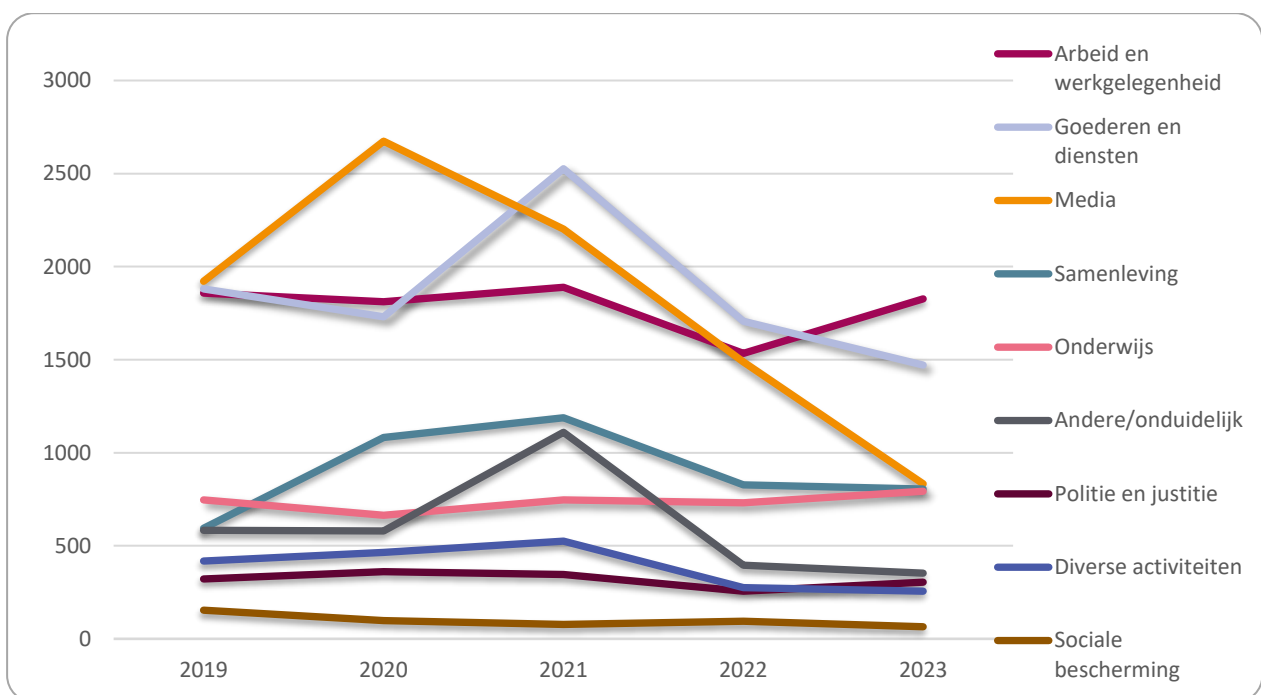




### Opvallendste inzichten – meldingen in de verschillende domeinen

- De klassieke top drie van discriminatiedomeinen blijft de afgelopen 5 jaren bestaan uit de domeinen werk, goederen en diensten en media.
- Het domein werk vormt in 2023 het grootste aandeel, goed voor 1826 meldingen (27,2%), het domein goederen en diensten volgt met 1471 meldingen (21,9%) en het domein media sluit de top drie af met 833 meldingen (12,4%). Het domein samenleving staat op de vierde plaats met 805 meldingen (12%).

Grafiek 6: evolutie ontvangen meldingen per domein – afgelopen 5 jaar



	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Arbeid en werkgelegenheid</b>	1858	1812	1889	1534	1826
<b>Goederen en diensten</b>	1880	1731	2526	1707	1471
<b>Media</b>	1922	2674	2202	1488	833
<b>Samenleving</b>	594	1082	1188	828	805
<b>Onderwijs</b>	746	664	747	731	793
<b>Andere/onduidelijk</b>	584	580	1110	396	353
<b>Politie en justitie</b>	321	361	345	256	304
<b>Diverse activiteiten</b>	418	464	525	275	256
<b>Sociale bescherming</b>	154	98	78	95	65





### Opvallendste inzichten – evoluties in de maatschappelijke domeinen

- In de evolutie van de meldingen per domein zien we voor de domeinen goederen en diensten, media, samenleving en ‘andere/onduidelijk’ de meldingen pieken in 2020-2021 als gevolg van de covidperiode. Voor de meeste domeinen komen de ontvangen meldingen in 2023 terug op een vergelijkbaar niveau van voor de covidperiode.
- Het aantal meldingen in het domein werk komt na een dip in 2022 terug uit op een vergelijkbaar niveau als voorgaande jaren. Het is voor het eerst sinds de covidperiode terug het grootste domein.
- Het aantal meldingen in het domein goederen en diensten zakt na een absolute covidpiek verder omlaag naar het laagste cijfer op 5 jaar tijd.
- Het aantal meldingen in het domein media neemt een duidelijke duik sinds 2020. Omdat we zeer veel meldingen over uitlatingen op sociale media ontvingen hanteert Unia sinds 2021 een strikter beleid voor de individuele opvolging van al deze meldingen (meer informatie daarover in de paragraaf **Media/internet**).
- In principe zouden we het effect daarvan vooral weerspiegeld moeten zien in het aantal geopende dossiers. Het is gissen naar een verklaring voor de sterk dalende tendens in de meldingen in het domein media.
- Het aantal meldingen in de overige domeinen vertoont wat schommeling doorheen de jaren, maar de tendensen zijn minder afgetekend.
- Het is tot slot belangrijk om te vermelden dat Unia sinds de oprichting van het Vlaams Mensenrechteninstituut (VMRI) op 15 maart 2023 niet langer bevoegd is voor Vlaamse bevoegdheden zoals het Nederlandstalig onderwijs (domein onderwijs), de Vlaamse huurmarkt of de publieke dienstverlening van De Lijn (domein goederen en diensten). De impact van dit bevoegdheidsverlies op onze meldingen en dossiers komt doorheen het cijfersverslag verder aan bod.

## 4.2 Beschermd criteria



### **Wat zijn de beschermd criteria?**

Dit zijn de door de antidiscriminatie wetgeving (federale wetten, decreten en ordonnanties...) beschermd criteria.

Overeenkomstig artikel 3 van het samenwerkingsakkoord hebben de wettelijke opdrachten van Unia betrekking op al die beschermd criteria (evenals op de rechten van personen met een handicap zoals bepaald in het VN-verdrag van 13 december 2006).

Uitzonderingen zijn gender en aanverwante criteria (waarvoor het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen en voor Vlaamse materies het Vlaams Mensenrechteninstituut bevoegd zijn) en taal (waarvoor nog geen bevoegde overheidsinstantie werd aangewezen).

Die zogenaamde 'beschermd' criteria zijn nationaliteit, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, zogenaamd ras, handicap, seksuele oriëntatie, leeftijd, vermogen, gezondheidstoestand, geloof of levensbeschouwing, geboorte, fysiek of genetisch kenmerk, politieke overtuiging, syndicale overtuiging, burgerlijke staat, Nationale of etnische afstamming, sociale afkomst/toestand en gezinssamenstelling.

De discriminatiegronden huidskleur, afkomst, nationaliteit en nationale of etnische afstamming en zogenaamd ras zijn in dit verslag opgenomen onder de algemene term 'raciale' criteria.

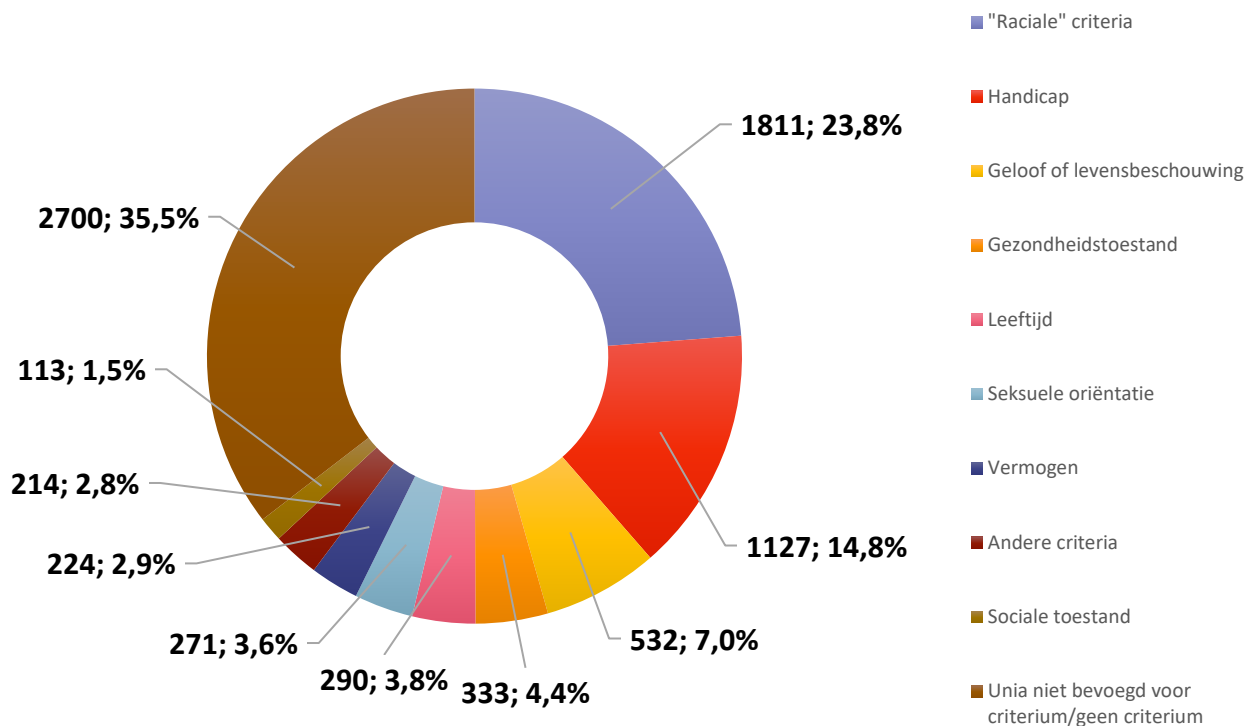
### **Andere criteria?**

Onder de categorie 'andere criteria' in onze grafieken groeperen we de beschermd criteria waarvoor Unia bevoegd is, maar die minder vaak voorkomen. Het gaat over:

- burgerlijke staat
- fysieke eigenschap
- geboorte
- genetische eigenschap
- politieke overtuiging
- syndicale overtuiging

We hanteren in dit cijfersverslag de benamingen van de criteria zoals opgenomen in de recentste federale antidiscriminatie wetgeving. Meer informatie en de exacte omschrijvingen van de verschillende discriminatiecriteria zijn terug te vinden op de website van Unia via <https://www.unia.be/nl/discriminatiegronden>

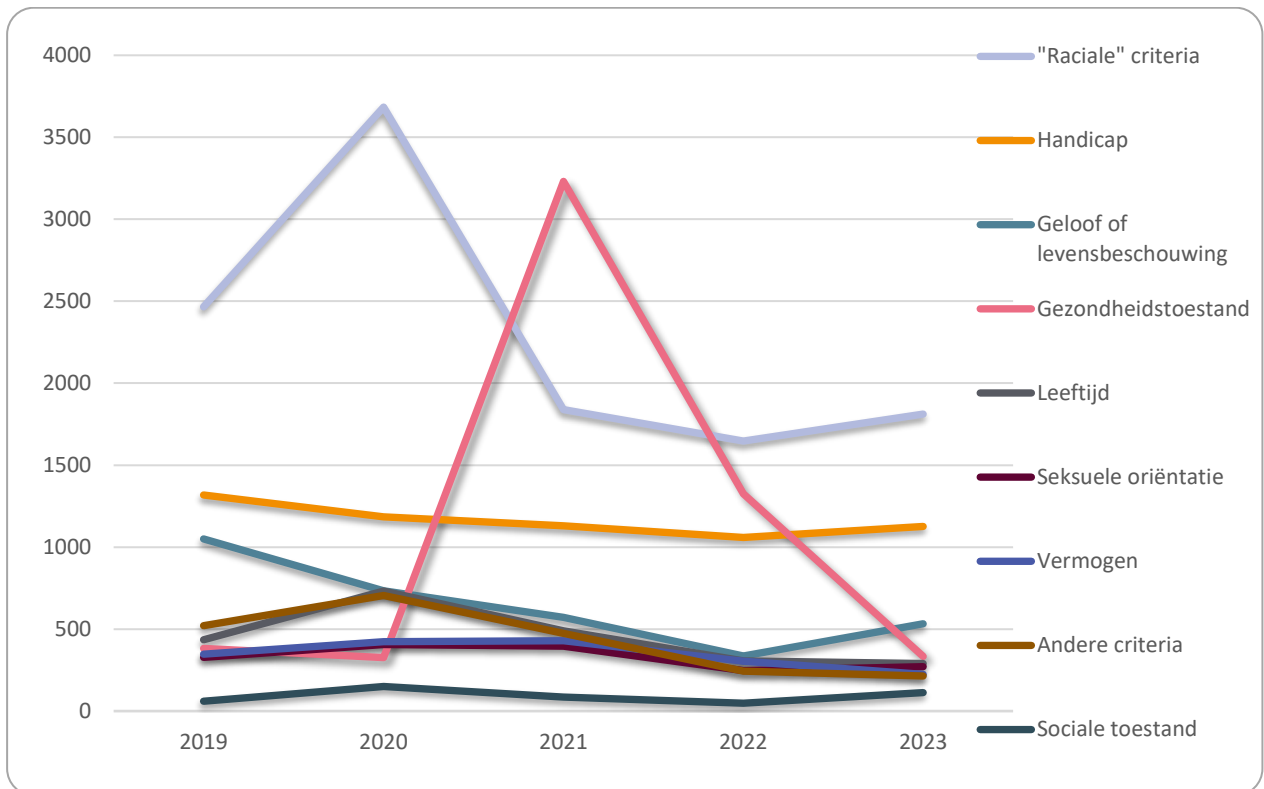
Grafiek 7: ontvangen meldingen 2023 – per beschermd criterium (n= 7615)



#### Opvallendste inzichten – meldingen over de verschillende criteria

- In 2023 hadden de meeste meldingen betrekking op de 'raciale criteria', handicap of geloof en levensbeschouwing.
- Unia werd ook in 2023 in een groot deel van de meldingen (35,5%) gecontacteerd voor situaties waarin geen beschermd criterium van toepassing is, of een criterium waarvoor we niet bevoegd zijn. Meer details hierover lees je in de paragraaf **Bevoegdheid van Unia**.
- Als we kijken naar de evolutie van het aantal meldingen per criterium valt naast de piek voor criterium 'gezondheidstoestand' in de covidperiode, vooral een daling op in het aantal ontvangen meldingen voor 'raciale' criteria.
- Het aantal meldingen voor de overige criteria varieert van jaar tot jaar, maar blijft relatief stabiel.

Grafiek 8: evolutie ontvangen meldingen per beschermd criterium – afgelopen 5 jaar



	2019	2020	2021	2022	2023
<b>"Raciale" criteria</b>	2465	3684	1839	1647	1811
<b>Handicap</b>	1318	1185	1131	1059	1127
<b>Geloof of levensbeschouwing</b>	1050	733	571	336	532
<b>Gezondheidstoestand</b>	383	326	3231	1326	333
<b>Leeftijd</b>	434	732	489	306	290
<b>Seksuele oriëntatie</b>	328	406	395	247	271
<b>Vermogen</b>	347	424	429	304	224
<b>Andere criteria</b>	521	705	474	243	214
<b>Sociale toestand</b>	59	150	86	48	113

## 4.3 Plaats van de gemelde feiten



### Methodologische opmerking: statistieken inzake lokalisering

Deze statistieken bevatten enkel de meldingen waarvan een lokalisering gekend is. Het domein media werd buiten beschouwing gelaten (zie ook **Methodologische opmerkingen**)

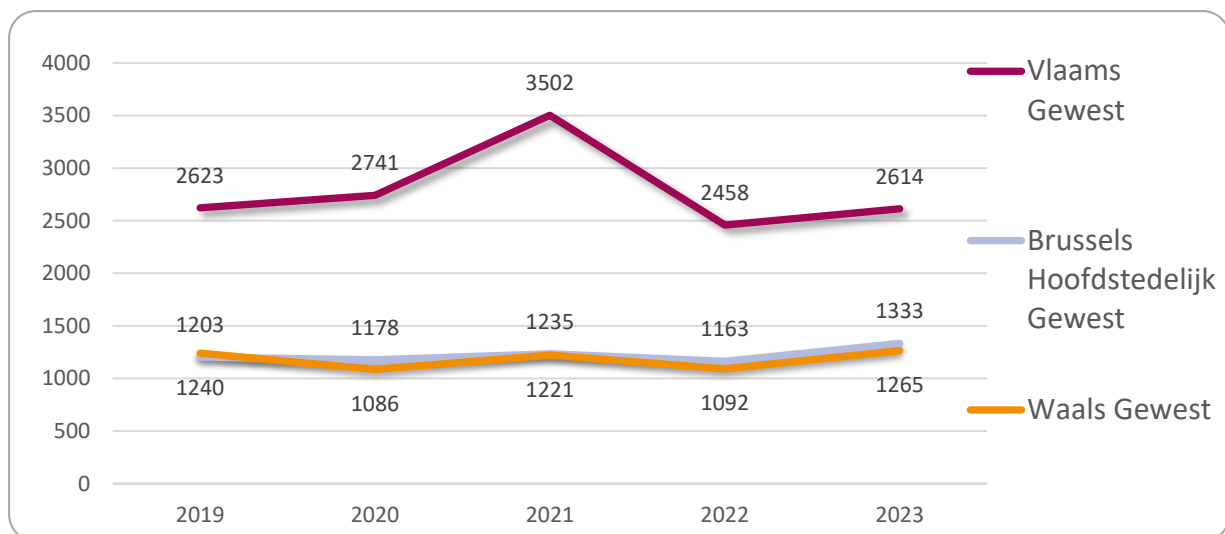
Het gaat steeds over de lokalisering van de plaats van de vermeende feiten (en dus niet over de lokalisering van de melder, het slachtoffer of de vermeende aansprakelijke).

We beperken ons tot cijfers per gewest en per provincie en rapporteren specifiek cijfers inzake de Duitstalige gemeenschap.

Cijfers op niveau van de gemeentes zijn op aanvraag beschikbaar.

### 4.3.1 Meldingen per gewest

Grafiek 9: evolutie ontvangen meldingen per gewest – afgelopen 5 jaar

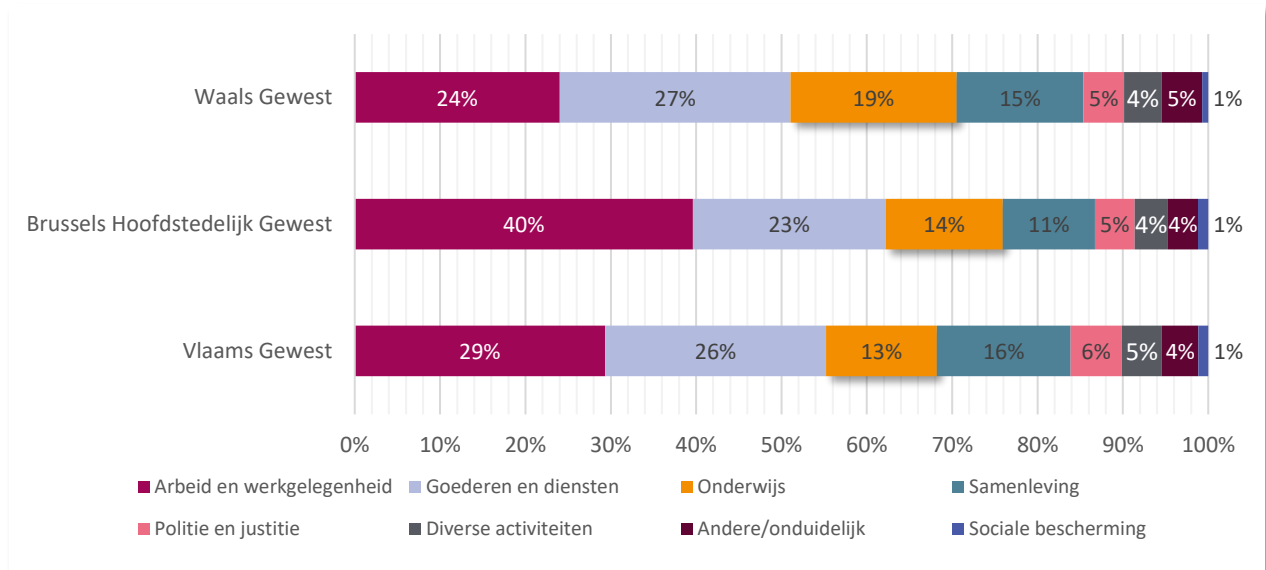




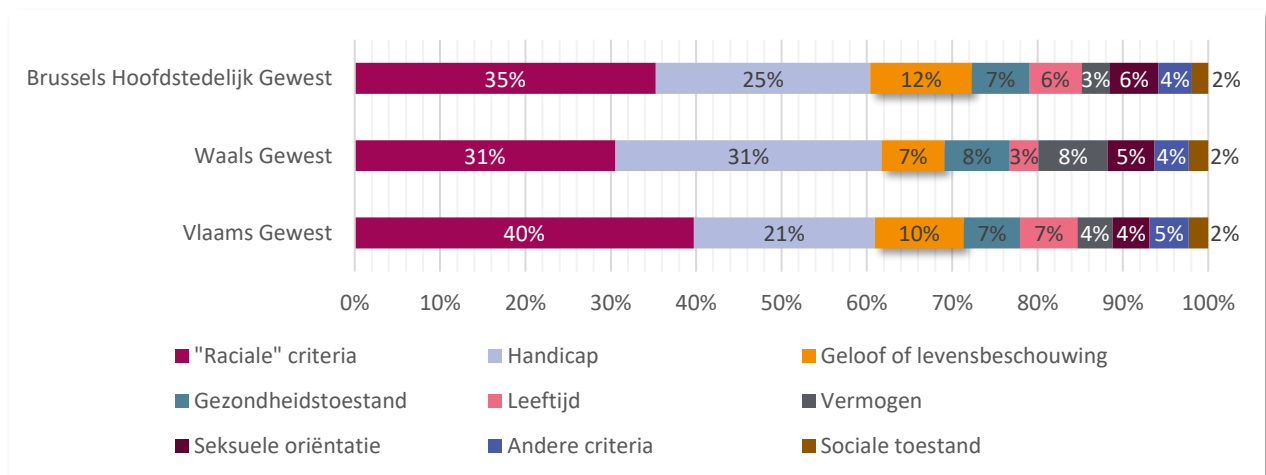
### Opvallendste inzichten – de lokalisering van onze meldingen

- Ondanks de oprichting van het nieuwe Vlaams mensenrechteninstituut in maart 2023, blijven de meeste meldingen uit Vlaanderen komen (2614 meldingen). Voor 600 (22%) van deze meldingen bleek Unia echter niet bevoegd door het verlies van Vlaamse bevoegdheden en moesten we doorverwijzen (**zie bevoegdheid van Unia**). 2023 lijkt een overgangsjaar te zijn, waar het voor de burger nog niet steeds duidelijk is waarvoor die al dan niet terecht kan bij Unia.
- Als we de meldingen uit Vlaanderen corrigeren voor meldingen die eigenlijk onder de bevoegdheid van het nieuwe Vlaams mensenrechteninstituut vallen, stellen we een daling vast (2014 meldingen in plaats van 2614 meldingen, het laagste cijfer sinds 2019). We kunnen echter concluderen dat - ondanks het verlies van Vlaamse bevoegdheden - het grootste deel van onze meldingen uit Vlaanderen blijft komen en dat het merendeel van de meldingen uit Vlaanderen betrekking heeft op bevoegdheden die niet behoren tot het Vlaamse niveau (zoals bijvoorbeeld arbeid).
- Het valt op dat de piek in ontvangen meldingen tijdens de covidperiode vooral meldingen uit het Vlaamse gewest betrof.
- Kijken we naar de evolutie van het aantal meldingen vanuit het Waalse en Brusselse gewest, dan steeg het aantal in 2023 licht in vergelijking met vorige jaren, maar er zijn verder geen opvallende uitschieters doorheen de jaren.
- Voor het Waalse gewest konden 19 meldingen in 2023 gelokaliseerd worden in de gemeenten van de Duitstalige Gemeenschap.

Grafiek 10: ontvangen meldingen 2023 per gewest en per maatschappelijk domein



Grafiek 11: ontvangen meldingen 2023 per gewest en per beschermd criterium

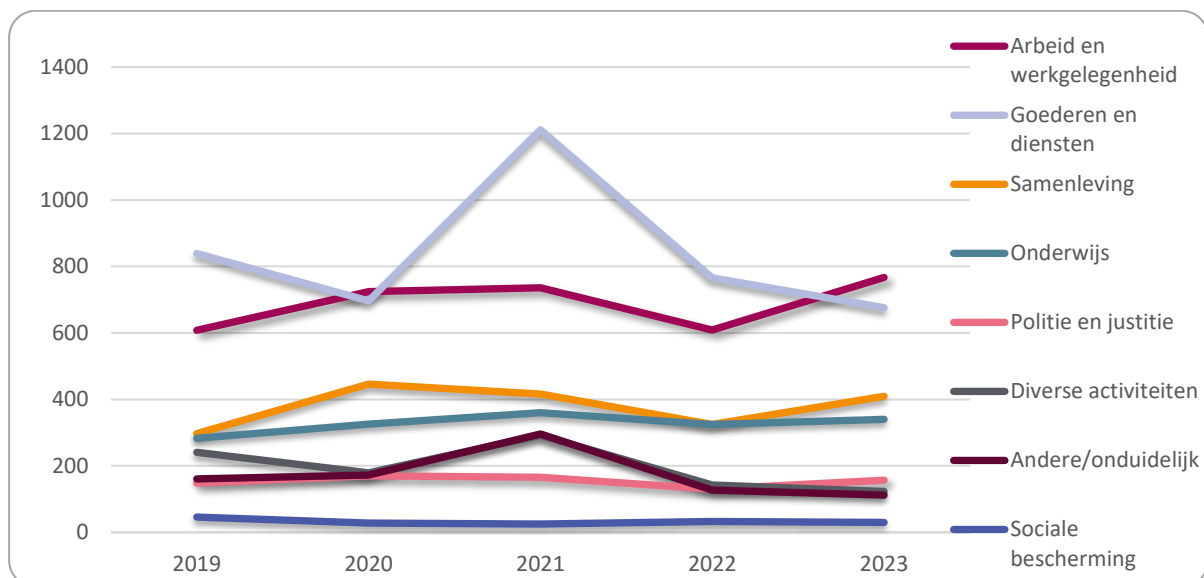




### Opvallendste inzichten: domeinen en criteria in de verschillende gewesten

- De domeinen werk en goederen en diensten bevatten in alle gewesten de grootste proportie meldingen.
- Als we de proporties van het aantal meldingen per domein per gewest voor 2023 vergelijken, valt voornamelijk het grote aandeel van meldingen in het Brussels hoofdstedelijk gewest voor het domein werk op (bijna 40%).
- Voor Wallonië zien we een relatief grote proportie meldingen in het domein onderwijs in vergelijking met de andere gewesten. Het domein goederen en diensten is daar ook de grootste proportie, terwijl dit in de andere gewesten het domein arbeid is. Voor de overige domeinen zijn de verschillen minder uitgesproken.
- De 'raciale' criteria en handicap vormen in alle gewesten de grootste proportie meldingen. Vooral in Vlaanderen valt het grote aandeel meldingen over 'raciale criteria' op (40%).
- In Wallonië heeft het criterium handicap een relatief groot aandeel in de meldingen in vergelijking met de andere gewesten.
- In het Brussels hoofdstedelijk gewest zien we de grootste proportie rond het criterium geloof en levensbeschouwing terug in vergelijking met de andere gewesten.

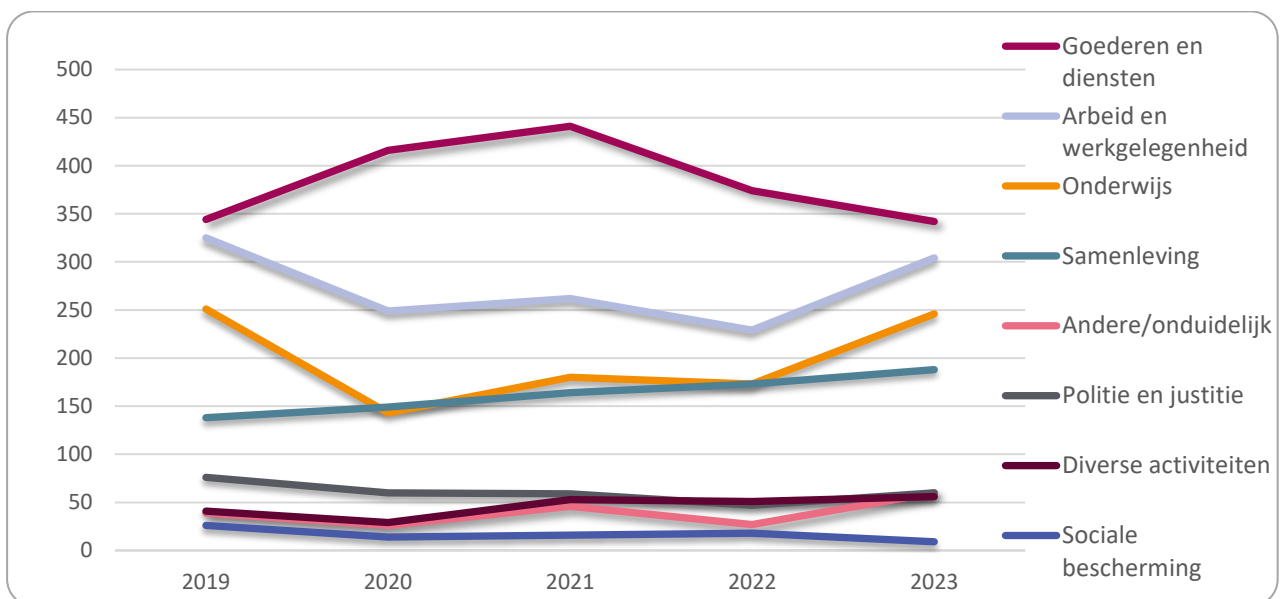
Grafiek 12: evolutie ontvangen meldingen per domein in het Vlaamse gewest – afgelopen 5 jaar





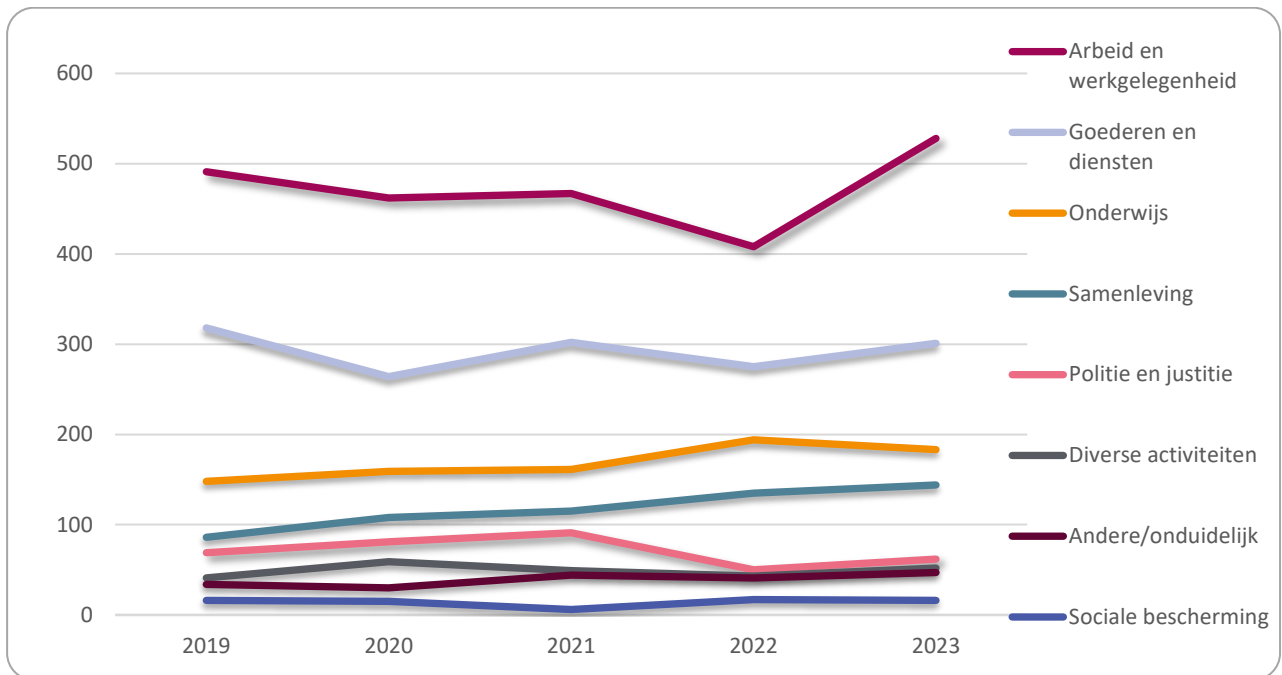
	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Arbeid en werkgelegenheid</b>	608	724	736	609	767
<b>Goederen en diensten</b>	839	696	1211	766	676
<b>Samenleving</b>	297	446	416	325	409
<b>Onderwijs</b>	283	326	360	325	340
<b>Politie en justitie</b>	148	170	166	130	157
<b>Diverse activiteiten</b>	241	179	292	143	123
<b>Andere/onduidelijk</b>	161	172	296	127	112
<b>Sociale bescherming</b>	46	28	25	33	30

**Grafiek 13: evolutie ontvangen meldingen per domein voor het Waalse gewest – afgelopen 5 jaar**



	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Goederen en diensten</b>	344	416	441	374	342
<b>Arbeid en werkgelegenheid</b>	325	249	262	229	304
<b>Onderwijs</b>	251	143	180	173	246
<b>Samenleving</b>	138	149	164	173	188
<b>Andere/onduidelijk</b>	39	26	46	27	60
<b>Politie en justitie</b>	76	60	59	47	60
<b>Diverse activiteiten</b>	41	29	53	51	56
<b>Sociale bescherming</b>	26	14	16	18	9

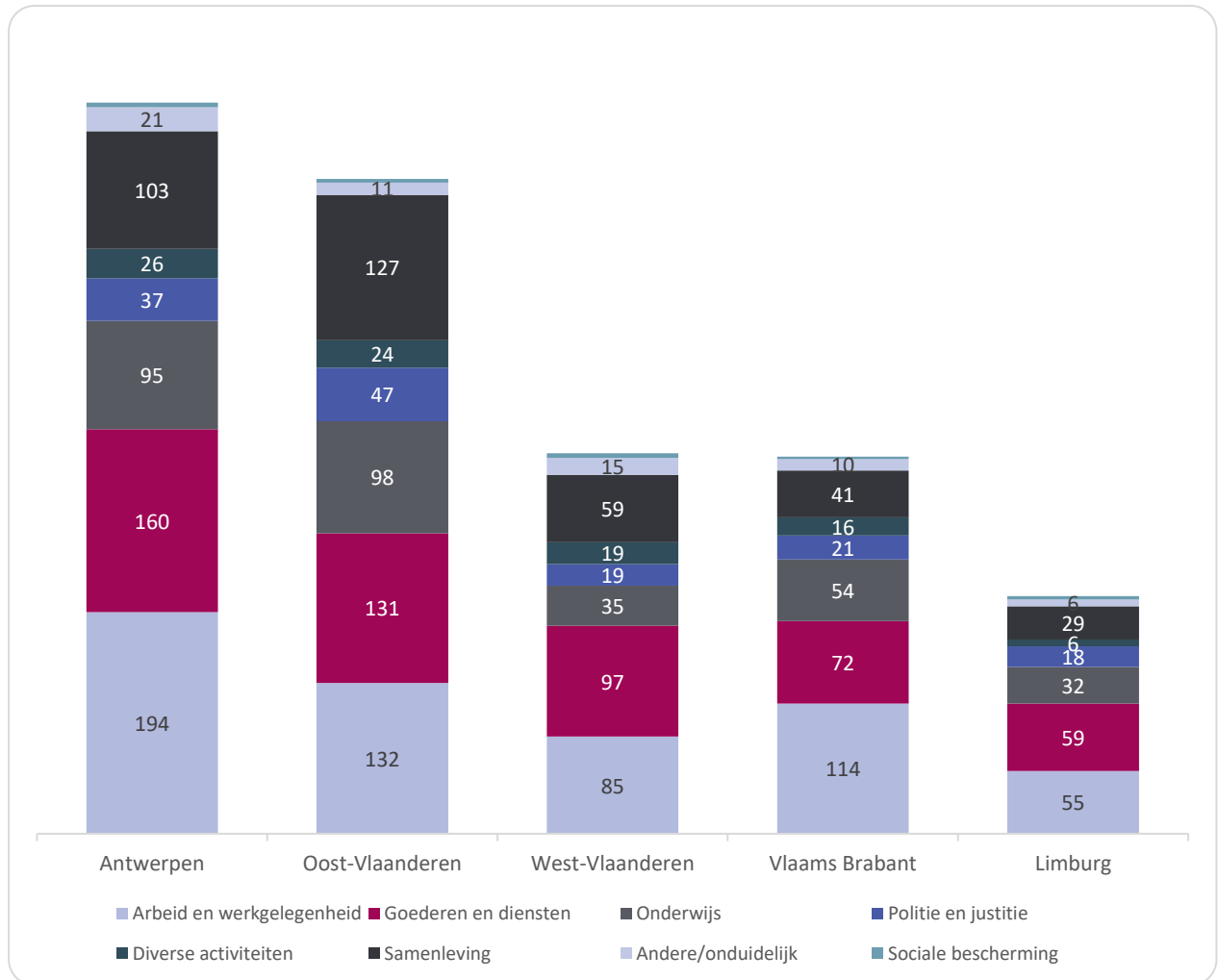
Grafiek 14: evolutie ontvangen meldingen per domein voor het Brusselse gewest – afgelopen 5 jaar



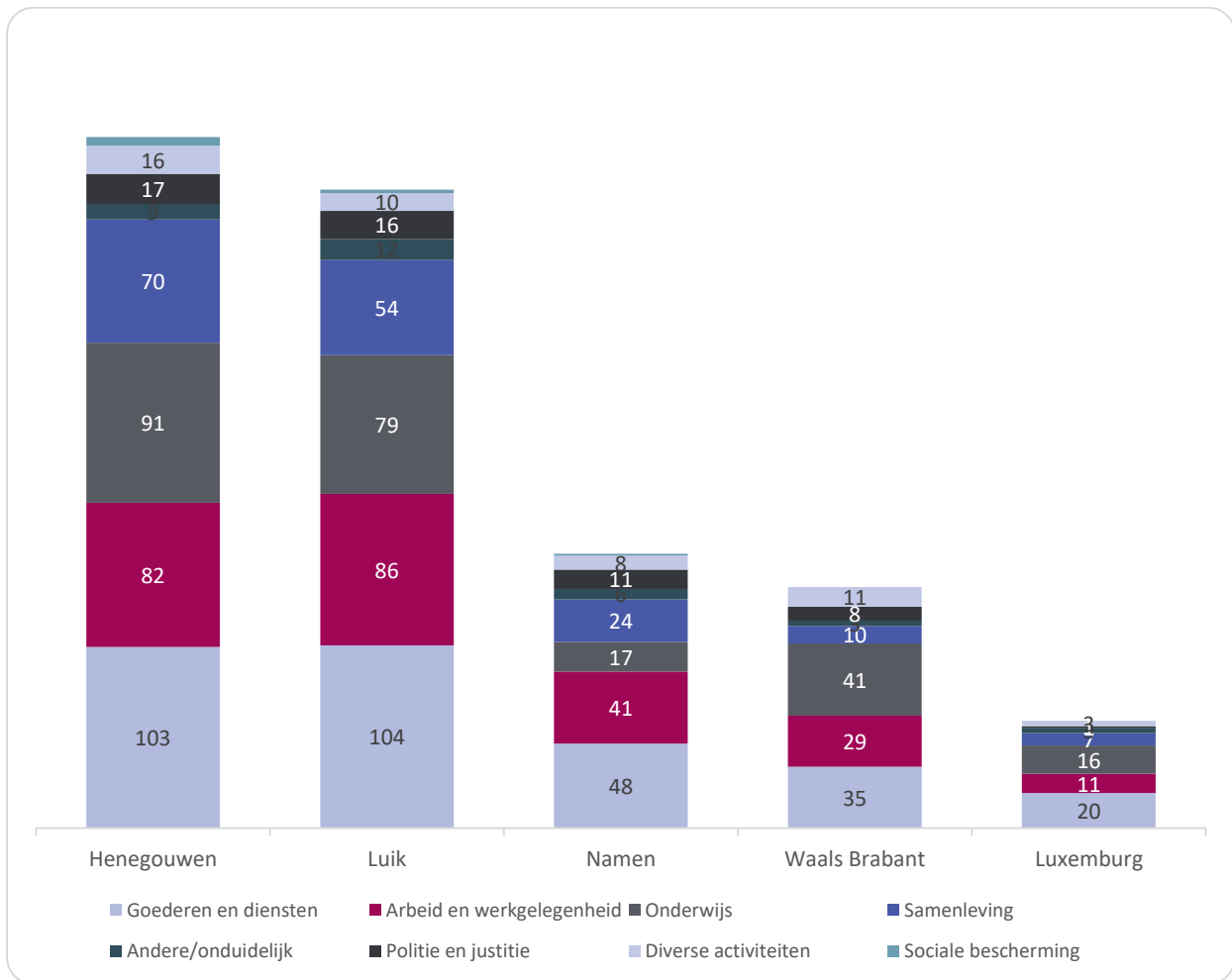
	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Arbeid en werkgelegenheid</b>	491	462	467	408	528
<b>Goederen en diensten</b>	318	264	302	275	301
<b>Onderwijs</b>	148	159	161	194	183
<b>Samenleving</b>	86	108	115	135	144
<b>Politie en justitie</b>	69	81	91	50	62
<b>Diverse activiteiten</b>	41	59	49	43	52
<b>Andere/onduidelijk</b>	34	30	44	41	47
<b>Sociale bescherming</b>	16	15	6	17	16

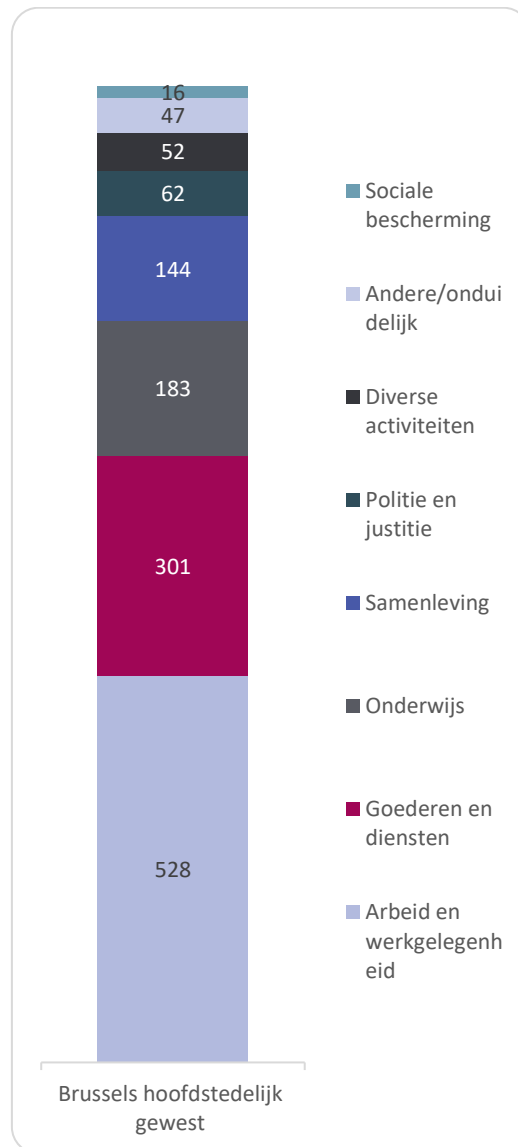
### 4.3.2 Meldingen per provincie

Grafiek 15: Ontvangen meldingen 2023 per provincie in Vlaanderen en per domein



Grafiek 16: Ontvangen meldingen 2023 per provincie in Wallonië en per domein

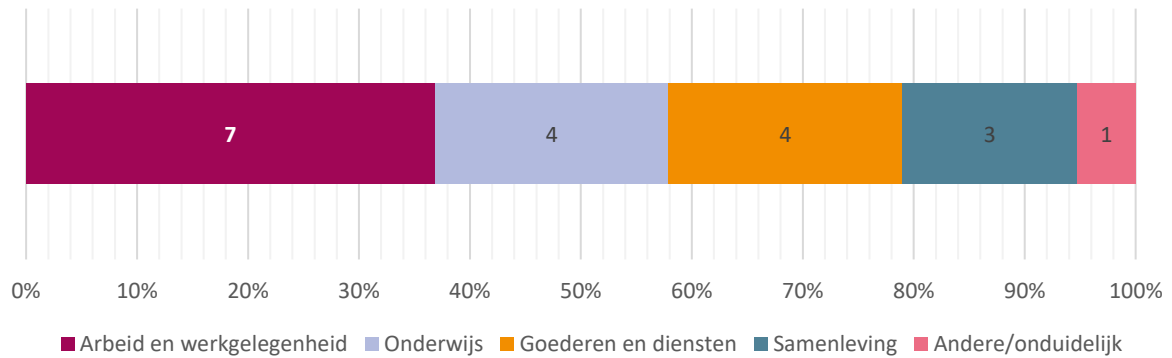


**Grafiek 17: Ontvangen meldingen 2023 voor het Brussels hoofdstedelijk gewest per domein**

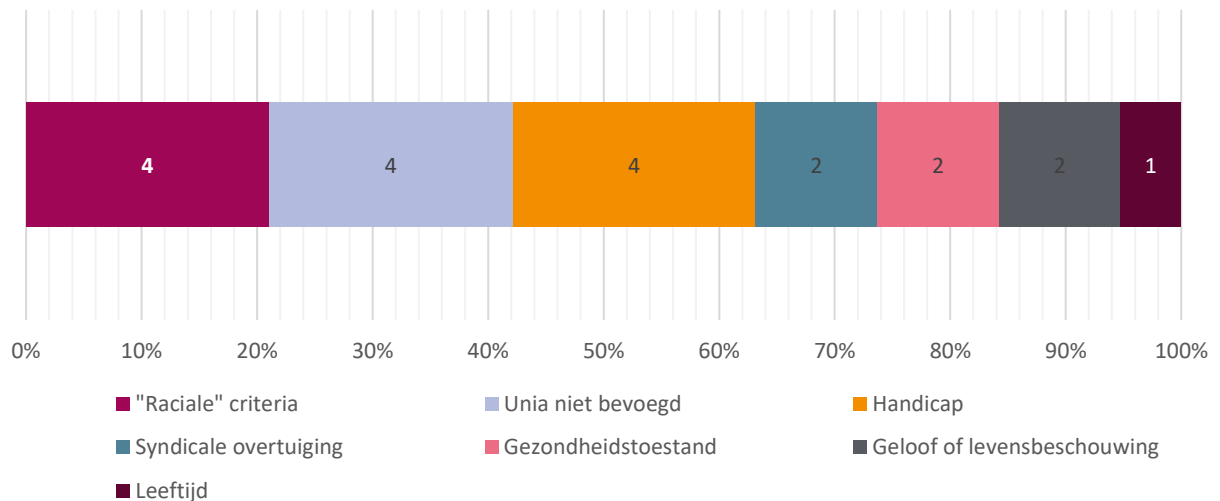
### Focus op De Duitstalige gemeenschap

Unia ontving in 2023 in totaal 19 meldingen die gelokaliseerd konden worden in de gemeenten van de Duitstalige gemeenschap. Hieronder weergegeven per maatschappelijk domein en per criterium.

**Grafiek 18: Ontvangen meldingen 2023 op het grondgebied van de Duitstalige gemeenschap – per domein (n=19)**



**Grafiek 19: Ontvangen meldingen 2023 op het grondgebied van de Duitstalige gemeenschap – per beschermd criterium**



## 4.4 Bevoegdheid van Unia

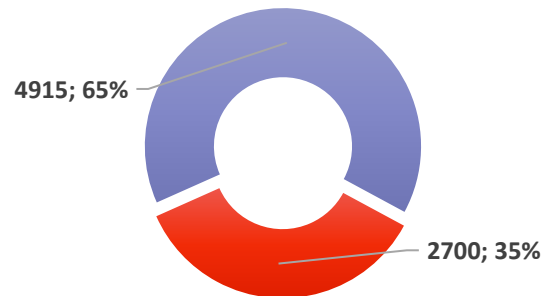


### Wanneer is Unia bevoegd?

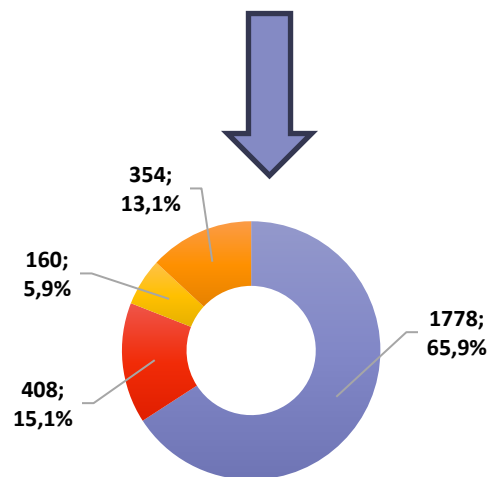
Iedereen kan contact opnemen met Unia voor een melding, een vraag naar bijstand of een informatievraag.

Unia is als publieke instelling bevoegd om deze meldingen op te volgen wanneer:

- De feiten hebben betrekking op (vermeende) discriminatie, haatboodschappen (inclusief negationisme) en haatmisdrijven en gelinkt zijn aan een beschermd criterium dat opgenomen is in de antidiscriminatiewetgeving, met uitzondering van de criteria geslacht en taal. Het gaat dus concreet over de criteria: nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, geloof of levensbeschouwing, handicap, leeftijd, seksuele oriëntatie, gezondheidstoestand, vermogen, fysieke kenmerken, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, politieke overtuiging, syndicale overtuiging, geboorte en sociale afkomst of toestand.
- De feiten betrekking hebben op de grondrechten van personen met een handicap, zoals vastgelegd in het VN-verdrag over de rechten van personen met een handicap (VRPH).
- Unia interfederaal bevoegd is. Dit wil zeggen dat we zowel op federaal niveau als op het niveau van de gewesten en de gemeenschappen bevoegd zijn). Sinds 15 maart 2023 worden Vlaamse bevoegdheden zoals de Vlaamse huurmarkt, het Nederlandstalig onderwijs of de publieke dienstverlening van De Lijn echter verder opgevolgd door het Vlaams Mensenrechteninstituut (VMRI). Unia blijft weliswaar in Vlaanderen bevoegd voor alle federale bevoegdheden. Denk bijvoorbeeld aan haatspraak en haatmisdrijven, discriminatie op de werkvloer, horeca, commerciële activiteiten, banken en verzekeringen, consumentenrechten, rechten van patiënten, volksgezondheid, openbaar vervoer (NMBS), defensie, politie en justitie...
- De 'bevoegdheid' van Unia om een melding al dan niet op te volgen is dus afhankelijk van de beschermde criteria waarvoor we als instelling bevoegd zijn (grafiek 20 en grafiek 21), en is sinds 2023 bijkomend afhankelijk van de bevoegdheid die we ontleen aan situaties die gelinkt zijn aan de bevoegdheden van de verschillende bestuursniveaus in België, met uitzondering van het Vlaamse niveau (grafiek 22). We benoemen dit als 'bevoegdheid voor de materie'.

**Grafiek 20: ontvangen meldingen 2023 – volgens bevoegdheid voor het beschermd criterium (n= 7615)****Grafiek 21: detail van de meldingen waarvoor Unia niet bevoegd is op basis van het beschermd criterium (n= 2700)**

- Unia bevoegd voor het beschermd criterium
- Unia niet bevoegd voor beschermd criterium/geen beschermd criterium van toepassing



- Geen criterium van toepassing
- Geslacht
- Taal
- Andere criteria (zoals verblijfsstatuut, woonplaats, gerechtelijk verleden, werknemersstatuut, ...)

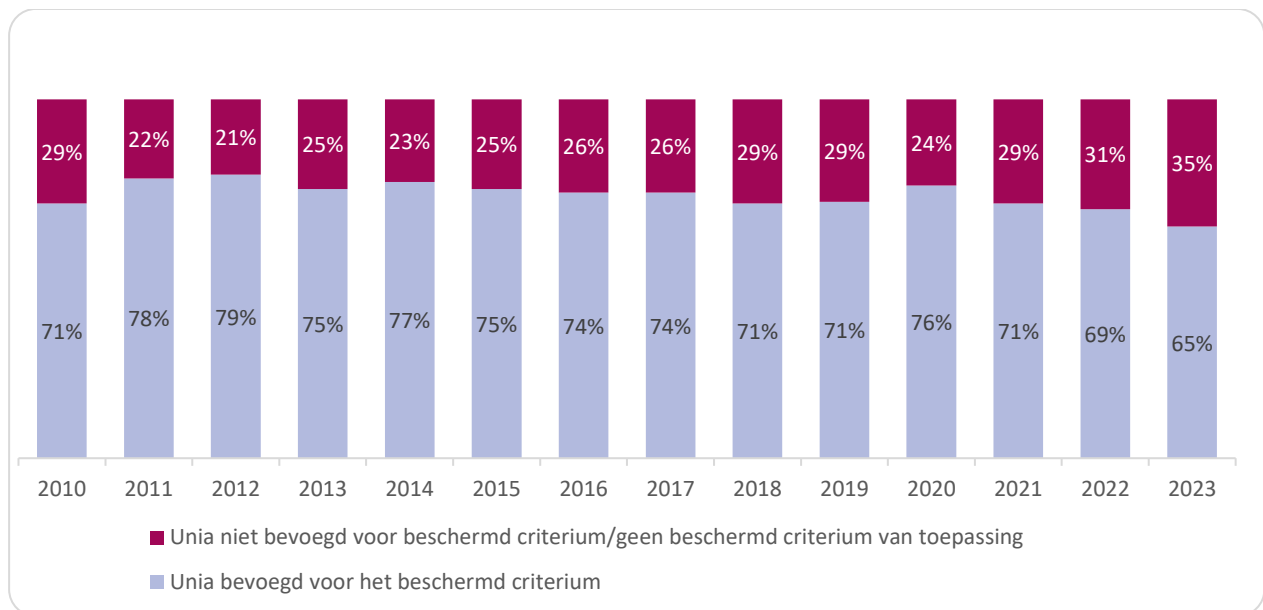




### Opvallendste inzichten m.b.t. de bevoegdheid van Unia – bevoegdheid op basis van de beschermde criteria

- Voor heel wat van de meldingen in 2023 was Unia niet bevoegd omdat er geen beschermd criterium van toepassing was in de gemelde situatie. Het gaat in de praktijk vaak over situaties waarin sprake is van een ongelijke behandeling, maar zonder duidelijke link met de in de anti-discriminatie wetgeving opgenomen criteria.
- In de overige gevallen was Unia niet bevoegd voor het beschermd criterium, het ging dan vooral over de criteria geslacht en taal. We verwijzen steeds gepast door als er een instelling bestaat om de melding alsnog op te volgen (zoals het Instituut voor de gelijkheid tussen vrouwen en mannen voor het criterium geslacht of het federaal migratiecentrum Myria voor meldingen over verblijfsstatuut).
- Het aandeel van meldingen waarvoor Unia niet bevoegd is op basis van de beschermde criteria fluctueert doorheen de jaren. In 2023 was het aandeel met 35% wel het hoogst sinds 2010.

Grafiek 22: ontvangen meldingen volgens bevoegdheid voor het beschermd criterium – langetermijnevolutie

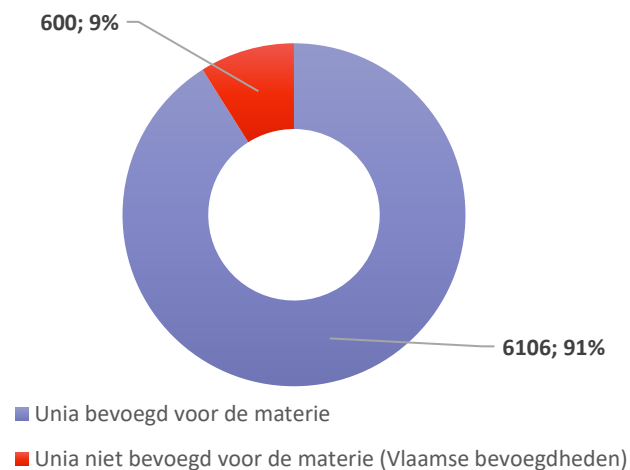




### Impact van het verlies van Vlaamse bevoegdheden

- Sinds het verlies van de Vlaamse bevoegdheden in maart 2023 registreren we ook de meldingen waarvoor we niet langer bevoegd zijn door de oprichting van het Vlaamse mensenrechteninstituut.
- 600 meldingen werden na analyse doorverwezen naar het nieuwe Vlaams Mensenrechteninstituut. In de meeste gevallen hadden deze meldingen betrekking op Nederlandstalig onderwijs en huisvesting in het Vlaams gewest.
- Uiteraard heeft het verlies van de Vlaamse bevoegdheden een impact gehad op de geopende dossiers in Vlaanderen met name in het domein huisvesting (zie paragraaf **Dossiers per gewest** )

Grafiek 23: Ontvangen meldingen 2023 – aantal meldingen over Vlaamse bevoegdheden (n=6706)



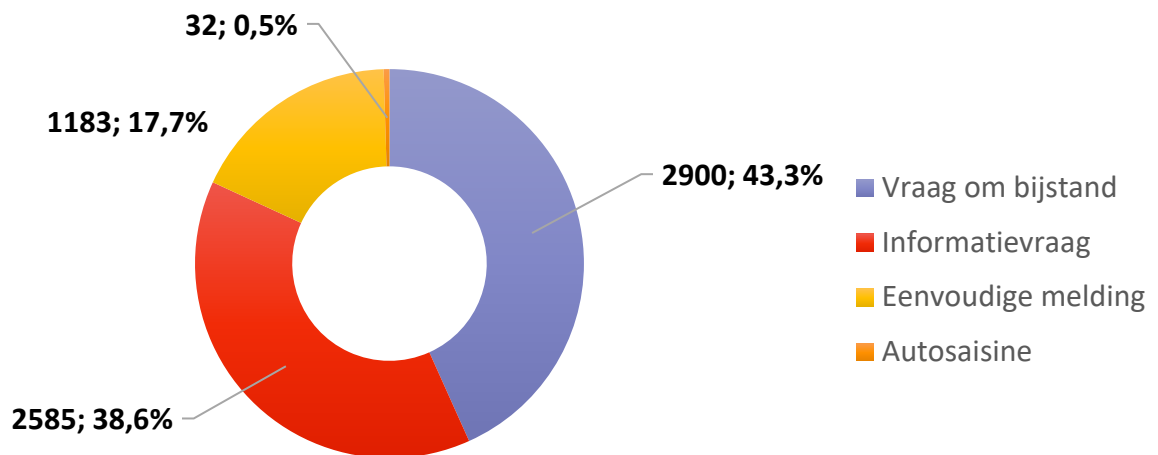
## 4.5 Aard van de melding



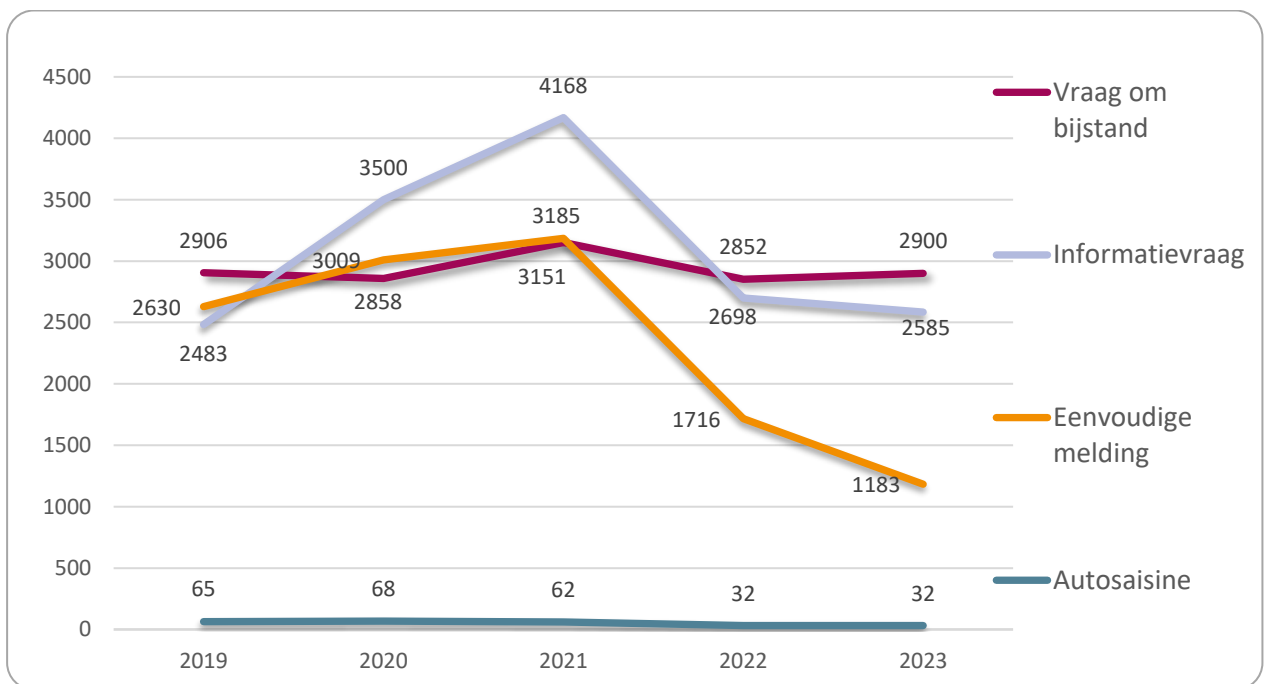
### Soorten meldingen bij Unia

- Unia deelt de ontvangen meldingen als volgt op:
- Een **vraag naar bijstand** wanneer de melder een actieve tussenkomst van Unia verwacht. Dit type melding vergt de meeste opvolging.
- De aard en de context van de feiten, eventuele bestaande partnerschappen, de prioriteiten van Unia en de vraag van de melder bepalen de specifieke opvolging. Wanneer er een beschermd criterium van toepassing is openen we een dossier.
- Een **informatievraag** wanneer de melder voornamelijk informatie wenst. Dit kan een vraag naar algemene informatie zijn, maar evengoed een individuele analyse van een bepaalde situatie. Met deze informatie kan de melder vaak zelf aan de slag om bepaalde rechten te doen gelden.
- Een **eenvoudige melding**: soms willen mensen enkel iets signaleren zonder meer. We registreren de melding dan in onze databank zonder verdere opvolging, maar zijn wel op de hoogte en dat is zeker nuttig.
- Zo kan het zijn dat we na verloop van tijd meerdere meldingen over eenzelfde vermeende aansprakelijke of over hetzelfde probleem of fenomeen ontvangen. Die informatie helpt ons om discriminatie en haatboodschappen/haatmisdrijven beter in kaart te brengen en structureel op te volgen.
- In uitzonderlijke gevallen opent Unia op eigen initiatief een melding (een zogenaamde '**autosaisine**'), bijvoorbeeld wanneer er we via de media kennisnemen van bijzonder ernstige feiten met grote maatschappelijke impact.

Grafiek 24: ontvangen meldingen 2023 – volgens aard van de melding (n=6706)



Grafiek 25: ontvangen meldingen volgens aard van de melding – evolutie laatste 5 jaar





#### Opvallendste inzichten m.b.t. het soort meldingen

- Het grootste aandeel van onze meldingen in 2023 betrof een vraag naar bijstand, gevolgd door informatievragen. Een kleiner aandeel van de meldingen zijn eenvoudige meldingen, waarbij de melder geen verdere opvolging van Unia verwacht.
- In vergelijking met de voorgaande jaren ontvingen we in 2023 in verhouding met het totaal aantal ontvangen meldingen **relatief veel 'vragen om bijstand'** (voor de eerste keer 43% van het aantal meldingen).
- Als we kijken naar de evolutie van het soort meldingen valt vooral op dat de piek tijdens de covidperiode veel informatievragen betrof (bijvoorbeeld over het al dan niet discriminerende karakter van bepaalde maatregelen). De infovragen zijn sindsdien terug afgenomen. Verder valt de sterke daling in het aantal eenvoudige meldingen op.
- Ondanks grote fluctuaties in het totaal aantal ontvangen meldingen over de jaren heen, zien we dat het aantal 'vragen naar bijstand' relatief constant blijft. De vragen om bijstand vereisen een nauwgezette dossieropvolging en zijn het meest arbeidsintensief.

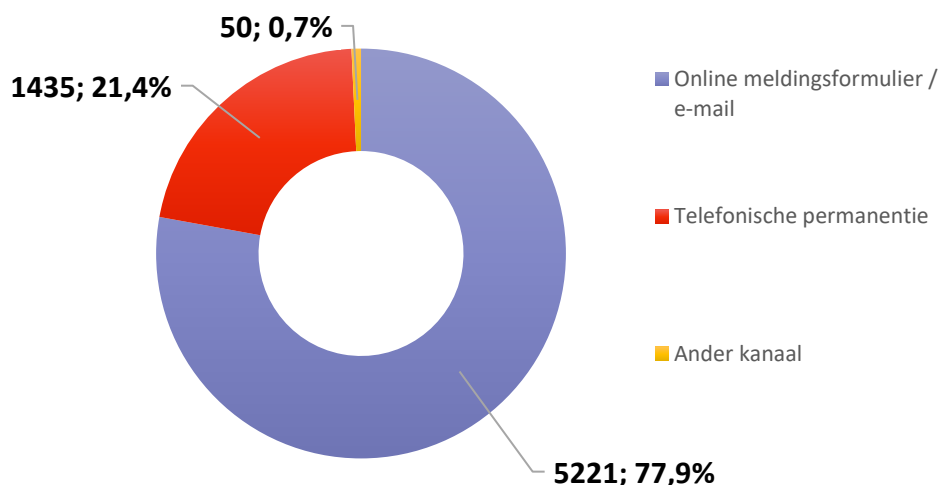
## 4.6 Meldingskanaal

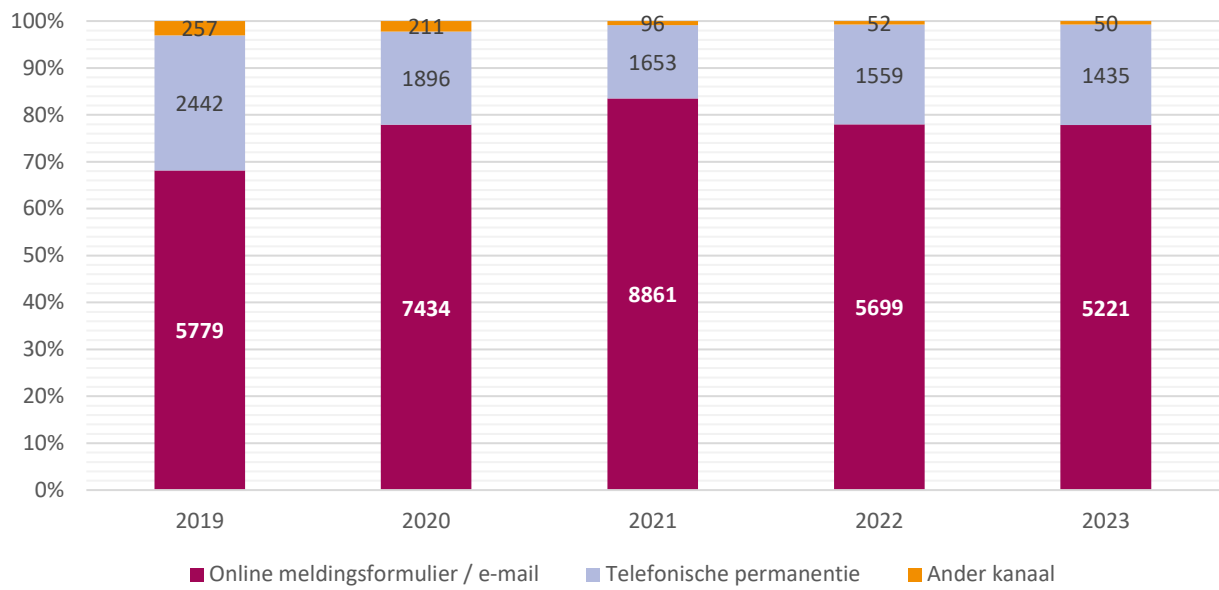


#### Hoe komen meldingen bij Unia terecht?

- Via het online dynamisch meldingsformulier.
- Via het gratis nummer 0800 12 800 (telefonische permanentie elke werkdag van 9u30 – 13u)
- Andere kanalen zoals brief, sociale media, ...

Grafiek 26: ontvangen meldingen 2023 – volgens meldingskanaal (n=6706)



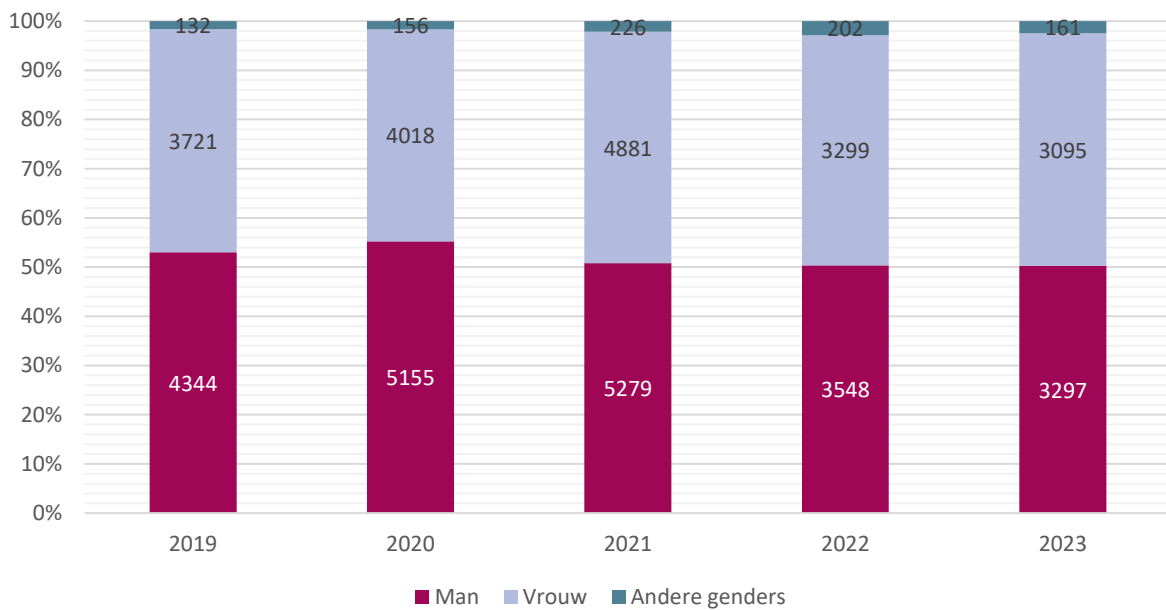
**Grafiek 27: evolutie ontvangen meldingen volgens meldingskanaal – laatste 5 jaar**

#### Opvallendste inzichten over de oorsprong van de meldingen

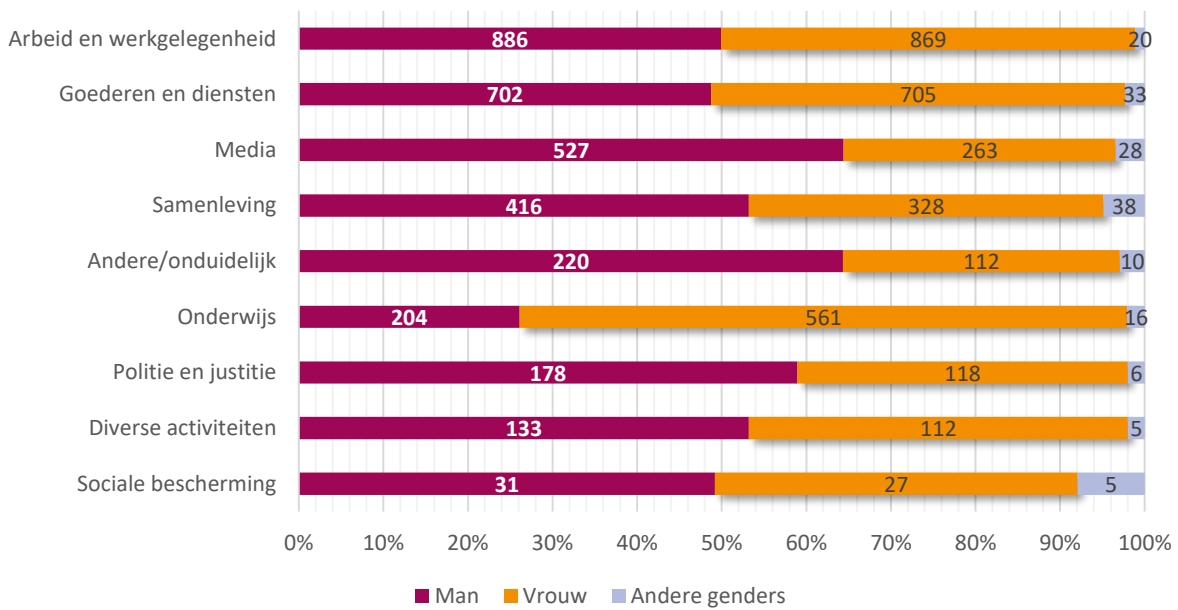
- De verdeling van de meldingen per meldingskanaal is de afgelopen 5 jaar min of meer onveranderd. Het grootste aandeel van onze meldingen ontvangen we stevast via het online meldingsformulier.
- Het aantal telefonische oproepen nam doorheen de jaren gestaag af. Toch blijft Unia het belangrijk vinden om ook langs deze weg bereikbaar te blijven.

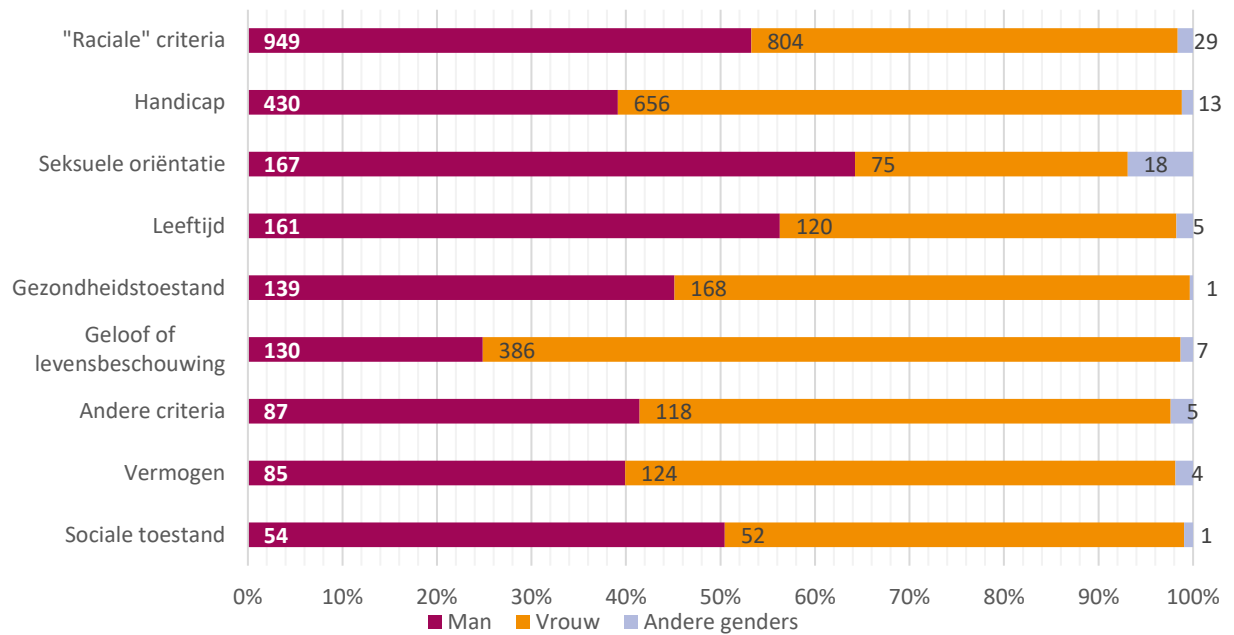
## 4.7 Details van de melders

**Grafiek 28: evolutie ontvangen meldingen volgens gender van de melder – laatste 5 jaar**



**Grafiek 29: Ontvangen meldingen 2023 per domein en per gender van de melder**



**Grafiek 30: Ontvangen meldingen 2023 per criterium en per gender van de melder**



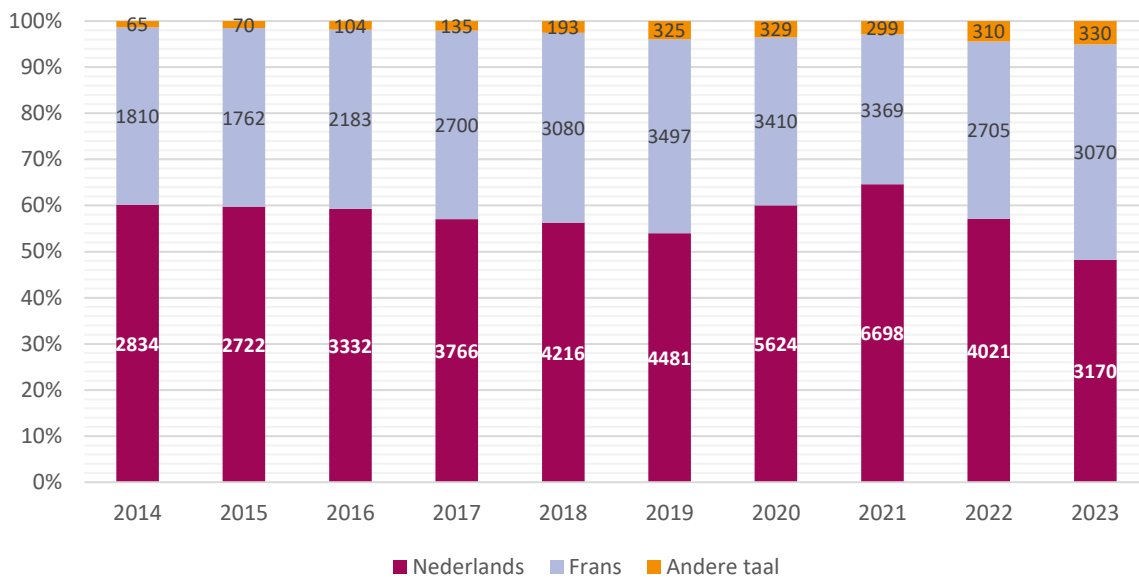


### Opvallendste inzichten over gender van de melders

- De globale verdeling van de meldingen volgens gender van de melder blijft ongeveer gelijk door de jaren heen.
- Sinds 2019 worden gemiddeld gezien 50,6% van de meldingen gedaan door mannen en 44,7% door vrouwen. Onder 'andere genders' bedoelen we melders die zichzelf niet identificeren als vrouw, of man.
- In de meeste domeinen is er een bijna evenwicht tussen mannelijke en vrouwelijke melders, behalve enkele opvallende uitschieters voor de domeinen onderwijs, media, en meldingen in andere domeinen of waarin het domein onduidelijk is.
- In het domein onderwijs wordt het merendeel van de meldingen gedaan door vrouwelijke melders (72%). Met enige voorzichtigheid kunnen we hierin een bevestiging van het klassieke rollenpatroon waarbij de vrouw voornamelijk de zorg voor kinderen opneemt, bevestigd zien.
- In het domein media en politie en justitie zien we meer mannelijke melders (respectievelijk 64% en 59%).
- Meldingen inzake het criterium geloof of levensbeschouwing worden opvallend veel door vrouwelijke melders gedaan (74%). We zien hierin verderop in de analyse van de dossiers de weerspiegeling van een groot aandeel dossiers rond veruiterlijking van geloof en met name de hoofddoek wat het intersectionele karakter van de problematiek aantoont.
- Meldingen inzake seksuele oriëntatie worden vooral door mannen gedaan (64%). We zien hier ook het grootste aandeel van melders die zich niet identificeren met man of vrouw.

### Opvallendste inzichten over de taal van de melders

- De verdeling van de meldingen volgens taal van de melder levert in absolute waarden elk jaar opnieuw een beeld op van een licht overgewicht van Nederlandstalige melders. Dit is in lijn met de vaststelling dat de meeste meldingen steevast over feiten in het Vlaamse gewest gaan (zie ook **Meldingen per gewest**)
- Als we kijken naar de proporties zien we dat we in 2023 voor het eerst minder dan 50% van onze melders Nederlandstalig zijn. De proportie Franstalige melders is in 2023 groter dan ooit.

**Grafiek 31: evolutie ontvangen meldingen volgens taal van de melder**

## 5 Analyse van de dossiers



### Een diepgaandere focus op onze dossiers

In dit hoofdstuk focussen we in de diepte op de geopende en afgesloten dossiers bij Unia. Aangezien de dossiers op basis van onze ontvangen meldingen geopend worden zien we voor een deel dezelfde tendensen terug van de analyse op meldingsniveau. Er zijn echter soms ook opvallende verschillen. De ontvangen meldingen kunnen immers een vertekend beeld opleveren, want ze bevatten 'meervoudige meldingen', meldingen waarvoor we niet bevoegd zijn, meldingen waar de melder geen concreet advies of een tussenkomst van ons verwacht (eenvoudige melding) enzovoort.

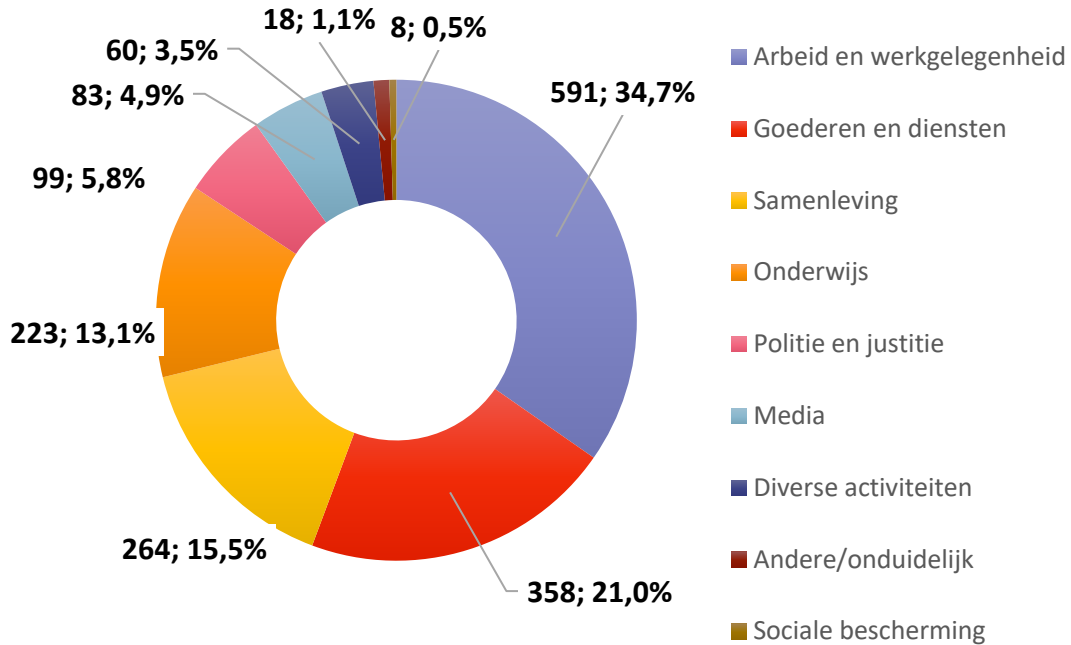
Unia opent een dossier wanneer (1) de melding verwijst naar een discriminatiecriterium waarvoor Unia bevoegd is of dat betrekking heeft op de rechten van personen met een handicap en wanneer (2) de melder een 'vraag naar bijstand' heeft onder de vorm van een concreet advies of een andere tussenkomst van Unia.

Op dossierniveau wordt er heel wat bijkomende informatie geregistreerd. We kunnen bijvoorbeeld focussen op het type verboden gedraging (discriminatie, haatspraak of haatmisdrijven), specifieke problematieken, details van de beschermde criteria, kijken naar de gegrondheid en de resultaten van de afgesloten dossiers etc.

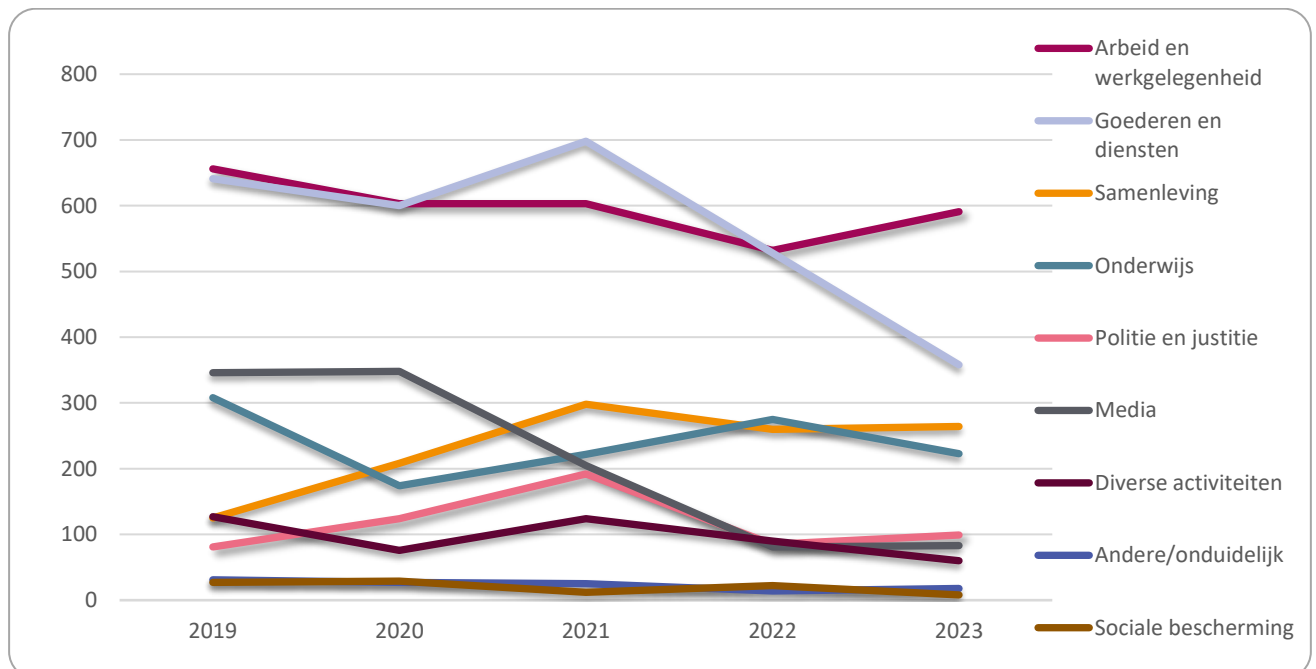
## 5.1 Maatschappelijke domeinen

### 5.1.1 Overzicht van de voornaamste tendensen

Grafiek 32: geopende dossiers 2023 – per domein (n= 1704)



Grafiek 33: evolutie geopende dossiers per domein – afgelopen 5 jaar



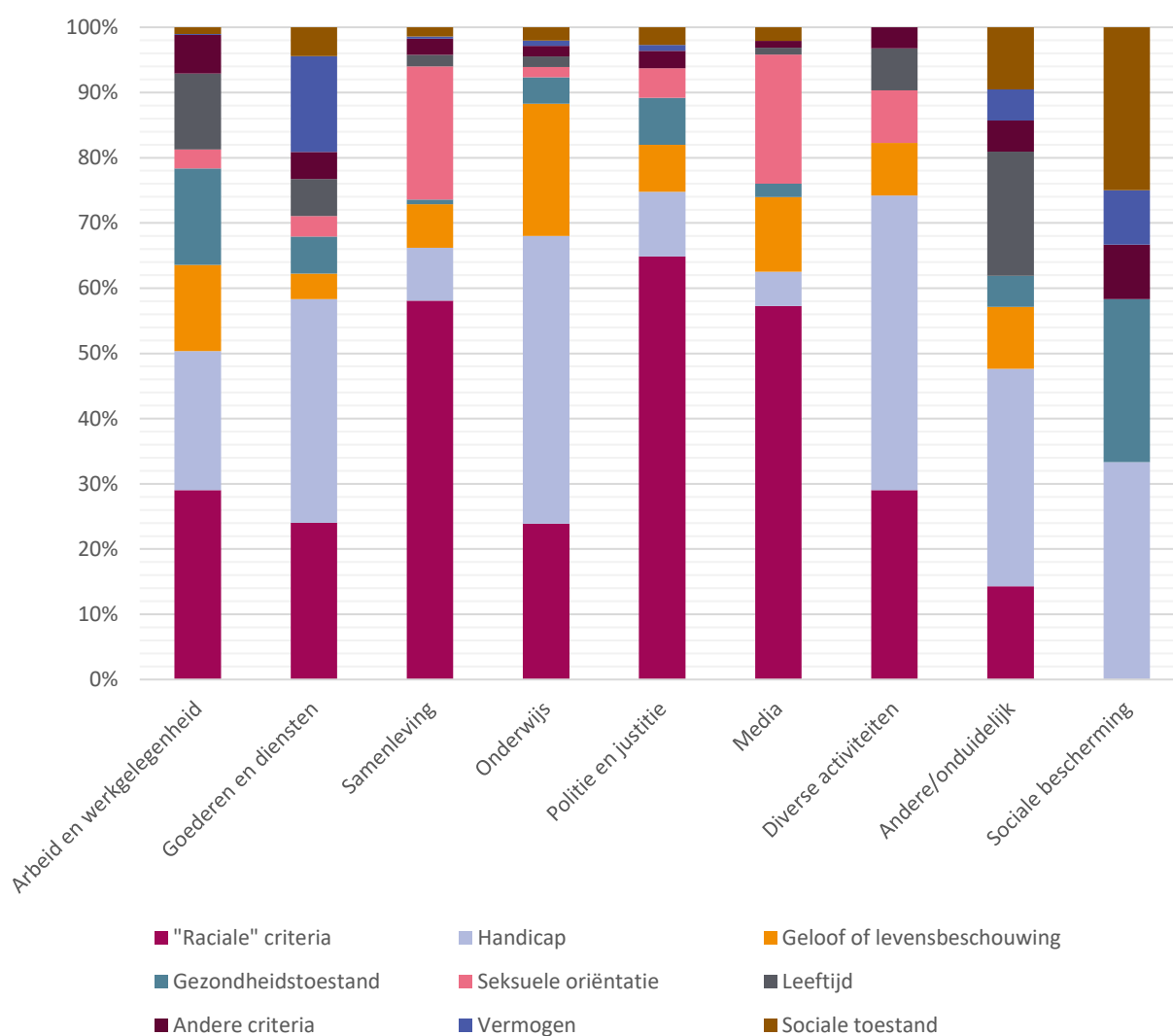
	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Arbeid en werkgelegenheid</b>	656	603	603	532	591
<b>Goederen en diensten</b>	641	600	698	528	358
<b>Samenleving</b>	125	208	298	260	264
<b>Onderwijs</b>	308	174	222	275	223
<b>Politie en justitie</b>	81	124	192	85	99
<b>Media</b>	346	348	205	81	83
<b>Diverse activiteiten</b>	127	76	124	90	60
<b>Andere/onduidelijk</b>	31	27	25	14	18
<b>Sociale bescherming</b>	27	29	12	22	8



### Opvallendste inzichten – overzicht van de domeinen in de dossiers

- Het grote aandeel ontvangen meldingen in de domeinen goederen en diensten en arbeid vertaalt zich in het aantal geopende dossiers in deze domeinen.
- Hoewel we relatief veel meldingen in het domein media ontvangen (833) vertaalt zich dit niet in het aantal geopende dossiers (83). We zien hier een duidelijke **impact van de aangepaste methodologie** die Unia sinds 2021 hanteert. Een dossier wordt in principe enkel nog geopend wanneer er een individueel slachtoffer is en/of wanneer de uitspraken/feiten (mogelijk) strafbaar zijn (meer info hierover is terug te vinden in de paragraaf **media/internet**).
- Het domein **werk** vormt in 2023 het **grootste aandeel**, goed voor 591 geopende dossiers (35%), het domein goederen en diensten volgt met 358 dossiers (21%) en samenleving (264 dossiers) en onderwijs (223 dossiers). Voor de overige domeinen ligt het aantal geopende dossiers heel wat lager.
- Opvallend is ook de **daling in het aantal geopende dossiers in de domeinen goederen en diensten en onderwijs**. Zoals we verderop zullen zien (**Dossiers per gewest**) is er vooral een drastische terugval in de dossiers die gelokaliseerd kunnen worden in Vlaanderen en valt dit terug te voeren op het **verlies van de Vlaamse bevoegdheden** rond huisvesting en onderwijs.
- We zien de laatste 3 jaren ook een **stijgende tendens** in het aantal geopende dossiers over feiten in de **samenleving** (bijvoorbeeld feiten in de publieke ruimte, burenruzies, ...) Dit is vooral het geval in Vlaanderen.

Grafiek 34: geopende dossiers 2023 per domein en per beschermd criterium



Domein	"Raciale" criteria	Handicap	Geloof of levensbeschouwing	Gezondheidstoestand	Seksuele oriëntatie	Leeftijd	Andere criteria	Vermogen	Sociale toestand
Arbeid en werkgelegenheid	200	147	91	102	20	80	41	1	7
Goederen en diensten	98	140	16	23	13	23	17	60	18
Samenleving	165	23	19	2	58	5	7	1	4
Onderwijs	59	109	50	10	4	4	4	2	5
Politie en justitie	72	11	8	8	5	0	3	1	3
Media	55	5	11	2	19	1	1	0	2
Diverse activiteiten	18	28	5	0	5	4	2	0	0
Andere/ongduidelijk	3	7	2	1	0	4	1	1	2
Sociale bescherming	0	4	0	3	0	0	1	1	3

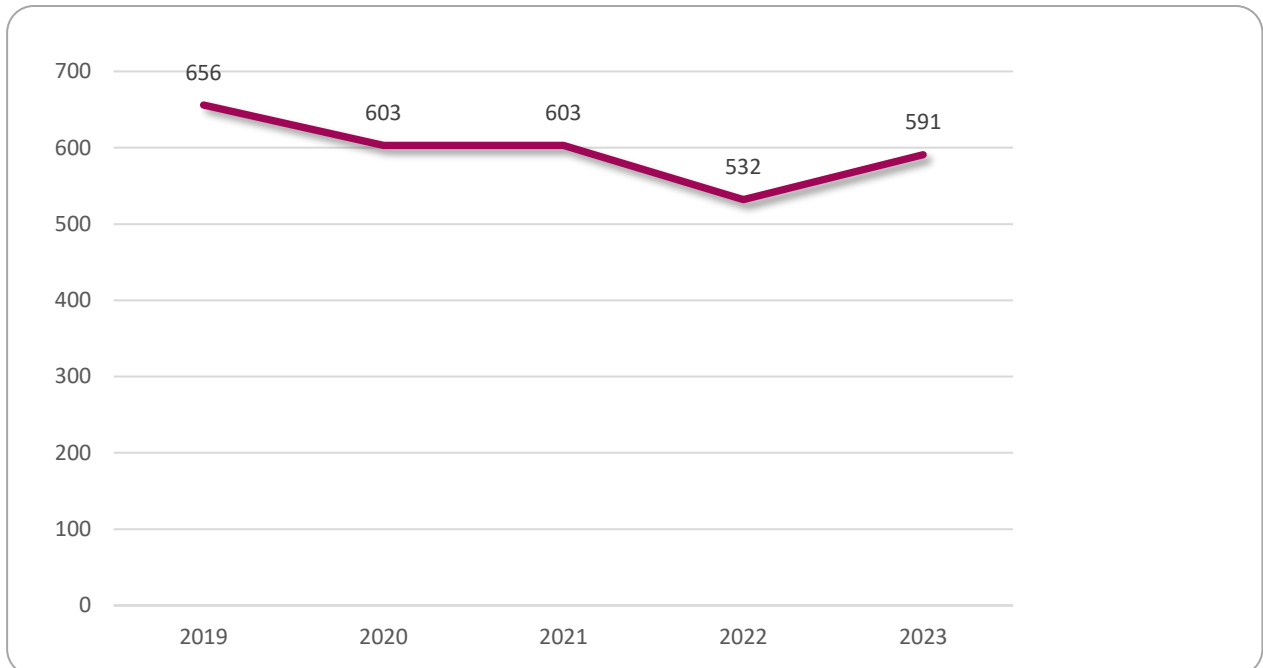


### **Opvallendste inzichten – welke criteria komen in bepaalde domeinen het vaakste voor?**

- We zien enkele opvallende verschillen in de beschermde criteria afhankelijk van het maatschappelijke domein.
- Over alle domeinen heen komen de ‘raciale’ criteria en handicap het vaakste voor in onze dossiers van 2023. Met uitzondering van het domein samenleving waar naast de ‘raciale criteria’ vooral een grote proportie dossiers over seksuele oriëntatie terug te zien is. Ook in het domein media is handicap minder prominent, daar worden de ‘raciale’ criteria gevolgd door geloof of levensbeschouwing.
- In de domeinen samenleving, politie en justitie en media zien we een opvallend grote proportie dossiers inzake ‘raciale’ criteria
- Voor de domeinen goederen en diensten, onderwijs en diverse activiteiten zien we vooral een groot aandeel van dossiers inzake het criterium handicap.
- De details en de evolutie van de beschermde criteria per domein komen in de detail analyse van de verschillende maatschappelijke domeinen verder aan bod.

## 5.1.2 Werk

Grafiek 35: evolutie van het aantal geopende dossiers in het domein werk

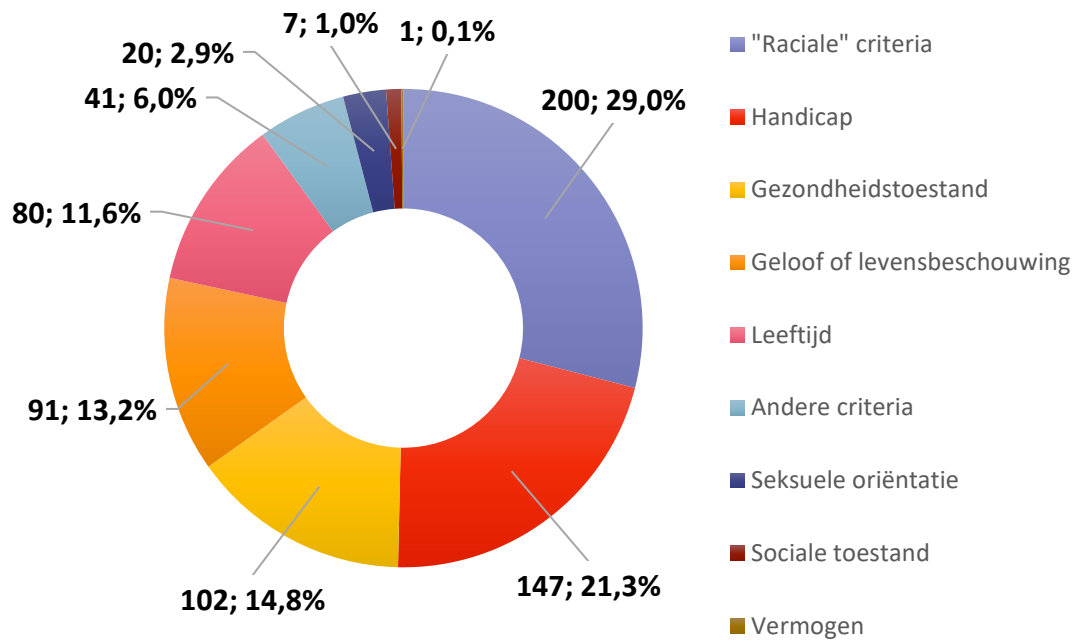


### Opvallendste inzichten – dossiers werk

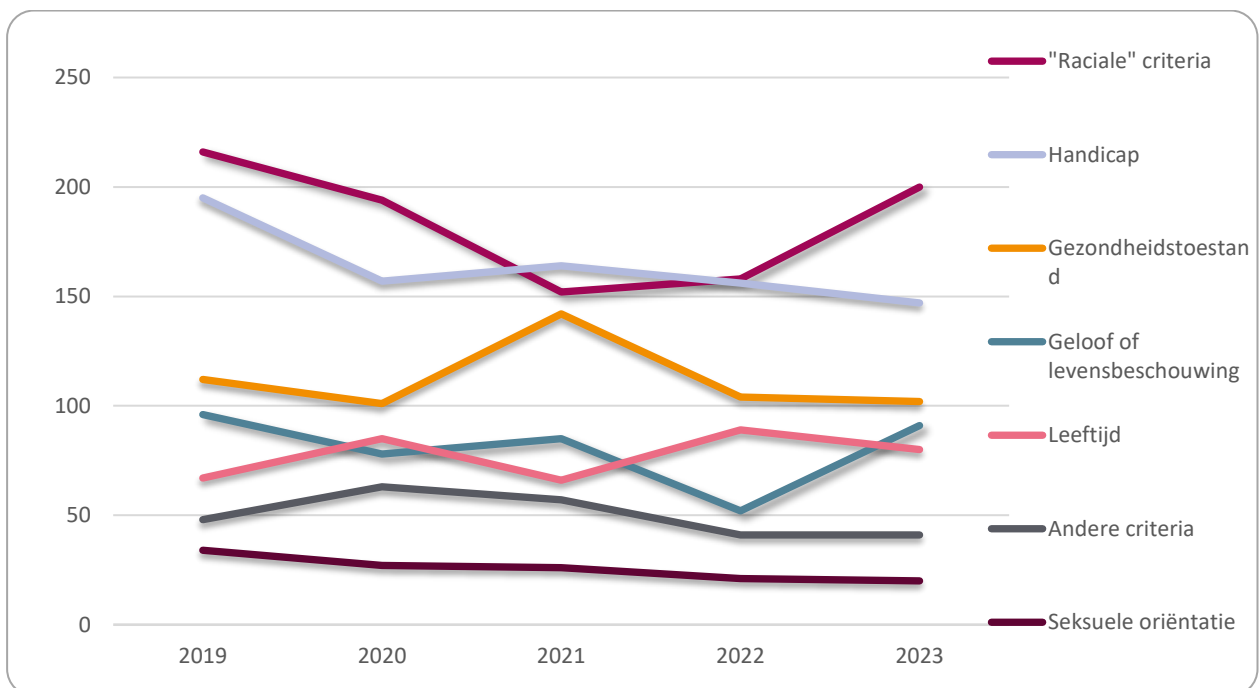
- Unia opende 591 dossiers in het domein werk. De meest daarvan hadden te maken met ‘raciale’ criteria, handicap en gezondheidstoestand.
- Er is geen opvallende evolutie in het aantal geopende dossiers voor dit domein. Als we kijken naar de criteria valt wel een toename van het aantal dossiers rond ‘raciale’ criteria en geloof of levensbeschouwing op.
- We verwijzen ook naar de verboden gedragingen per domein **Grafiek 115: afgesloten dossiers 2023 per domein en per type verboden gedraging**. Het gaat vooral over dossiers inzake discriminatie.



Grafiek 36: geopende dossiers in het domein werk 2023 – per beschermd criterium (n= 689)



Grafiek 37: geopende dossiers in het domein werk per beschermd criterium (belangrijkste criteria) – evolutie laatste 5 jaar



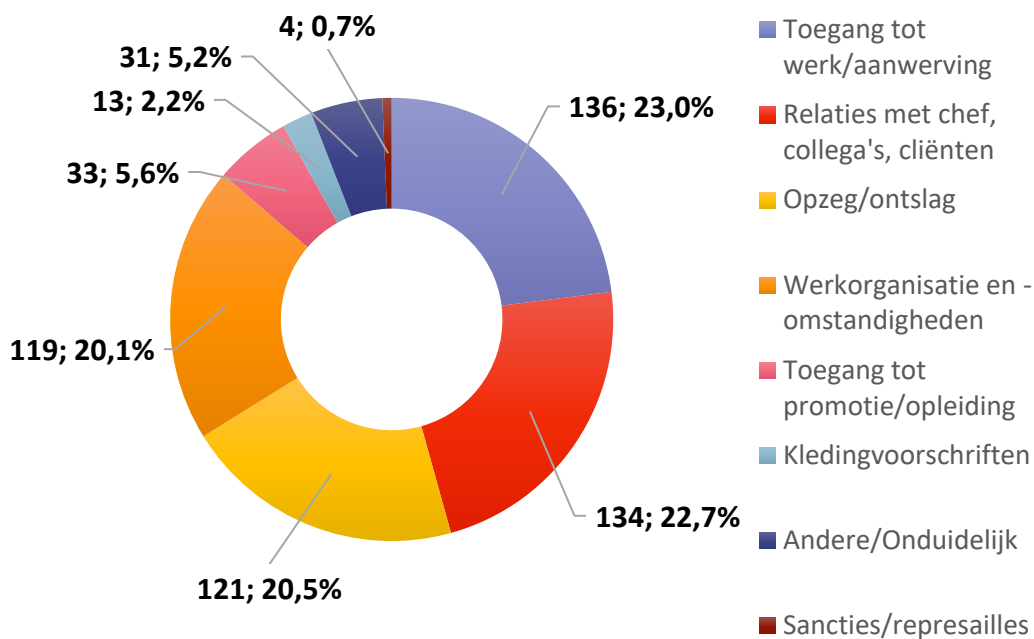
	2019	2020	2021	2022	2023
"Raciale" criteria	216	194	152	158	200
Handicap	195	157	164	156	147
Gezondheidstoestand	112	101	142	104	102
Geloof of levensbeschouwing	96	78	85	52	91
Leeftijd	67	85	66	89	80
Andere criteria	48	63	57	41	41
Seksuele oriëntatie	34	27	26	21	20
Sociale toestand	2	4	2	2	7
Vermogen	1	1	2	2	1

**Grafiek 38: dossiers werk 2023 - top 10 geregistreerde sectoren (indeling volgens NACE-benaming<sup>3</sup>)**

1. Openbaar bestuur en defensie, verplichte sociale verzekeringen
2. Vervoer en opslag
3. Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening
4. Groot- en detailhandel, reparatie van auto's en motorfietsen
5. Industrie
6. Onderwijs
7. Administratieve en ondersteunende diensten
8. Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische activiteiten
9. Overige diensten
10. Financiële activiteiten en verzekeringen

<sup>3</sup> De NACE-code is een code die door de Europese Unie en haar lidstaten wordt toegekend aan specifieke klassen van commerciële of niet-commerciële economische activiteiten. Het staat voor Algemene Nomenclatuur van de Economische Activiteiten in de Europese Gemeenschap (ook wel bekend als 'Nomenclature générale des Activités économiques dans les Communautés Européennes'). Deze code is een officiële Europese lijst van activiteitsomschrijvingen

Grafiek 39: geopende dossiers werk 2023 – per problematiek



#### Vaak voorkomende problematieken in de dossiers werk

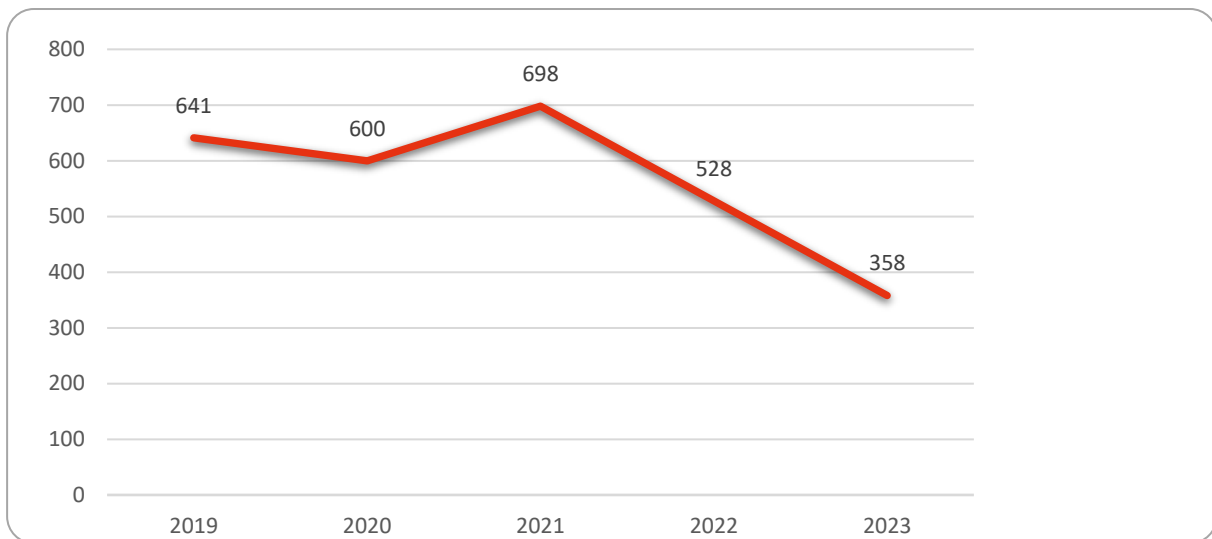
- In de meerderheid van de dossiers gaat het over aanwerving, problemen op de werkvloer in relatie met anderen (pesterijen etc.) en opzeg/ontslag.
- De specifieke problematiek varieert echter afhankelijk van het beschermd criterium. Meer details daarover zijn terug te vinden in onderstaande tabel.
- Voor de 'raciale' criteria zien we vooral dossiers rond werkrelaties.
- Bij het criterium handicap gaat het bijvoorbeeld vooral over werkomstandigheden (cf. weigering van redelijke aanpassingen) terwijl het voor gezondheidstoestand vaak over problemen rond opzeg/ontslag (ontslag na langdurige afwezigheid wegens ziekte) gaat.
- Bij leeftijd en geloof of levensbeschouwing zien we voornamelijk problemen met aanwerving.
- Een klassiek thema is de **islamitische hoofddoek** op de werkvloer. Er werden 91 dossiers geopend inzake het criterium geloof en levensbeschouwing, daarvan hadden er 81 betrekking op de Islam. Van deze 81 dossiers konden we 51 dossiers identificeren die rechtstreeks gelinkt zijn en het dragen van de hoofddoek.

**Grafiek 40: Overzichtstabel van de problematieken in de dossiers arbeid 2023 – aantal dossiers per problematiek voor de voornaamste criteria**

Problematiek	'Raciale' criteria	Handicap	Gezondheid stoestand	Geloof of levensbeschouwing	Leeftijd
Toegang tot werk/aanwerving	29	24	10	31	50
Relaties met chef, collega's, cliënten	97	11	9	17	5
Werkorganisatie en -omstandigheden	29	60	19	17	6
Opzeg/ontslag	23	36	52	6	10
Toegang tot promotie/opleiding	8	10	7	3	5
Geen specifieke problematiek	10	5	4	3	2
Kledingvoorschriften	0	0	0	13	0
Andere/Onduidelijk	1	1	1	0	2
Sancties/represailles	3	0	0	1	0
<b>Eindtotaal</b>	<b>200</b>	<b>147</b>	<b>102</b>	<b>91</b>	<b>80</b>

### 5.1.3 Goederen en diensten

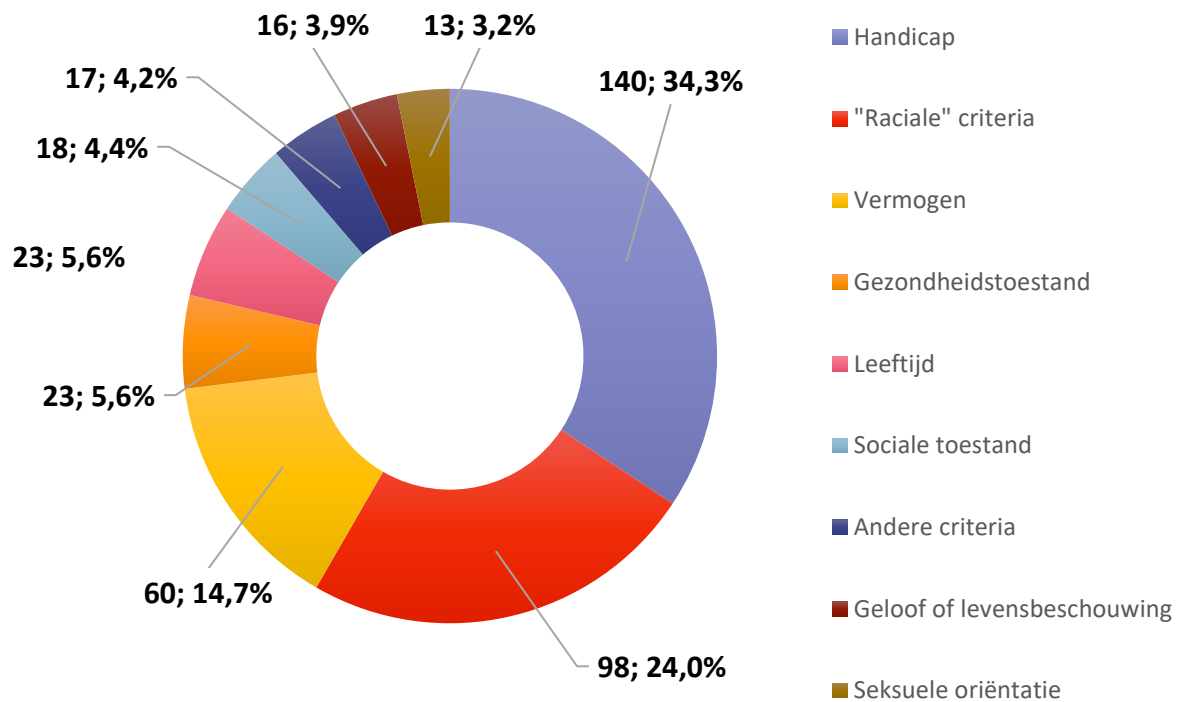
**Grafiek 41: evolutie aantal geopende dossiers in het domein goederen en diensten**



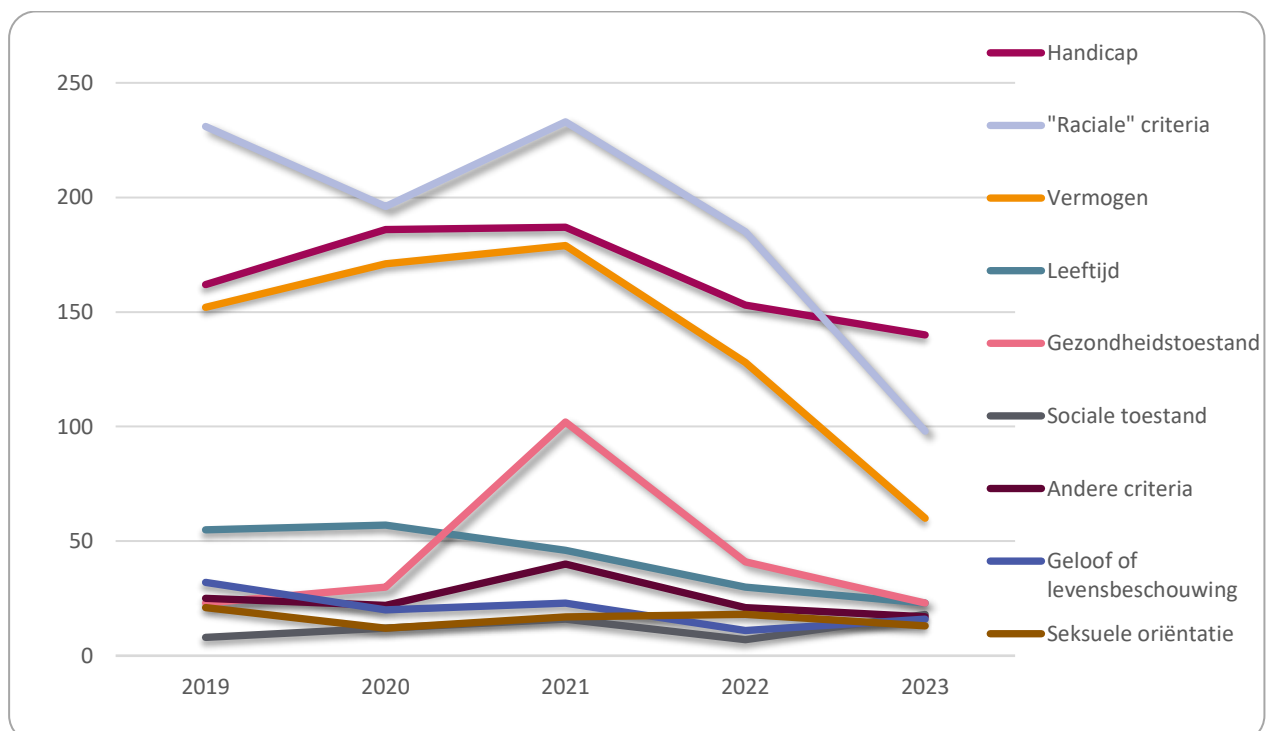
#### Opvallendste inzichten in de dossiers goederen en diensten

- Unia opende 358 dossiers in het domein goederen en diensten. Het gaat vooral over dossiers m.b.t. huisvesting, (openbaar) vervoer en gezondheidszorg.
- Er is een daling in het aantal geopende dossiers en dit valt deels terug te voeren op een daling in het aantal geopende dossiers huisvesting (zie **Grafiek 45: geopende dossiers goederen en diensten per subdomein – evolutie laatste 5 jaar**)
- De vaakst voorkomende criteria in dit domein zijn handicap, ‘raciale’ criteria en vermogen. De evolutie van de criteria volgt logischerwijs de dalende tendens van het aantal geopende dossiers.
- Als we kijken naar het aandeel van de criteria zien we dat we in 2023 voor het eerst meer dossiers rond handicap hebben geopend dan voor ‘raciale’ criteria.
- We verwijzen ook naar de verboden gedragingen per domein **Grafiek 115: afgesloten dossiers 2023 per domein en per type verboden gedraging**. Het gaat in hoofdzaak over dossiers m.b.t. discriminatie.

Grafiek 42: geopende dossiers goederen en diensten 2023 – per criterium (n=408)

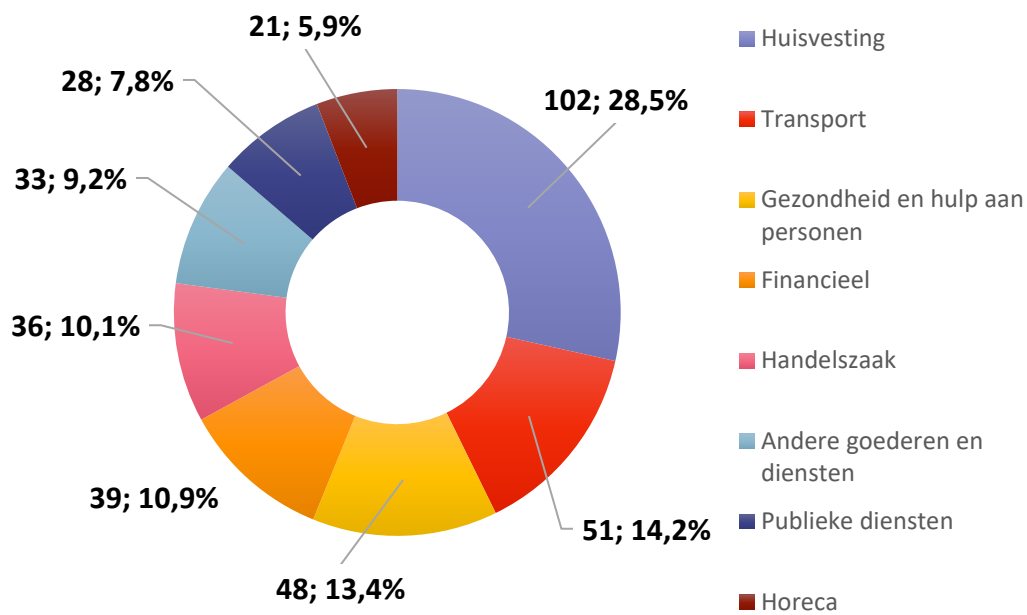


Grafiek 43: geopende dossiers goederen en diensten per beschermd criterium – evolutie laatste 5 jaar

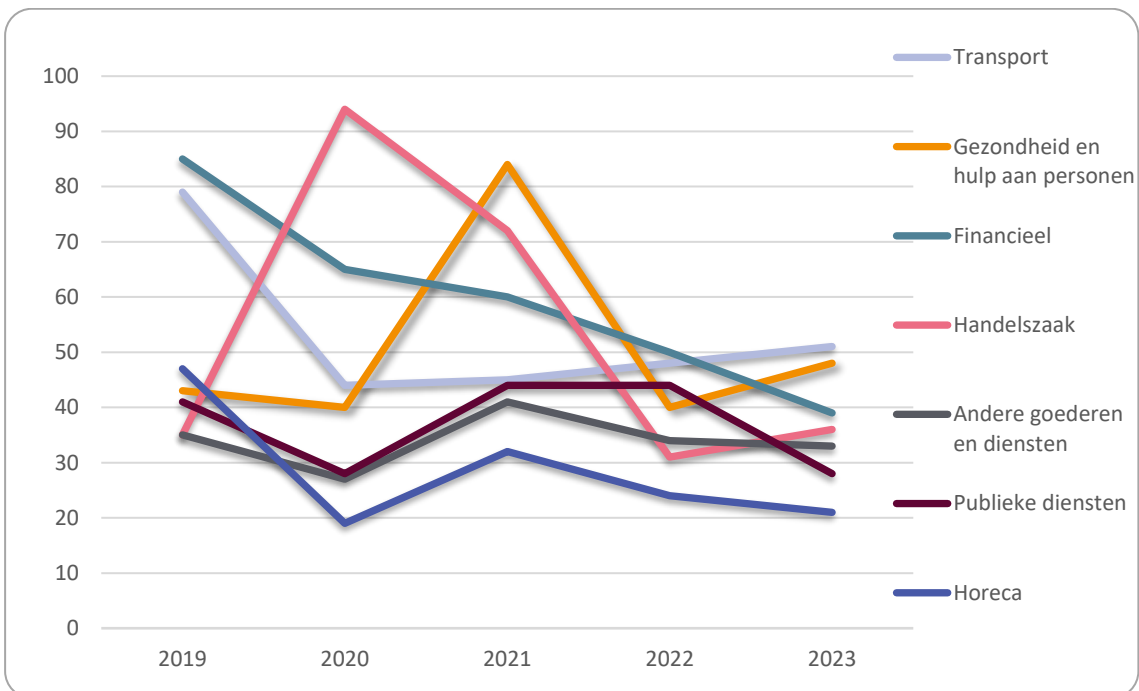
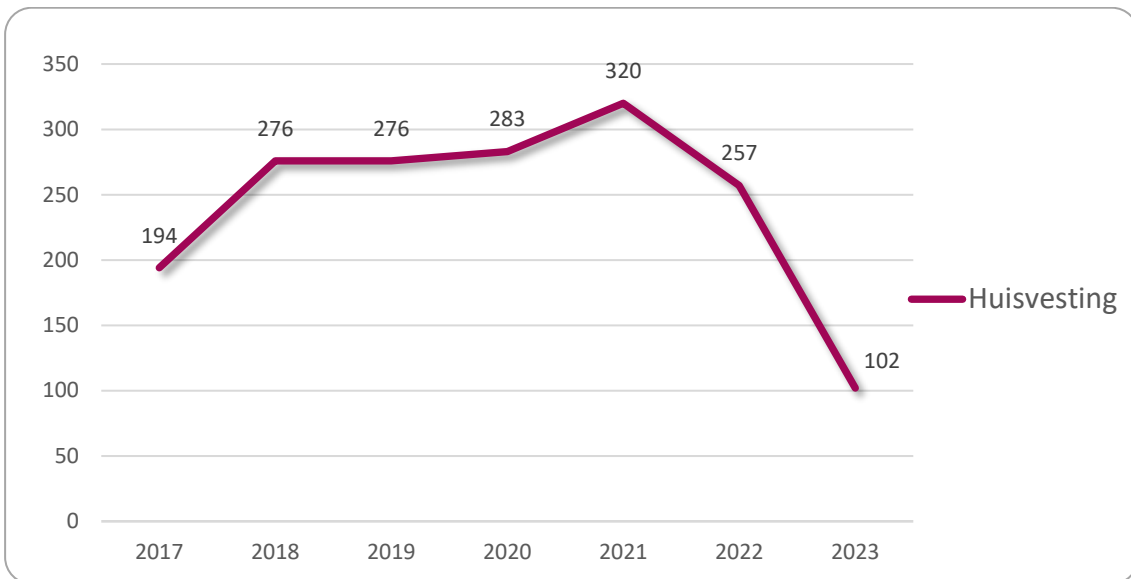


	2019	2020	2021	2022	2023
Handicap	162	186	187	153	140
'Raciale' criteria	231	196	233	185	98
Vermogen	152	171	179	128	60
Leeftijd	55	57	46	30	23
Gezondheidstoestand	23	30	102	41	23
Sociale toestand	8	12	16	7	18
Andere criteria	25	22	40	21	17
Geloof of levensbeschouwing	32	20	23	11	16
Seksuele oriëntatie	21	12	17	18	13

Grafiek 44: geopende dossiers goederen en diensten 2023 – per subdomein (n=358)



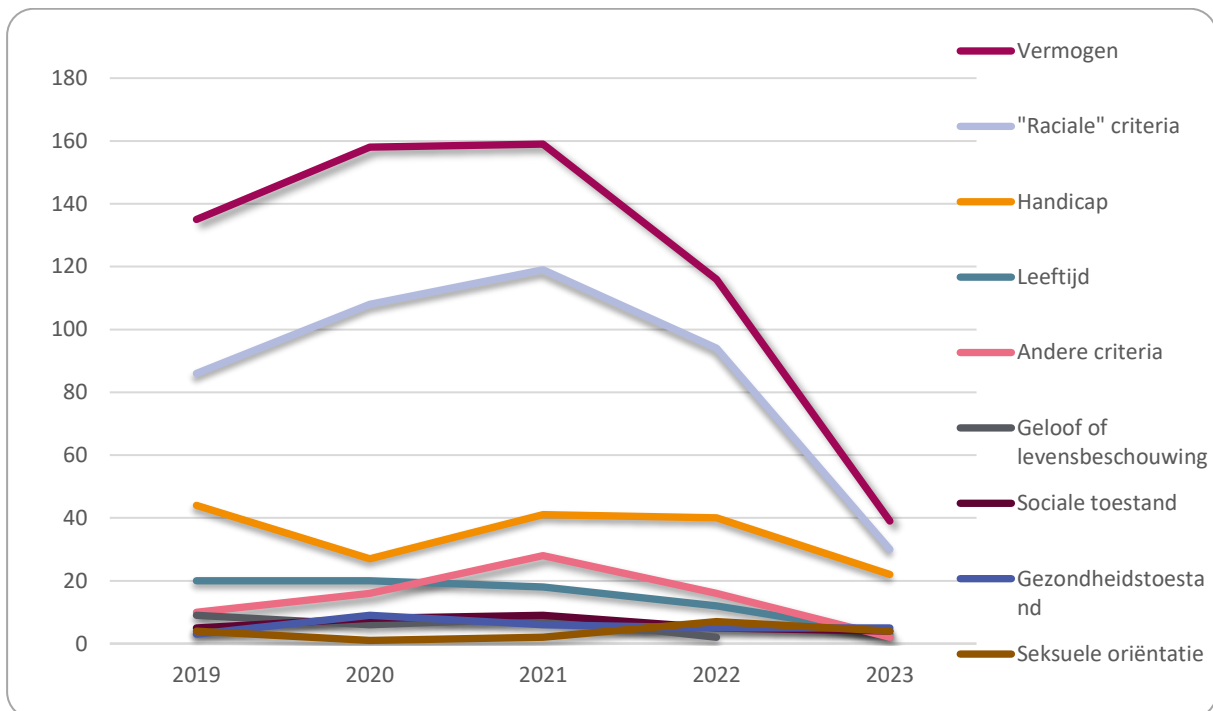
Grafiek 45: geopende dossiers goederen en diensten per subdomein – evolutie laatste 5 jaar



	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Huisvesting</b>	276	283	320	257	102
<b>Transport</b>	79	44	45	48	51
<b>Gezondheid en hulp aan personen</b>	43	40	84	40	48
<b>Financieel</b>	85	65	60	50	39
<b>Handelszaak</b>	35	94	72	31	36
<b>Andere goederen en diensten</b>	35	27	41	34	33
<b>Publieke diensten</b>	41	28	44	44	28
<b>Horeca</b>	47	19	32	24	21



Grafiek 46: geopende dossiers huisvesting per beschermd criterium – evolutie laatste 5 jaar



	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Vermogen</b>	135	158	159	116	39
<b>'Raciale' criteria</b>	86	108	119	94	30
<b>Handicap</b>	44	27	41	40	22
<b>Leeftijd</b>	20	20	18	12	3
<b>Andere criteria</b>	10	16	28	16	2
<b>Geloof of levensbeschouwing</b>	9	6	8	2	0
<b>Sociale toestand</b>	5	8	9	5	4
<b>Gezondheidstoestand</b>	3	9	6	5	5
<b>Seksuele oriëntatie</b>	4	1	2	7	4

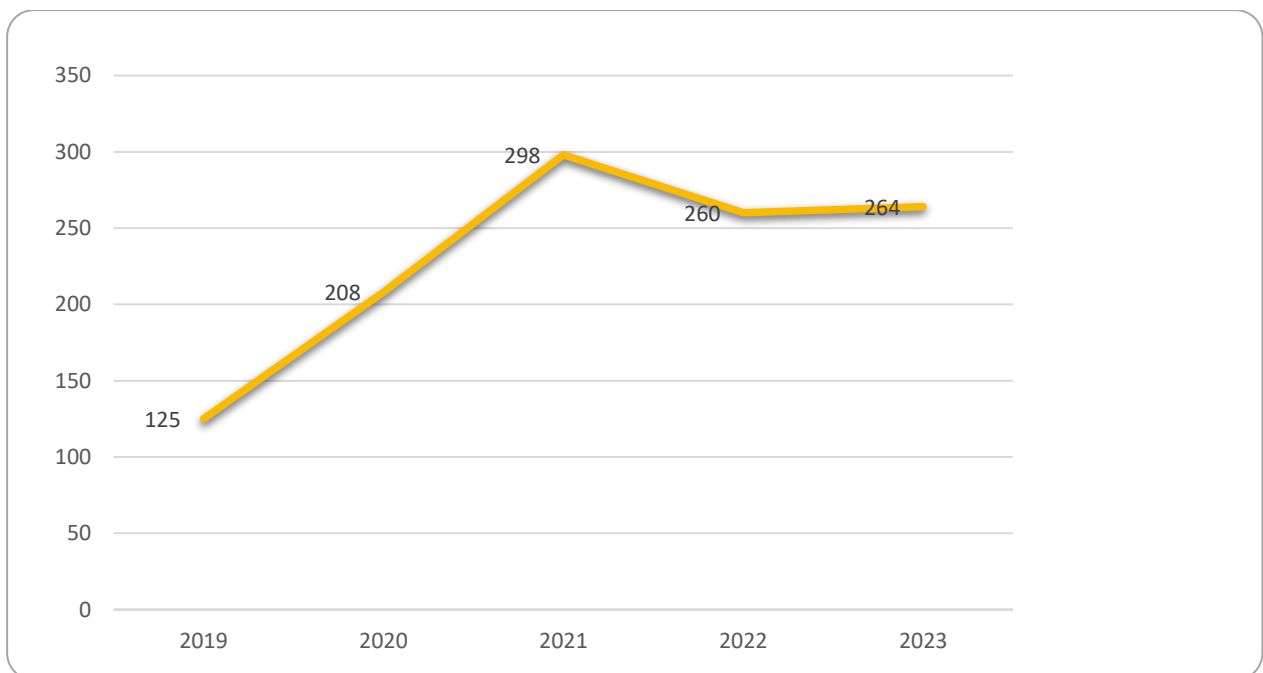


### Focus op huisvesting

- Unia opende 102 dossiers rond huisvesting. Ze hebben vooral betrekking op de private woningmarkt met of zonder tussenkomst een vastgoedmakelaar (72 dossiers).
- Het gaat vooral over dossiers inzake vermogen (39), 'raciale' criteria (30) en handicap (22)
- In de praktijk gaat het vooral over weigering van een plaatsbezoek of weigering om te verhuren (51 dossiers).
- We zien een sterke daling in het aantal dossiers. Dit heeft deels te maken met het verlies van de Vlaamse bevoegdheden rond huisvesting, maar we zien ook een daling in het Waalse gewest (zie Dossiers per gewest). Een mogelijke verklaring ligt hierin in de meldingsbereidheid. Heel vaak is discriminatie moeilijk te bewijzen, tenzij via het uitvoeren van een zogenaamde praktijktest.

## 5.1.4 Samenleving

Grafiek 47: evolutie van het aantal geopende dossiers in het domein samenleving

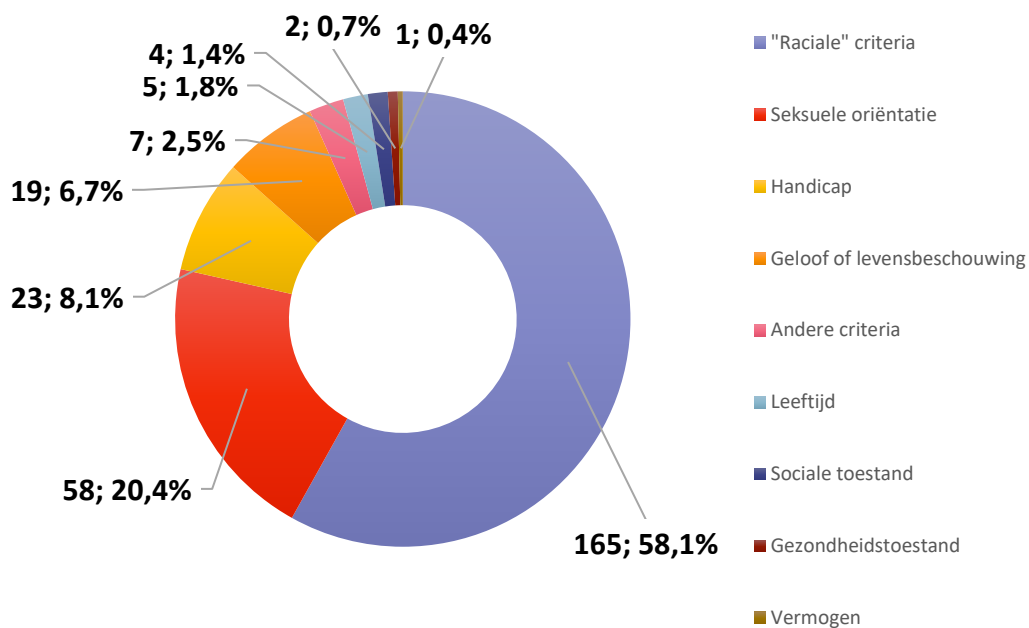




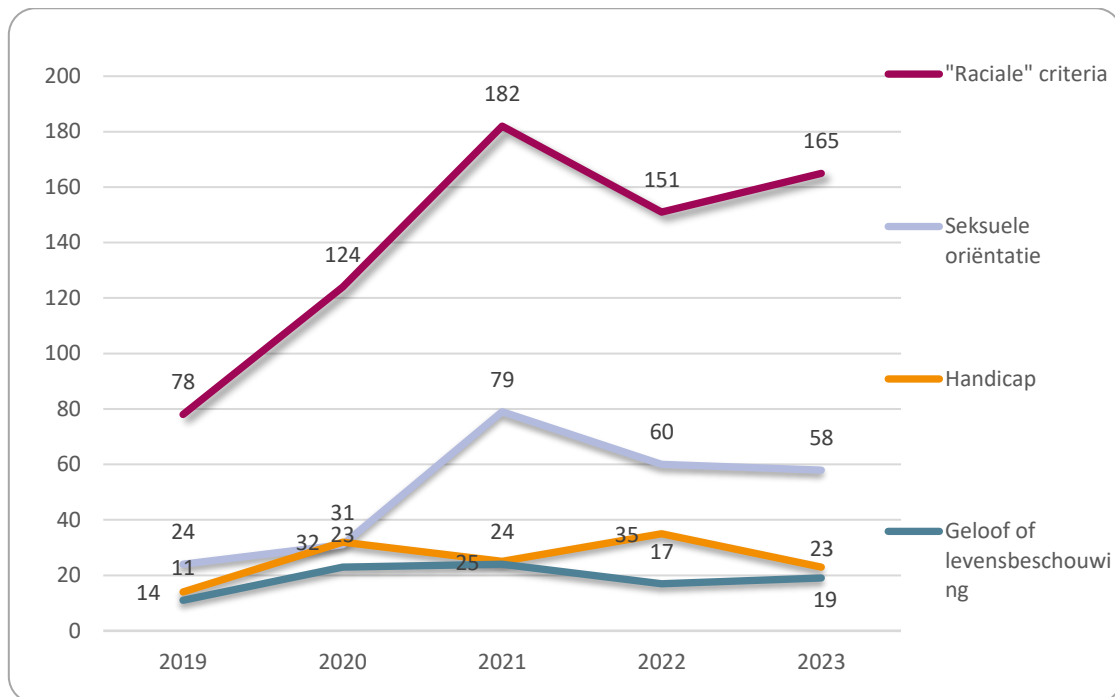
### Opvallendste inzichten in de dossiers samenleving

- Unia opende dit jaar 264 dossiers in het domein samenleving. Het kan gaan over dossiers die betrekking hebben op feiten van haatspraak of haatmisdrijven in de publieke ruimte of op andere plaatsen of tijdens manifestaties. Een deel van de dossiers gaat over samenlevingsproblemen in een buurt of privésfeer (bijvoorbeeld burenc conflicten).
- Het vaakst voorkomende criterium in dit domein is met klem de 'raciale' criteria, gevolgd door seksuele oriëntatie.
- Sinds 2020 kent het aantal geopende dossiers een stijgende tendens, en we zien de stijging vooral bij de 'raciale' criteria en het criterium seksuele oriëntatie.
- We verwijzen ook naar de verboden gedragingen per domein **Grafiek 115: afgesloten dossiers 2023 per domein en per type verboden gedraging**, daar zien we dat de dossiers in het domein samenleving vooral betrekking hebben op haatmisdrijven en haatspraak.

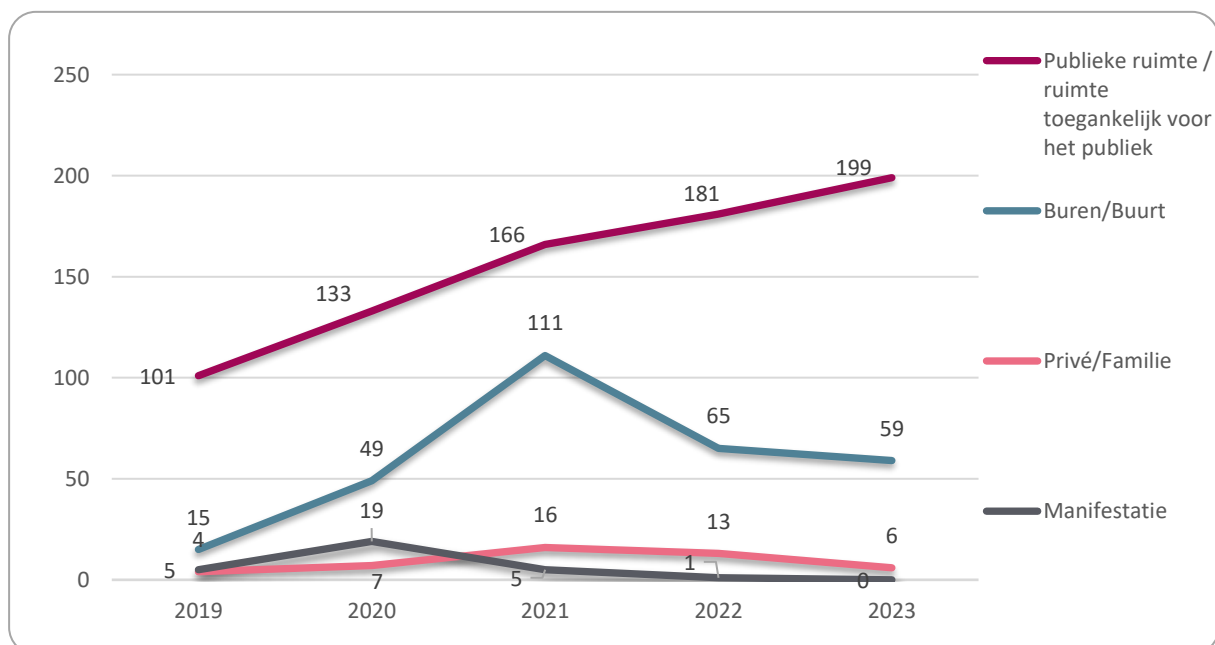
Grafiek 48: geopende dossiers samenleving 2023 – per criterium (n=284)



**Grafiek 49: geopende dossiers samenleving per beschermd criterium (belangrijkste criteria) – evolutie laatste 5 jaar**

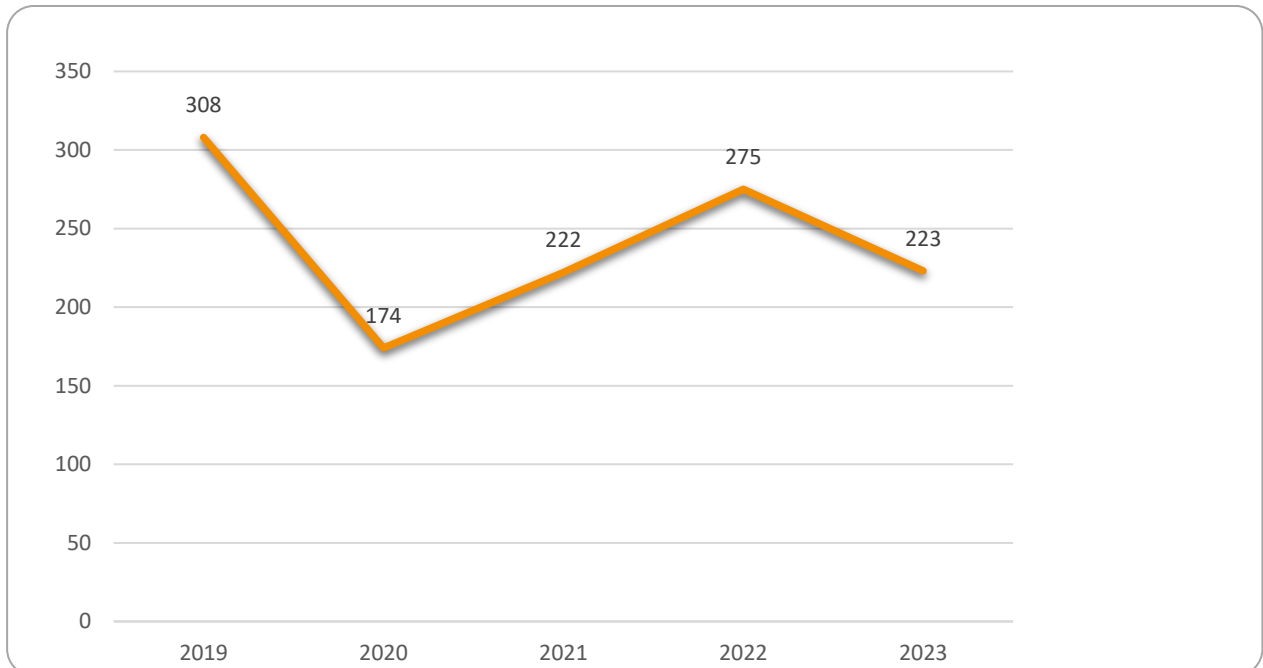


**Grafiek 50: geopende dossiers samenleving per subdomein – evolutie laatste 5 jaar**



## 5.1.5 Onderwijs

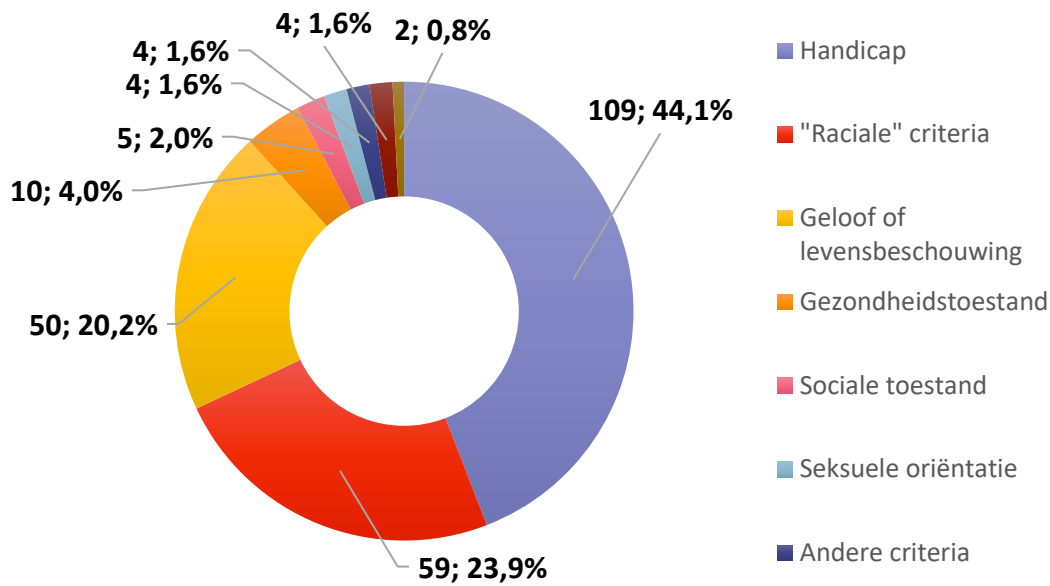
Grafiek 51: evolutie aantal geopende dossiers in het domein onderwijs



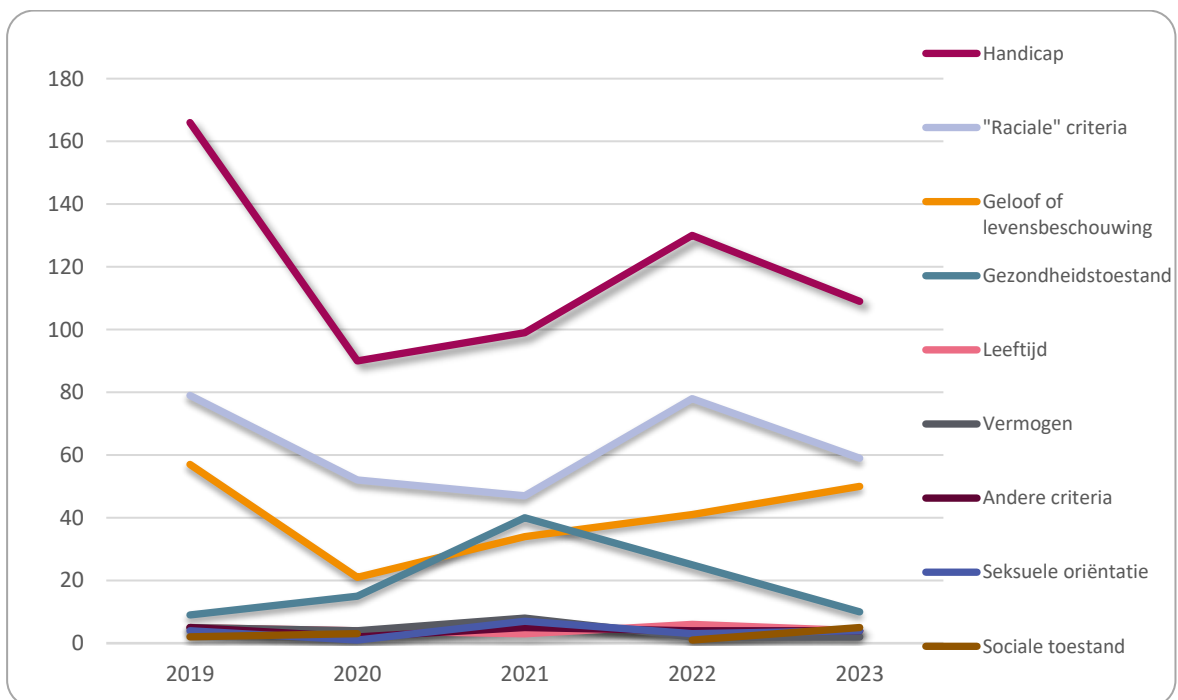
### Opvallendste inzichten in de dossiers onderwijs

- Unia opende dit jaar 223 dossiers in het domein onderwijs. Het gaat vooral over dossiers in het secundair onderwijs (89 dossiers), gevolgd door basisonderwijs (54 dossiers) en hoger onderwijs (38 dossiers)
- Het vaakst voorkomende criterium in dit domein is de afgelopen 5 jaar onveranderd handicap, gevolgd door de 'raciale' criteria en geloof of levensbeschouwing.
- Als we de evolutie van de geopende dossiers doorheen de verschillende jaren bekijken zien we een relatief stabiel beeld. Er zijn wel verschillen per gewest, met name voor het Vlaamse gewest is er zoals te verwachten een drastische daling te wijten aan het bevoegdheidsverlies van Unia voor dit domein (zie [Dossiers per gewest](#))
- We verwijzen ook naar de verboden gedragingen per domein [Grafiek 115: afgesloten dossiers 2023 per domein en per type verboden gedraging](#), daar zien we dat de dossiers over onderwijs vooral betrekking hebben op discriminatie (directe of indirecte discriminatie en weigering van redelijke aanpassingen).

Grafiek 52: geopende dossiers onderwijs 2023 – per beschermd criterium (n= 247)



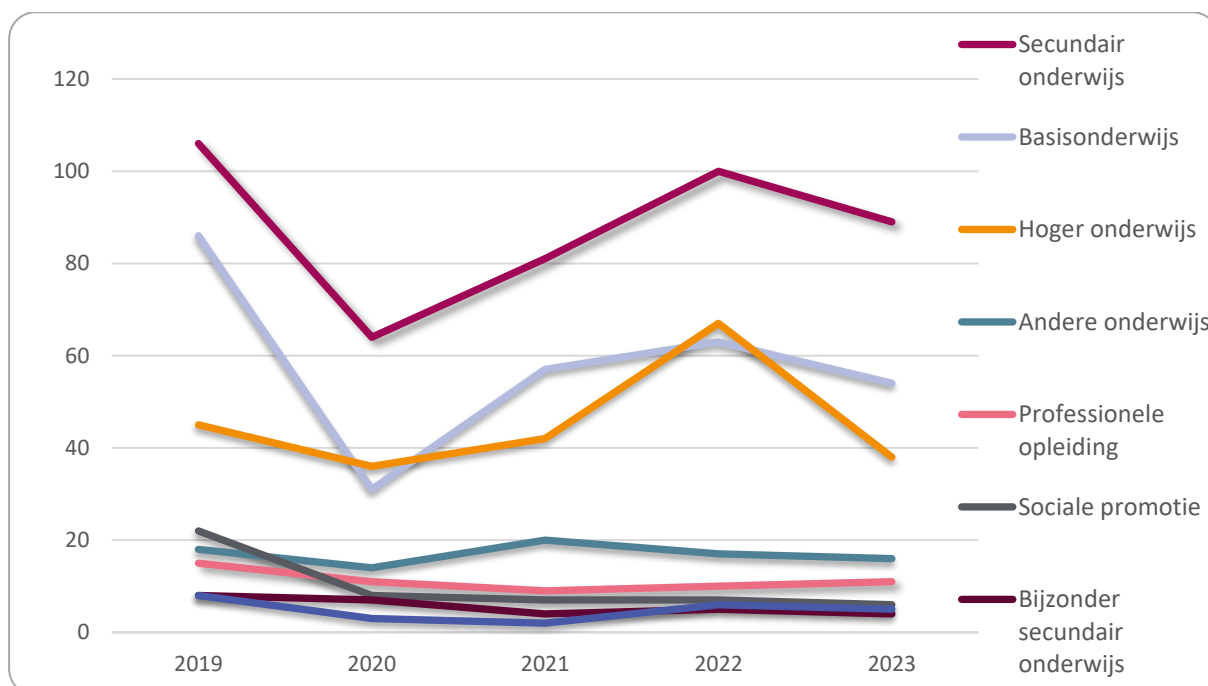
Grafiek 53: geopende dossiers onderwijs per beschermd criterium – evolutie laatste 5 jaar



	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Handicap</b>	166	90	99	130	109
<b>'Raciale' criteria</b>	79	52	47	78	59
<b>Geloof of levensbeschouwing</b>	57	21	34	41	50
<b>Gezondheidstoestand</b>	9	15	40	25	10
<b>Leeftijd</b>	5	4	3	6	4

<b>Vermogen</b>	5	4	8	2	2
<b>Andere criteria</b>	5	2	5	4	4
<b>Seksuele oriëntatie</b>	4	1	7	3	4
<b>Sociale toestand</b>	2	3	0	1	5

Grafiek 54: geopende dossiers onderwijs 2023 – per type onderwijs



	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Secundair onderwijs</b>	106	64	81	100	89
<b>Basisonderwijs</b>	86	31	57	63	54
<b>Hoger onderwijs</b>	45	36	42	67	38
<b>Ander onderwijs</b>	18	14	20	17	16
<b>Professionele opleiding</b>	15	11	9	10	11
<b>Sociale promotie</b>	22	8	7	7	6
<b>Bijzonder secundair onderwijs</b>	8	7	4	5	4
<b>Bijzonder basisonderwijs</b>	8	3	2	6	5



### Vaak voorkomende problematieken in de dossiers onderwijs

- De feiten in de dossiers onderwijs kunnen we vaak linken aan een aantal vaak voorkomende problematieken. Dit hangt vaak samen met een specifiek beschermd criterium.
- Voor het criterium handicap zien we vooral problemen rond (aangepaste) pedagogie en ondersteuning in het kader van redelijke aanpassingen. De vaakst voorkomende handicaps in de dossiers zijn leerstoornissen, AD(H)D en autismespectrumstoornis (ASS). Zie ook **Grafiek 87: Overzichtstabel aantal dossiers per type handicap voor de belangrijkste domeinen**
- Als het gaat over 'raciale' criteria zien we het vaakst problemen in de relatie tussen leerlingen onderling of in de relatie tussen leerlingen en schoolpersoneel.
- Bij geloof of levensbeschouwing gaat het vooral over kledingvoorschriften, in de praktijk met name over de hoofddoek (32 dossiers).

**Grafiek 55: Overzichtstabel van de problematieken in de dossiers onderwijs – aantal dossiers per problematiek voor de voornaamste criteria**

Problematiek	'raciale' criteria	geloof of levensbeschouwing	handicap
Pedagogie en ondersteuning	6	2	50
Kledingvoorschriften	2	35	0
Relatie leerlingen-school	21	5	9
Examens/resultaten	2	0	19
Relatie tussen leerlingen	12	0	2
Inschrijving	3	1	9
Uitsluiting	4	1	8
Andere/Onduidelijk	3	5	3
Geen specifieke problematiek	5	0	4
Regelgeving	1	1	4
Toegankelijkheid gebouwen	0	0	1
<b>Eindtotaal</b>	<b>59</b>	<b>50</b>	<b>109</b>



## 5.1.6 Politie en justitie

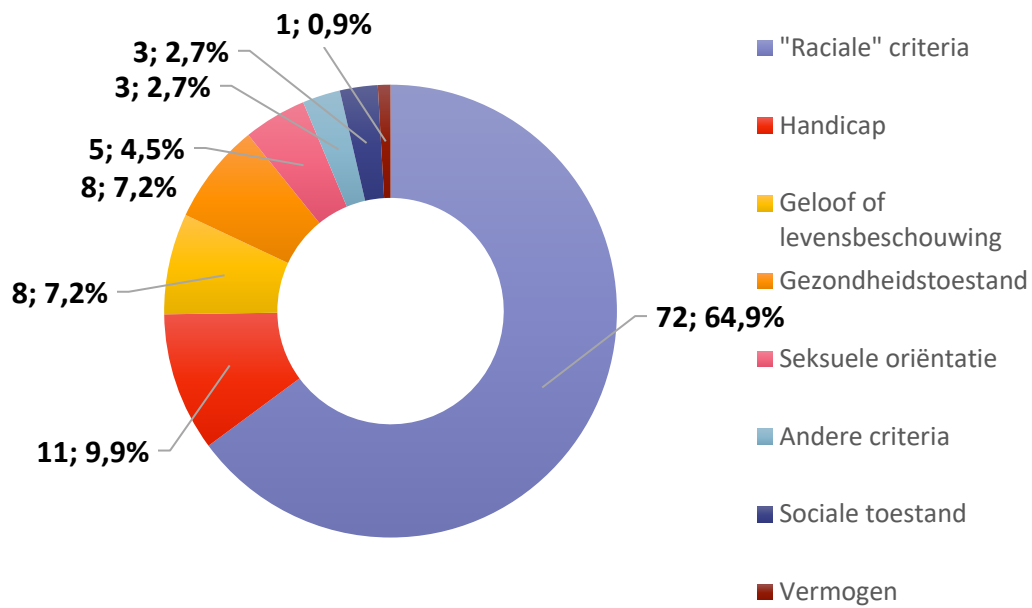
**Grafiek 56: evolutie aantal geopende dossiers in het domein politie en justitie**



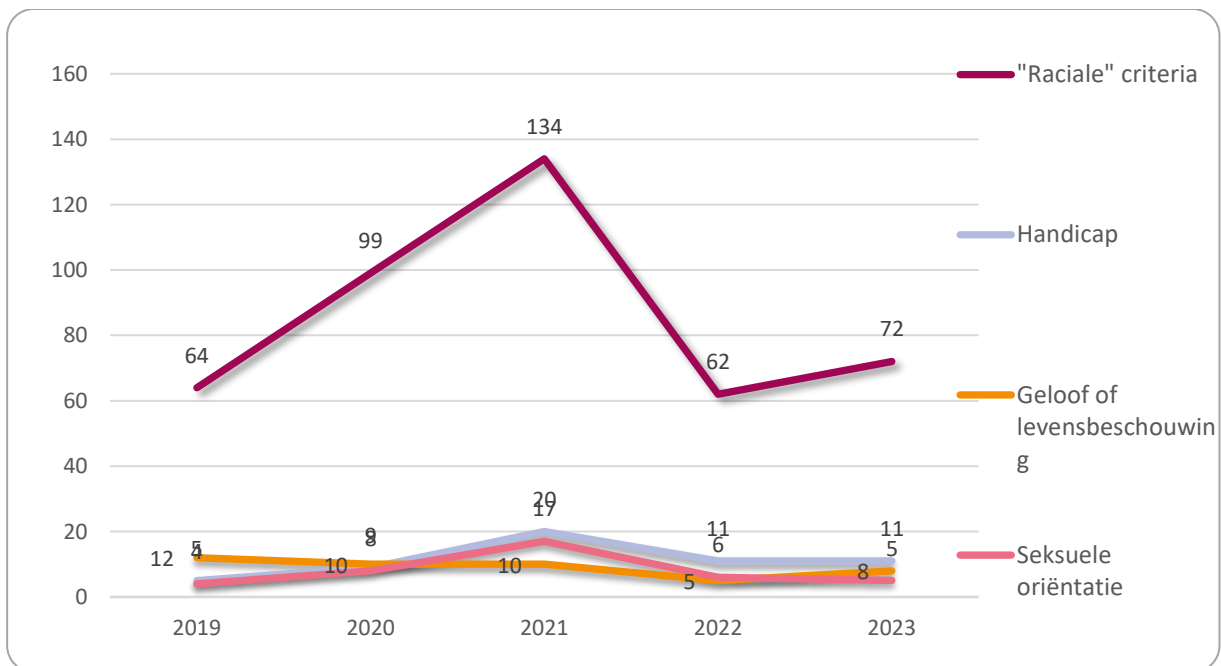
### Opvallendste inzichten in de dossier politie en justitie

- Unia opende dit jaar 99 dossiers in het domein politie en justitie. Het gaat vooral over dossiers inzake de lokale/federale politie en het gerecht.
- De afgelopen 5 jaar had het grootste aandeel van deze dossiers betrekking op de 'raciale' criteria, de andere criteria komen opvallend minder voor in dit domein.
- In de meeste dossiers gaat het over feiten die betrekking hebben op controles of tussenkomst van de politie. In combinatie met het grote aandeel dossiers 'raciale' criteria kunnen we voorzichtig concluderen dat het in de praktijk vaak gaat over vermeende feiten van etnische profilering.
- Als we de evolutie van de geopende dossiers doorheen de verschillende jaren bekijken zien we een relatief stabiel beeld, met uitzondering van de covidperiode.
- We verwijzen ook naar de verboden gedragingen per domein **Grafiek 115: afgesloten dossiers 2023 per domein en per type verboden gedraging**, daar zien we dat de dossiers vooral betrekking hebben op discriminatie, gevolgd door haatmisdrijven.

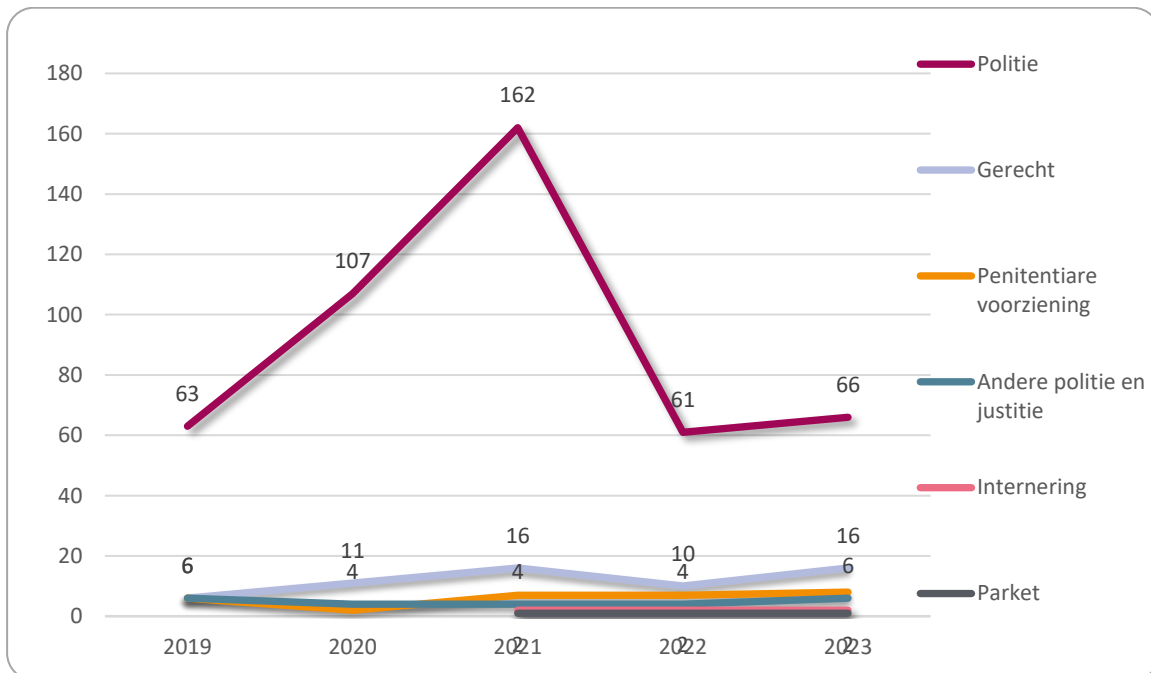
Grafiek 57: geopende dossiers politie en justitie 2023 – per beschermd criterium (n= 111)



Grafiek 58: geopende dossiers politie en justitie per beschermd criterium (belangrijkste criteria) – evolutie laatste 5 jaar



Grafiek 59: geopende dossiers politie en justitie per subdomein – evolutie laatste 5 jaar

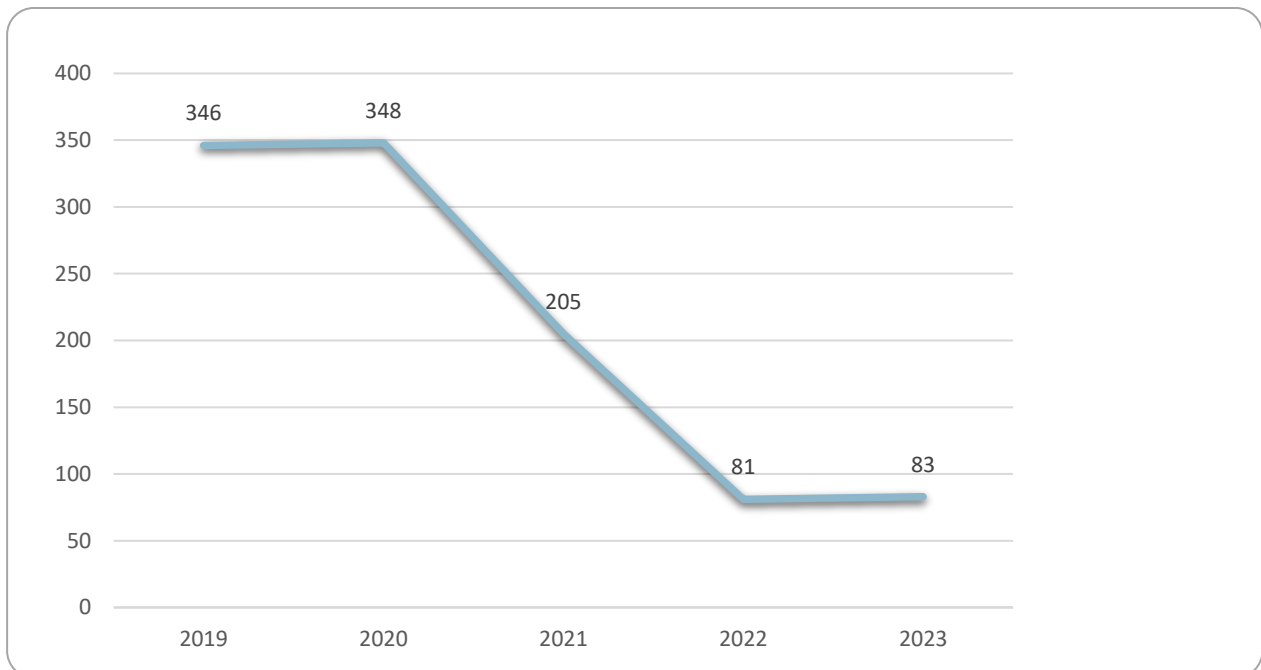


Grafiek 60: Overzichtstabel van specifieke problematieken in het domein politie en justitie

Problematiek	Aantal dossiers
Controles/tussenkomsten	52
Andere problematiek	10
Gerechtelijke beslissing	9
Geen specifieke problematiek	9
Neerleggen klacht	8
Detentieomstandigheden	8
Advocaat	3
<b>Eindtotaal</b>	<b>99</b>

## 5.1.7 Media/internet

Grafiek 61: evolutie aantal geopende dossiers in het domein media/internet



### Een aparte methodologie voor de dossiers media/internet sinds 2021

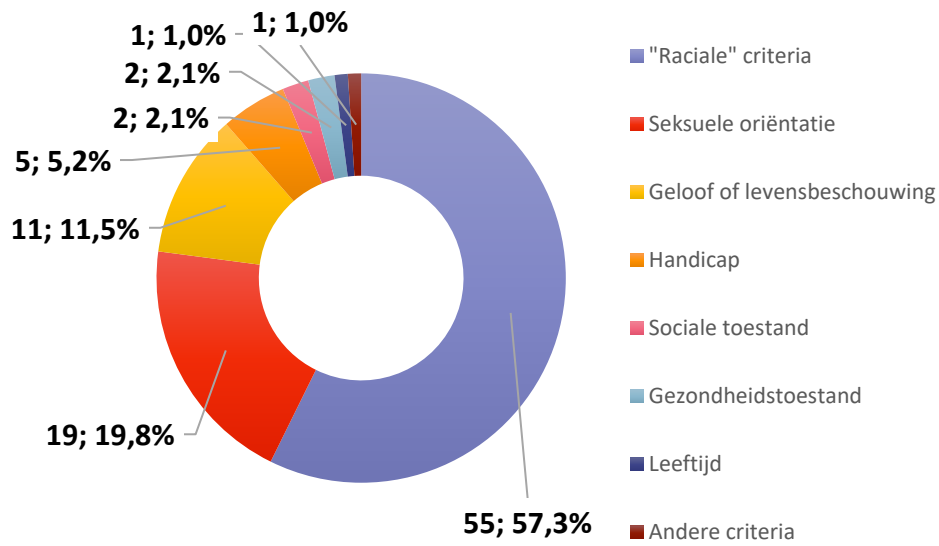
Omdat we zeer veel meldingen over uitlatingen op sociale media ontvingen hanteert Unia sinds 2021 een strikter beleid voor de individuele opvolging van al deze meldingen.

Door de enorme instroom aan meldingen wordt voor individuele opvolging en het openen van dossiers vooral gefocust op melders die zelf slachtoffer zijn, op daders die in herhaling vallen, en op zeer ernstige feiten.

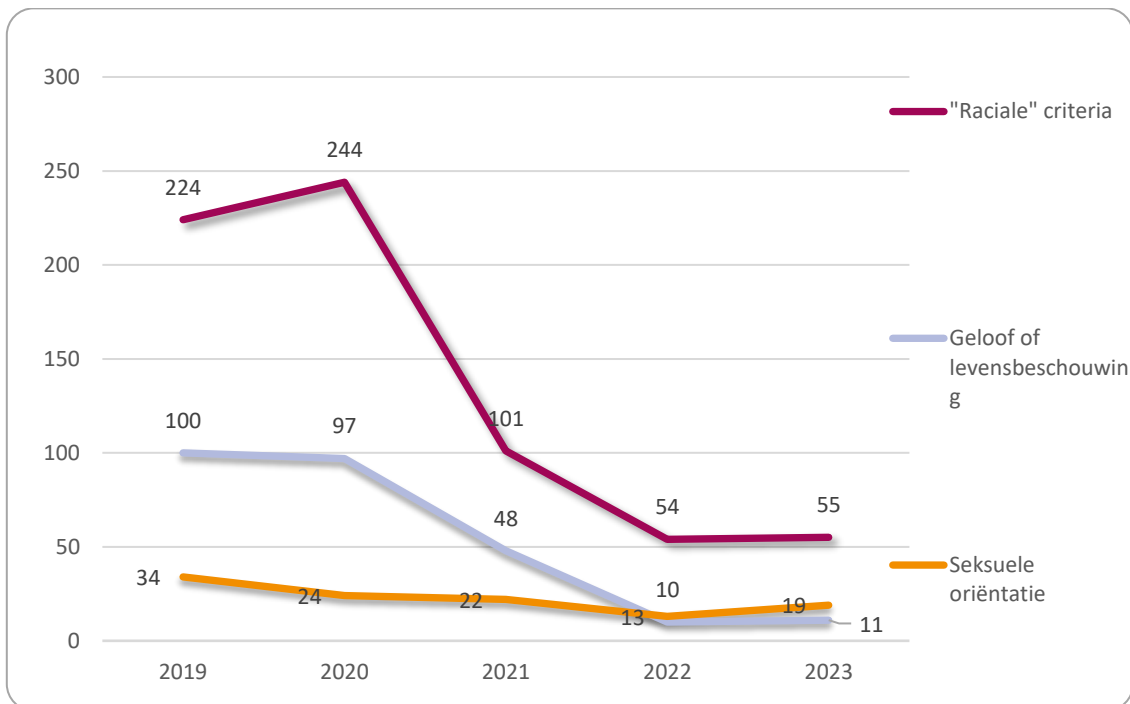
Een dossier wordt in principe enkel nog geopend wanneer er een individueel slachtoffer is en/of wanneer de uitspraken/feiten (mogelijk) strafbaar zijn.

Deze nieuwe aanpak zien we uiteraard weerspiegeld in de verschillende statistieken die betrekking hebben op het domein media.

Grafiek 62: geopende dossiers media 2023 – per beschermd criterium (n= 96)



Grafiek 63: geopende dossiers media per beschermd criterium (belangrijkste criteria) – evolutie laatste 5 jaar

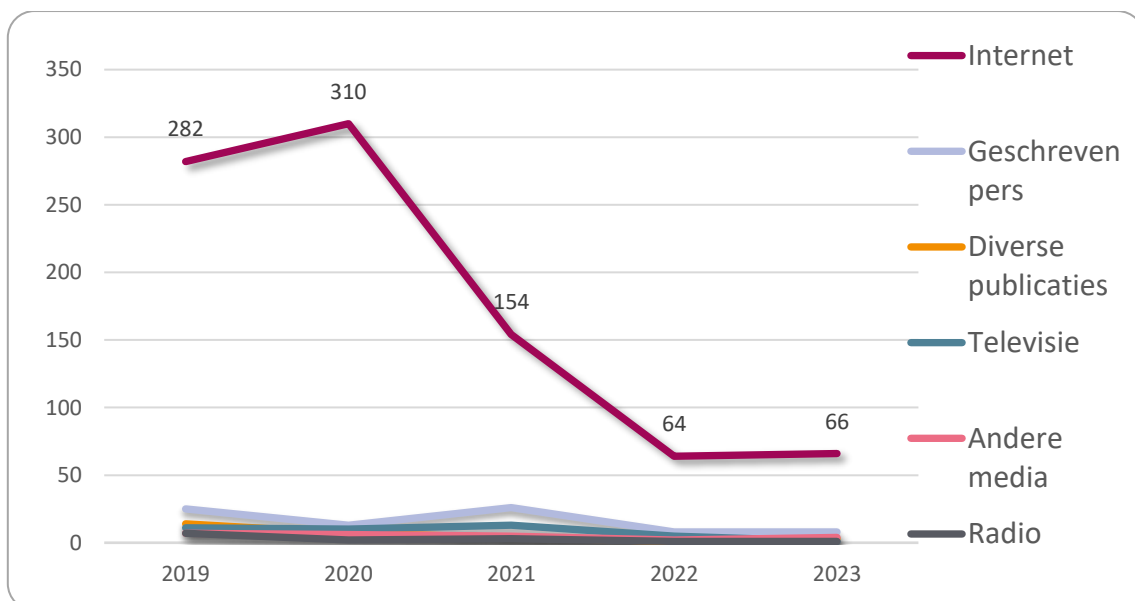




### Opvallendste inzichten in de dossiers media

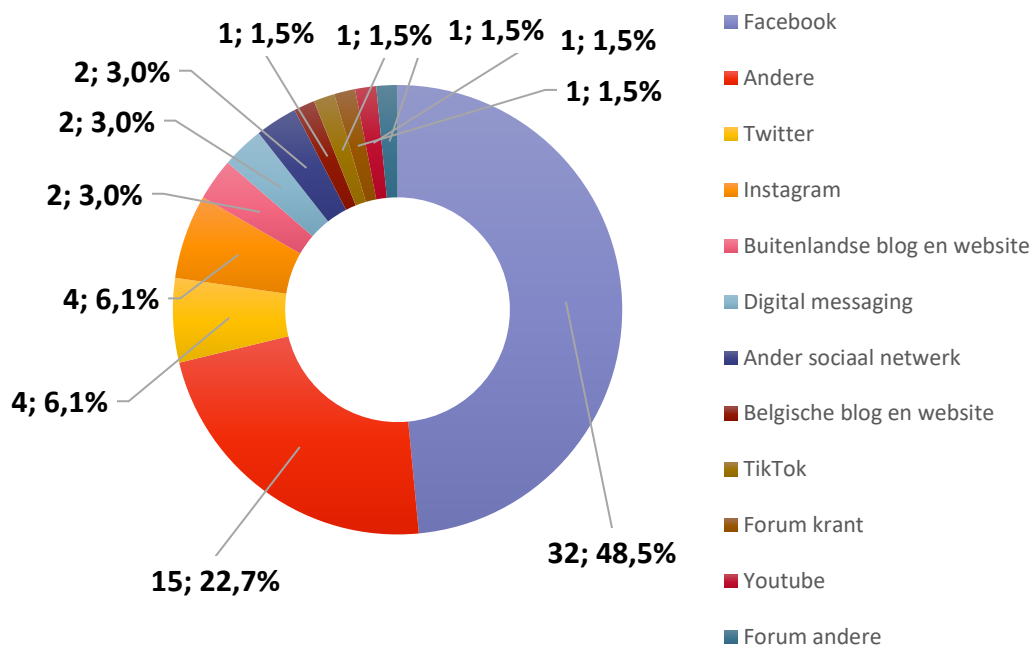
- Unia opende dit jaar 83 dossiers in het domein media. In de praktijk gaat het vooral over dossiers inzake internet en met name sociale media.
- De evolutie van de criteria volgt logischerwijs de dalende tendens van het aantal geopende dossiers. Niettemin blijven de dossiers inzake 'raciale' criteria het grootste aandeel van de dossiers uitmaken, gevolgd door seksuele oriëntatie en geloof of levensovertuiging.
- De spectaculaire daling in het aantal dossiers is zoals eerder vermeld terug te voeren op de nieuwe methodologie die Unia sinds 2021 specifiek voor deze dossiers hanteert. De daling is allicht niet enkel hieraan te wijten. We zien immers ook een afname in het aantal ontvangen meldingen, het is gissen naar een verklaring hiervoor.
- We verwijzen ook naar de verboden gedragingen per domein **Grafiek 115: afgesloten dossiers 2023 per domein en per type verboden gedraging**. Zo goed als alle dossiers in het domein media hebben betrekking op haatspraak.

Grafiek 64: geopende dossiers media per medium – evolutie laatste 5 jaar



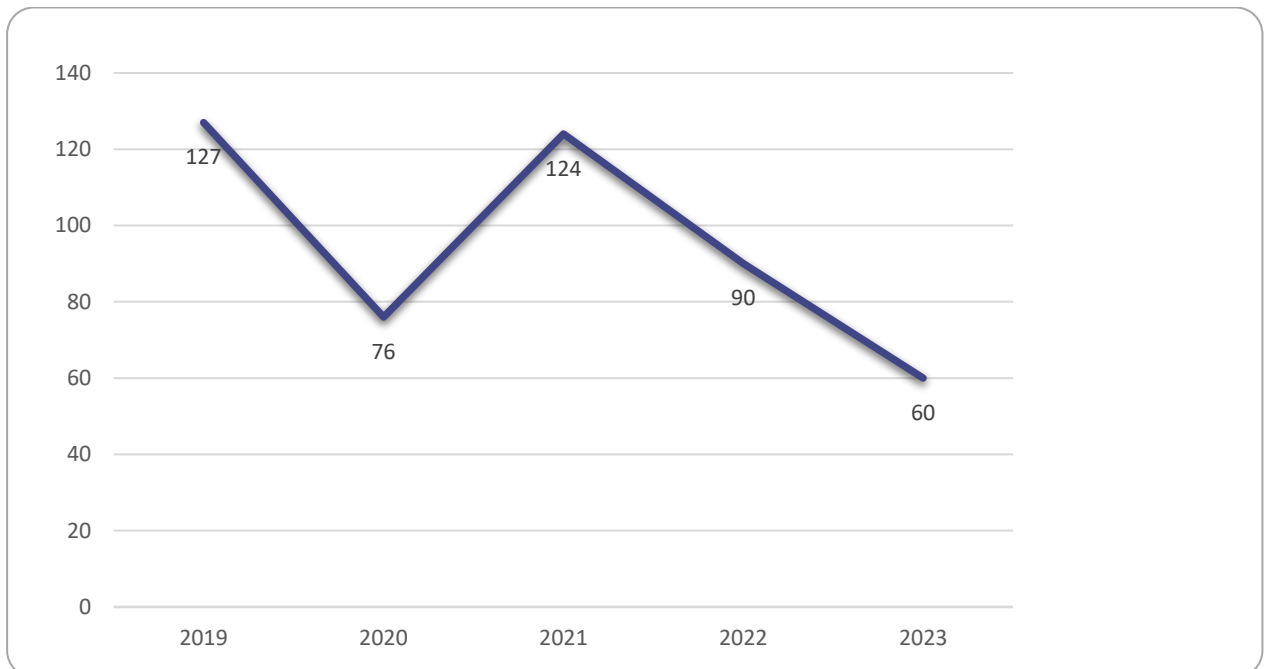
	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Internet</b>	282	310	154	64	66
<b>Geschreven pers</b>	25	13	26	8	8
<b>Diverse publicaties</b>	14	7	4	1	3
<b>Televisie</b>	11	10	13	5	1
<b>Andere media</b>	7	6	5	2	4
<b>Radio</b>	7	2	3	1	1

Grafiek 65: geopende dossiers medium internet 2023 – detail



### 5.1.8 Diverse activiteiten

Grafiek 66: evolutie aantal geopende dossiers in het domein diverse activiteiten

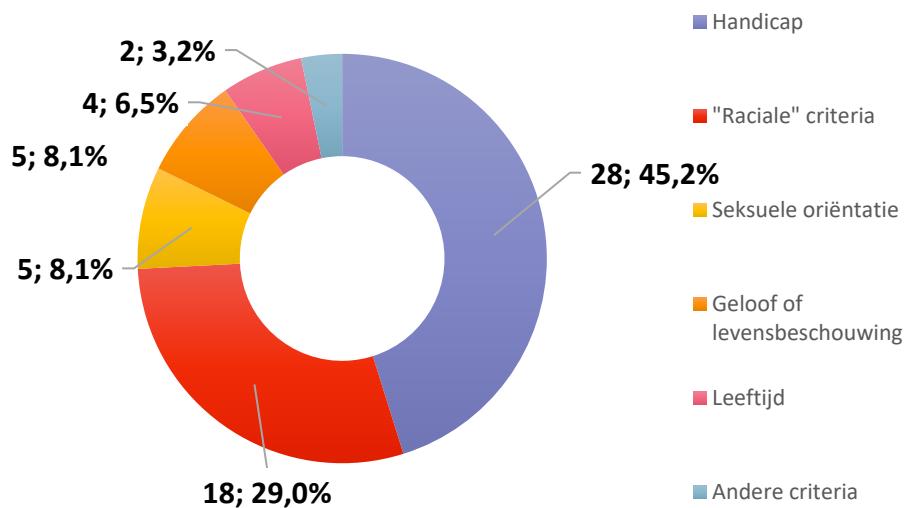




### Opvallendste inzichten in de dossiers diverse activiteiten

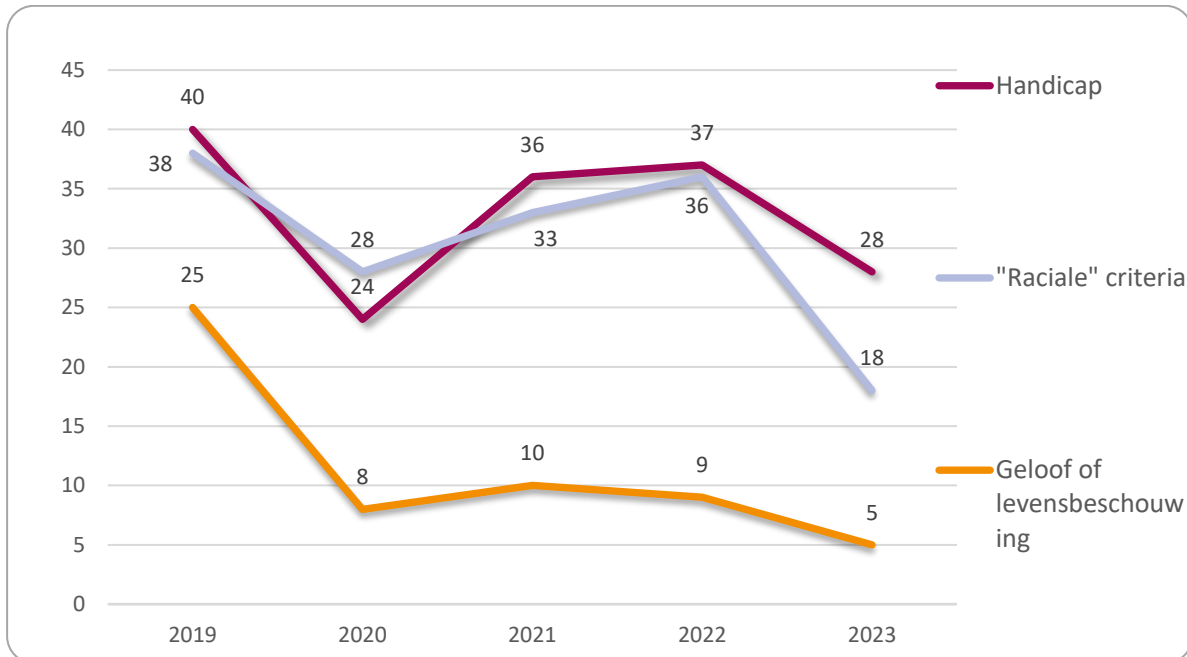
- Unia opende dit jaar 60 dossiers in het domein diverse activiteiten. In de praktijk gaat het vooral over dossiers m.b.t. sport of allerhande socio-culturele activiteiten. Vaak gemelde problemen zijn aanbod/toegang tot deze activiteiten en problemen rond gedrag tijdens deze activiteiten.
- De afgelopen 5 jaar had het grootste aandeel van deze dossiers betrekking op handicap, gevolgd door de 'raciale' criteria (met uitzondering van de covidperiode, toen veel dossiers geopend werden over gezondheidstoestand)

Grafiek 67: geopende dossiers diverse activiteiten 2023 – per beschermd criterium (n= 62)

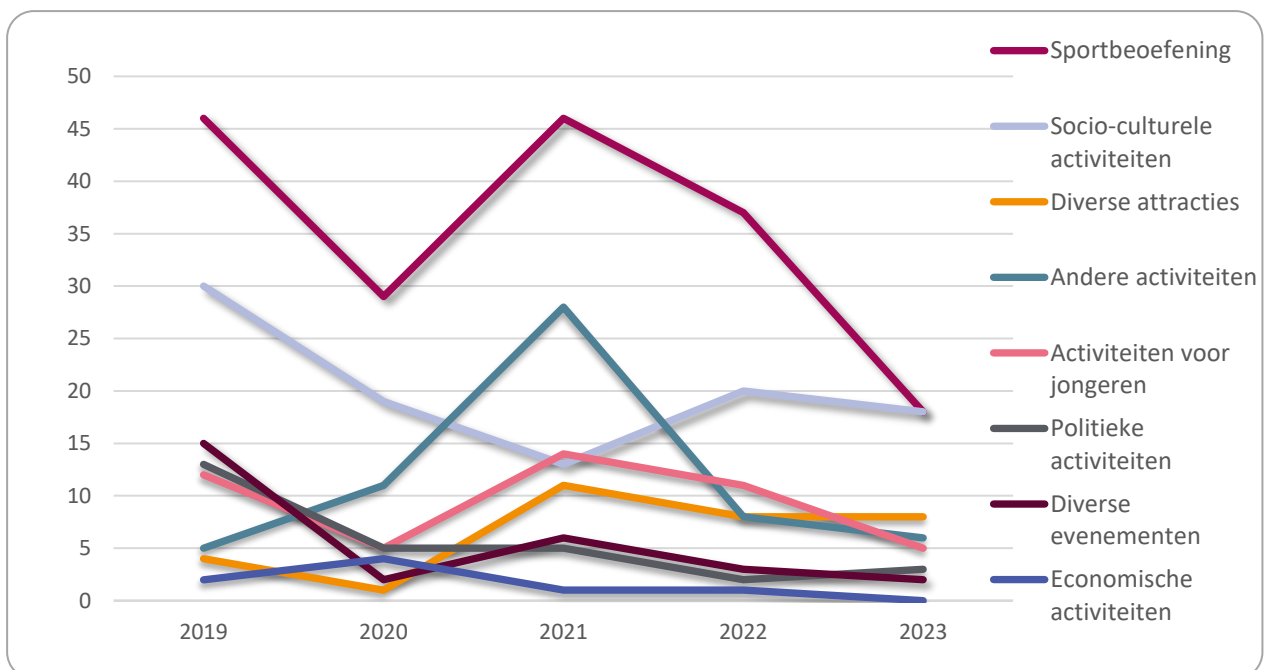




**Grafiek 68: geopende dossiers diverse activiteiten per beschermd criterium (belangrijkste criteria) – evolutie laatste 5 jaar**



**Grafiek 69: geopende dossiers diverse activiteiten per subdomein – evolutie laatste 5 jaar**

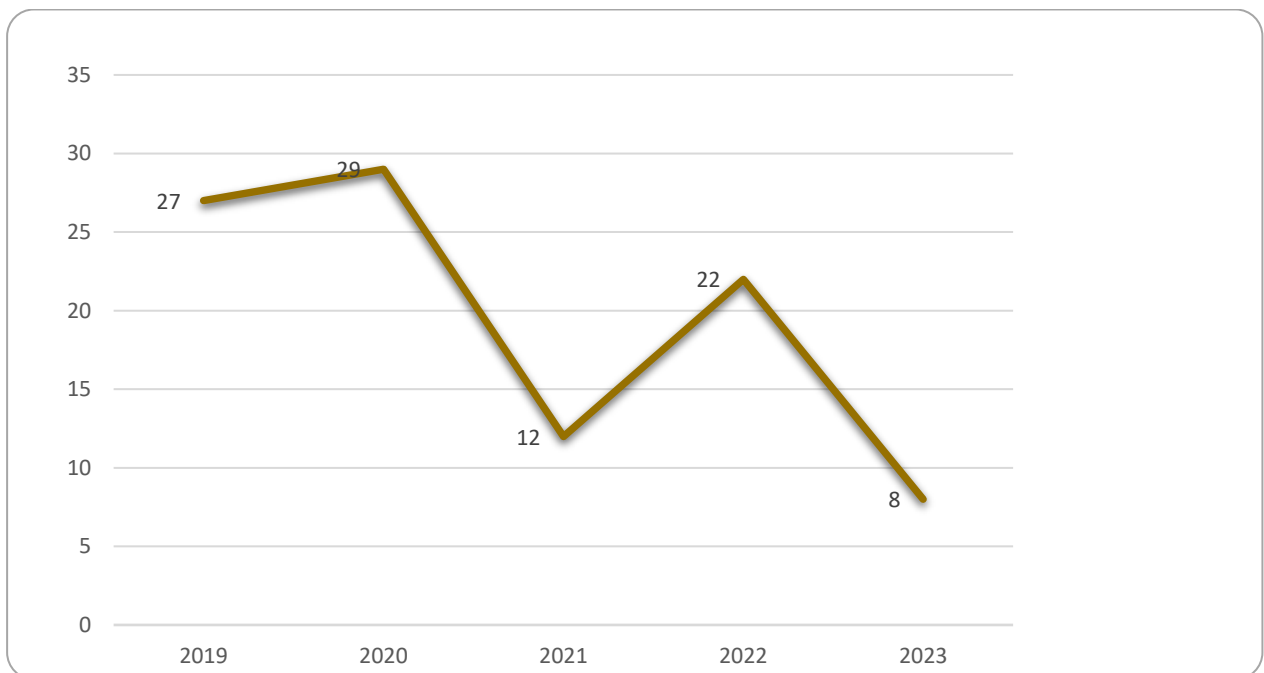


	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Sportbeoefening</b>	46	29	46	37	18
<b>Socio-culturele activiteiten</b>	30	19	13	20	18
<b>Diverse attracties</b>	4	1	11	8	8
<b>Andere activiteiten</b>	5	11	28	8	6

<b>Activiteiten voor jongeren</b>	12	5	14	11	5
<b>Politieke activiteiten</b>	13	5	5	2	3
<b>Diverse evenementen</b>	15	2	6	3	2
<b>Economische activiteiten</b>	2	4	1	1	0

### 5.1.9 Sociale bescherming

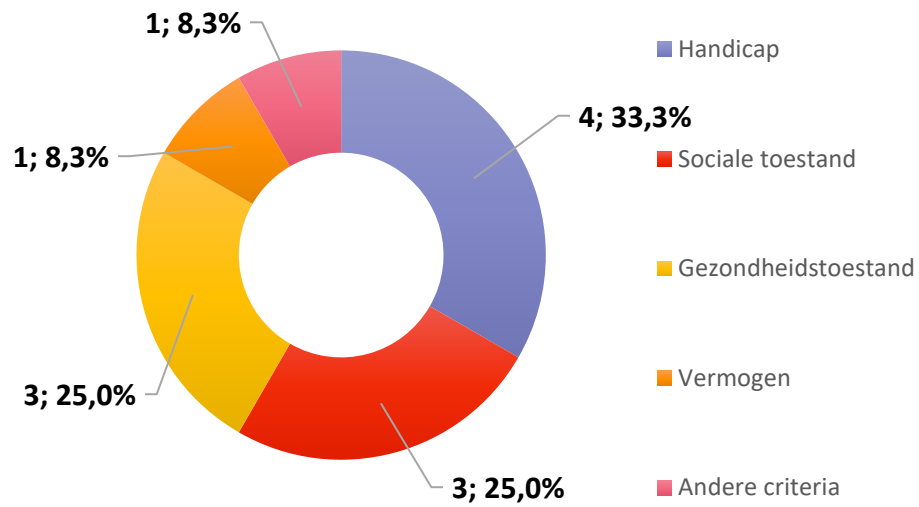
**Grafiek 70: evolutie aantal geopende dossiers in het domein sociale bescherming**



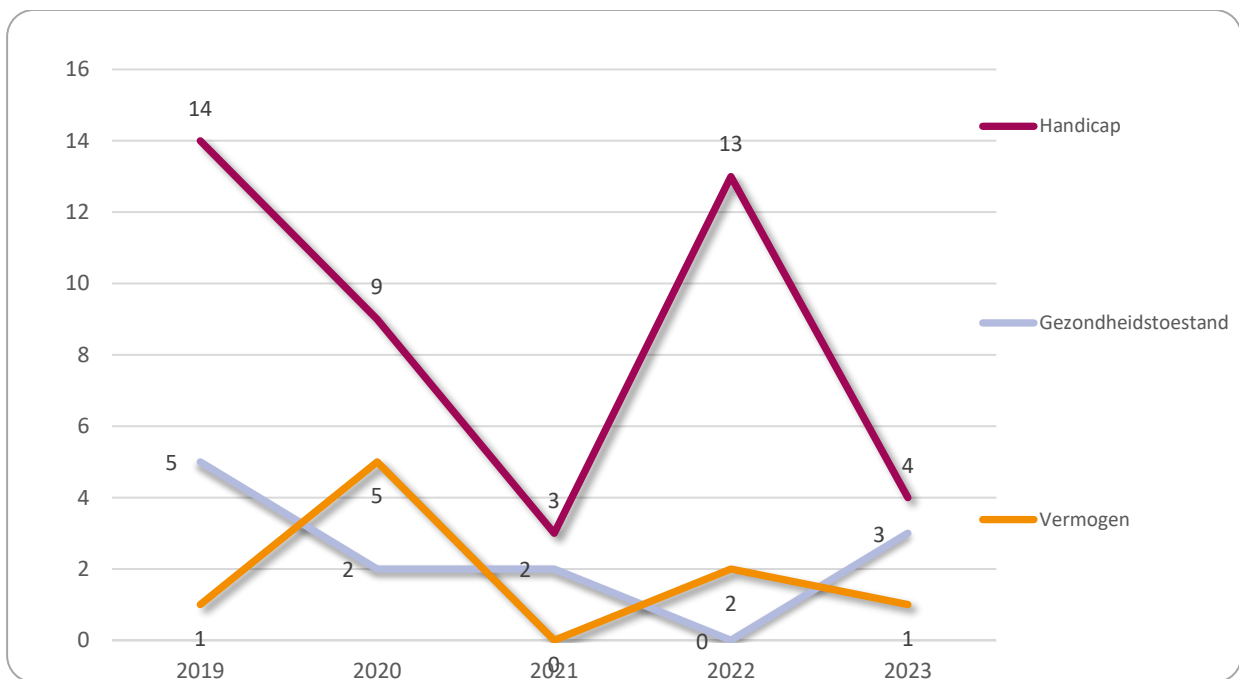
#### Opvallendste inzichten in de dossiers sociale bescherming

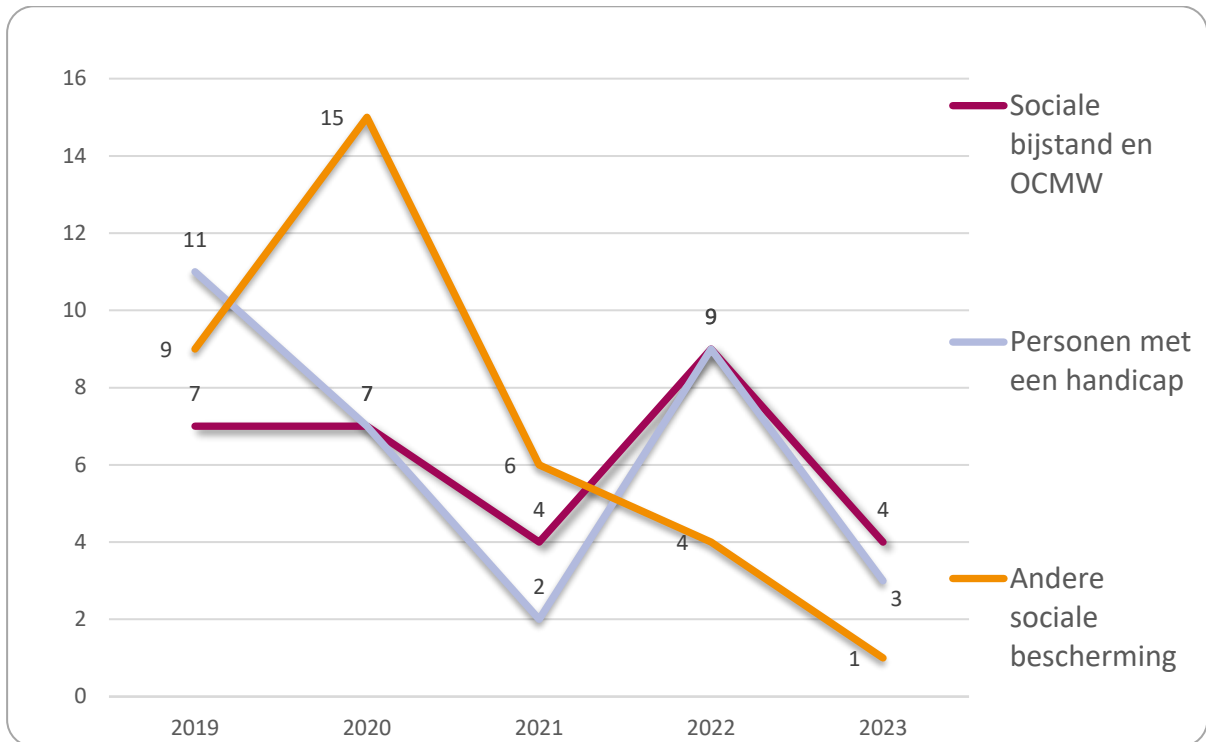
- Unia opende dit jaar slechts 8 dossiers in het domein sociale bescherming, het laagste cijfer van de afgelopen jaren. Het gaat vooral over dossiers inzake sociale bijstand/OCMW en bijstand voor personen met een handicap.
- In de beschermde criteria zien we doorheen de jaren voornamelijk het criterium handicap terugkomen, in 2023 gevolgd door sociale toestand en gezondheidstoestand.

Grafiek 71: geopende dossiers sociale bescherming 2023 – per beschermd criterium



Grafiek 72: geopende dossiers sociale bescherming per beschermd criterium (belangrijkste criteria) – evolutie laatste 5 jaar

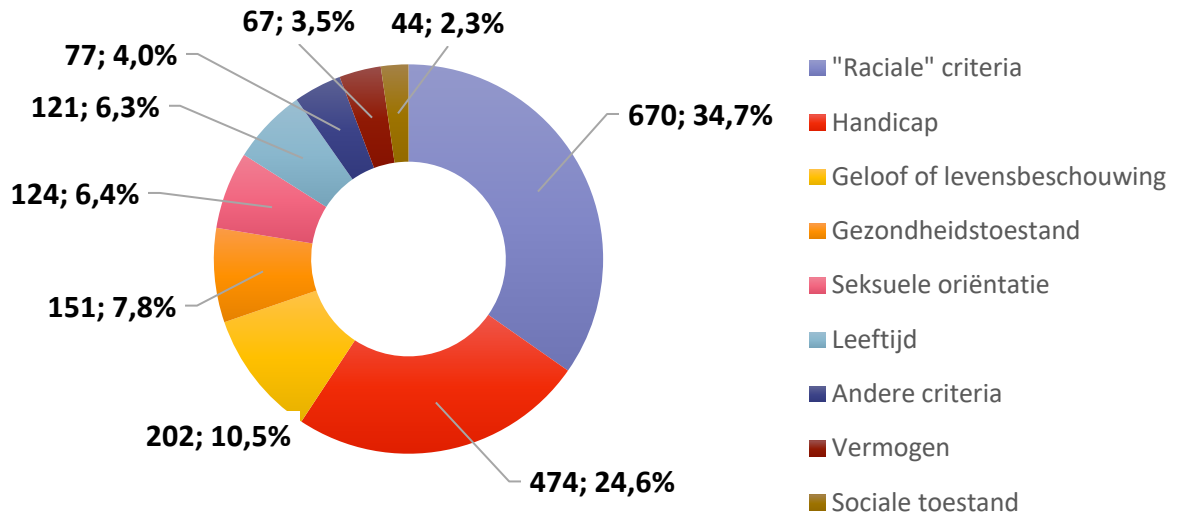


**Grafiek 73: geopende dossiers sociale bescherming 2023 – per subdomein**

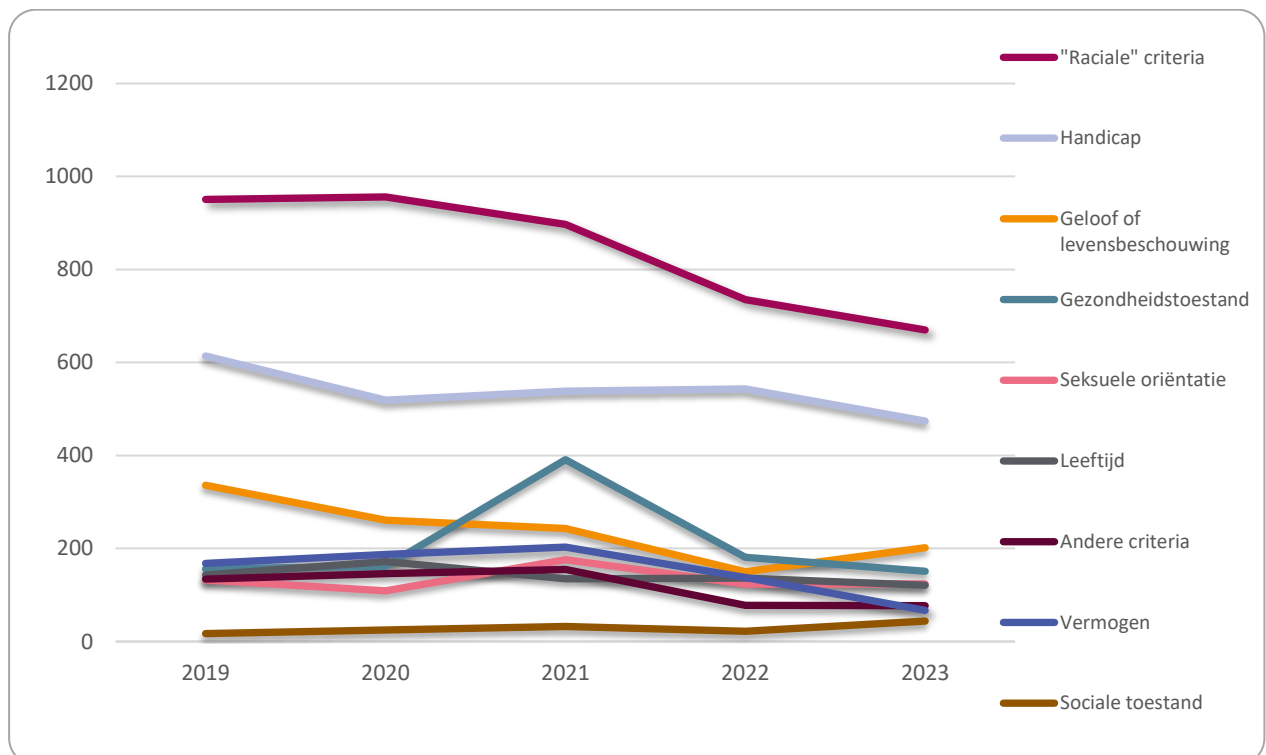
## 5.2 Beschermd criteria

### 5.2.1 Overzicht van de voornaamste tendensen

Grafiek 74: geopende dossiers 2023 – per beschermd criterium (n= 1930)



Grafiek 75: evolutie geopende dossiers per beschermd criterium – afgelopen 5 jaar



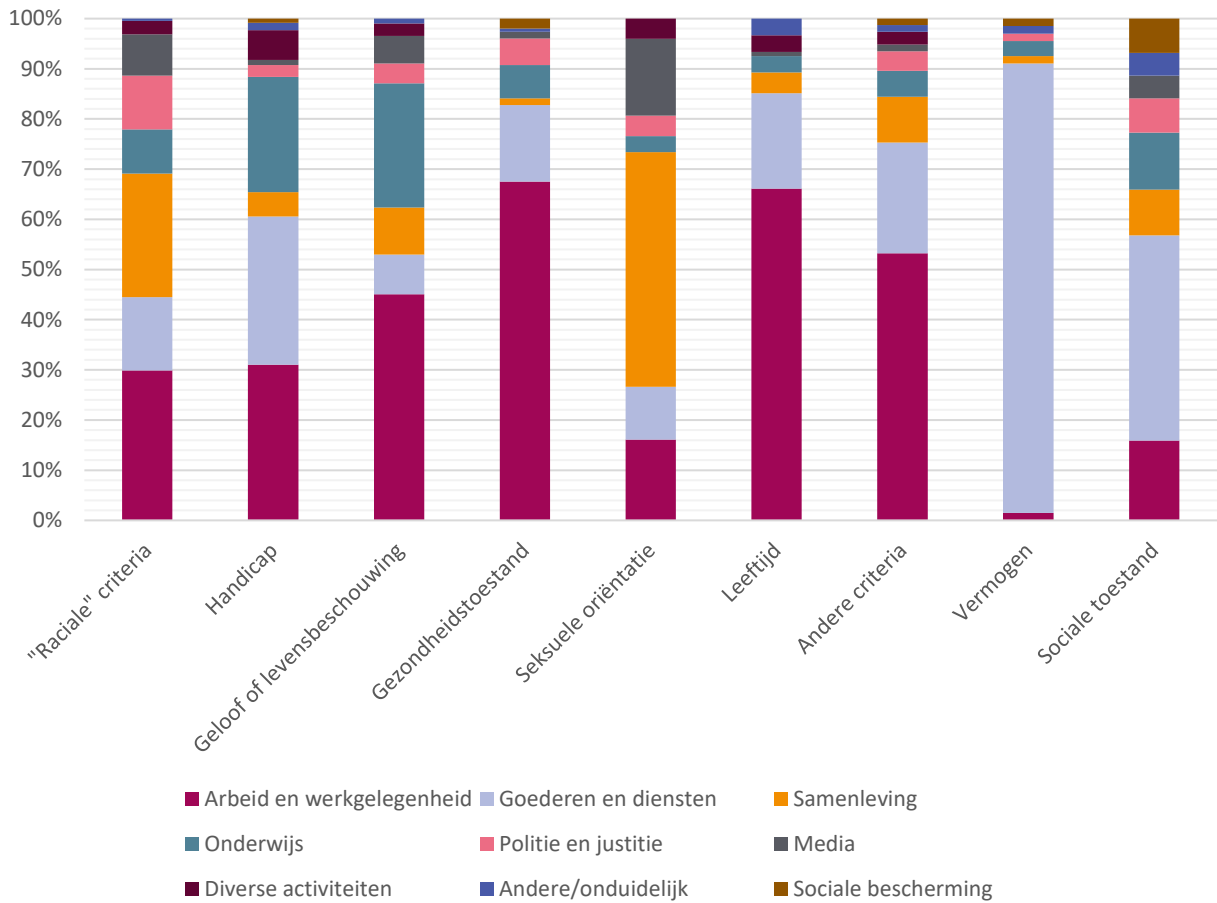
	2019	2020	2021	2022	2023
"Raciale" criteria	951	956	897	735	670
Handicap	614	519	538	543	474
Geloof of levensbeschouwing	336	261	243	150	202
Gezondheidstoestand	156	162	391	181	151
Seksuele oriëntatie	132	109	176	123	124
Leeftijd	143	172	135	136	121
Andere criteria	134	146	155	78	77
Vermogen	168	187	203	138	67
Sociale toestand	17	25	32	22	44



#### Overzicht van de criteria in de dossiers

- Er is voornamelijk een licht dalende tendens in het aantal dossiers inzake 'raciale' criteria en handicap.
- Door de jaren heen blijven deze twee criteria echter de belangrijkste criteria in onze dossiers, gevolgd door geloof of levensbeschouwing (covidperiode buiten beschouwing gelaten).
- De 'raciale' criteria en handicap zijn in 2023 samen goed voor meer dan de helft van de geopende dossiers.
- In het hoofdstuk **Aard van de verboden gedragingen** komen enkele belangrijke verschillen aan bod tussen de verschillende beschermde criteria.

Grafiek 76: geopende dossiers 2023 per criterium en per domein



	"Raciale" criteria	Handicap	Geloof of levensbeschouwing	Gezondheidstoestand	Seksuele oriëntatie	Leeftijd	Andere criteria	Vermogen	Sociale toestand
Arbeid en werkgelegenheid	200	147	91	102	20	80	41	1	7
Goederen en diensten	98	140	16	23	13	23	17	60	18
Samenleving	165	23	19	2	58	5	7	1	4
Onderwijs	59	109	50	10	4	4	4	2	5
Politie en justitie	72	11	8	8	5	0	3	1	3
Media	55	5	11	2	19	1	1	0	2
Diverse activiteiten	18	28	5	0	5	4	2	0	0
Andere/onduidelijk	3	7	2	1	0	4	1	1	2
Sociale bescherming	0	4	0	3	0	0	1	1	3



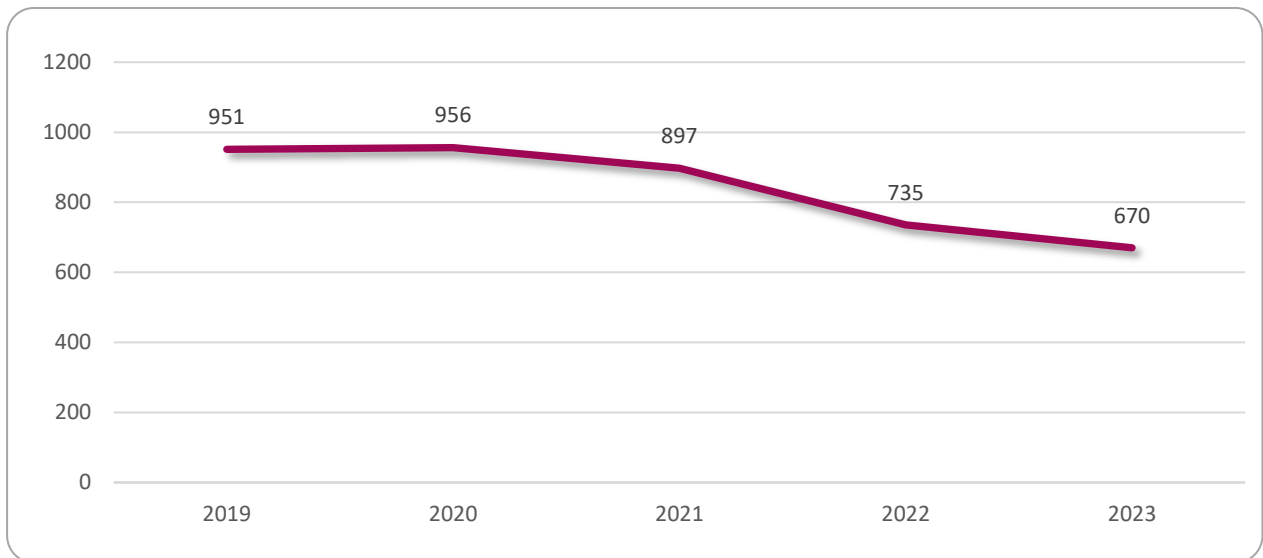
### Opvallendste inzichten – welke domeinen vallen op per criterium?

- We zien enkele opvallende verschillen van de verdeling van de dossiers per maatschappelijk domein afhankelijk van het beschermd criterium.
- De grootste proportie dossiers 'raciale' criteria bevinden zich in de domeinen werk en samenleving.
- Voor handicap valt vooral werk en goederen en diensten op.
- Het criterium geloof of levensbeschouwing is veelal terug te vinden in werk en onderwijs.
- De dossiers gezondheidstoestand zijn hoofdzakelijk terug te vinden in het domein werk.
- Voor de dossiers seksuele oriëntatie valt vooral het domein samenleving op. In de evolutie in **Grafiek 94: geopende dossiers seksuele oriëntatie per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar** zien we sinds 2020 een opvallende evolutie in dit domein.
- Dossiers inzake leeftijd zijn vooral aan domein werk gerelateerd.
- Voor vermogen valt op dat het bij exclusief over dossiers goederen en diensten gaat, en dan met name huisvesting.
- Het criterium sociale toestand komt niet vaak voor in onze dossiers. De weinige dossiers zijn vooral terug te vinden onder goederen en diensten.
- Verdere details en de evolutie van domeinen per beschermd criterium komen in de analyse van de verschillende criteria verder aan bod.



## 5.2.2 'Raciale' criteria

Grafiek 77: evolutie aantal geopende dossiers 'raciale' criteria



### Wat verstaan we onder 'raciale' criteria?

In dit verslag groeperen we de criteria huidskleur, (Joodse) afkomst, nationaliteit, nationale of etnische afstamming en 'zogenaamd ras' onder de algemene term 'raciale' criteria.

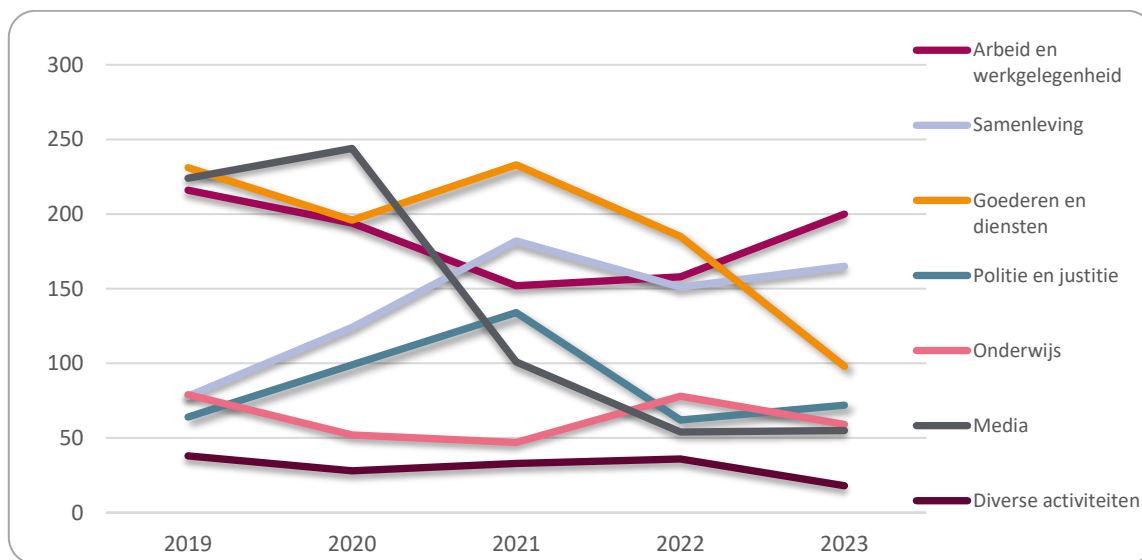
Unia gebruikt de termen 'ras' en 'raciale' steeds tussen aanhalingstekens. Volgens genetici is er immers maar één ras onder de mensen. In het verleden hebben bepaalde ideologieën echter individuen geïdentificeerd op basis van hun fysieke verschijning, bijvoorbeeld huidskleur (blanke ras, zwarte ras...) of schedelvorm, gekoppeld aan een hiërarchische rangorde. In de wet heeft de Belgische wetgever de term 'ras' behouden met toevoeging van "zogenaamd".



### Opvallendste inzichten – dossiers ‘raciale’ criteria

- We openden het afgelopen jaar 670 dossiers over zogenaamde ‘raciale’ criteria.
- Bijna een derde daarvan speelt zich af op het arbeidsdomein, we zoomen in de analyse van het domein werk in op enkele specifieke problematieken (zie grafiek 40)
- We zien verder veel dossiers inzake feiten in de samenleving (publieke ruimte, burenruzies...) In de praktijk gaat het hier vaak over dossiers haatspraak/haatmisdrijven.
- De forse daling in het domein media valt ook hier te linken aan de nieuwe methodologie die Unia sinds 2021 specifiek voor deze dossiers hanteert. Meer info daarover in het hoofdstuk over domein media.
- De daling van het aantal dossiers goederen en diensten kunnen we grotendeels terugvoeren op de sterke afname in het aantal dossiers over huisvesting (zie Goederen en diensten).
- We verwijzen ook door naar het hoofdstuk over de Aard van de verboden gedragingen, waar ook meer details terug te vinden zijn over de ‘raciale’ criteria.

Grafiek 78: geopende dossiers ‘raciale’ criteria per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar



	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Arbeit en werkgelegenheid</b>	216	194	152	158	200
<b>Samenleving</b>	78	124	182	151	165
<b>Goederen en diensten</b>	231	196	233	185	98
<b>Politie en justitie</b>	64	99	134	62	72
<b>Onderwijs</b>	79	52	47	78	59

<b>Media</b>	224	244	101	54	55
<b>Diverse activiteiten</b>	38	28	33	36	18
<b>Andere/onduidelijk</b>	13	16	9	6	3
<b>Sociale bescherming</b>	8	3	6	5	0



### Focus Antisemitisme en negationisme

- In 2023 ontvingen we in totaal 121 meldingen van vermeende feiten van antisemitisme en negationisme. Daarvan openen we 59 dossiers.
- Als we kijken naar de meldingen en dossiers van de laatste 5 jaar zien we dit jaar opnieuw een stijging (met name in de domeinen samenleving en media).
- Dit is vooral te wijten aan het grote aantal ontvangen meldingen m.b.t. het conflict in de Gazastrook (meer informatie hierover is te vinden in het rapport **Antisemitisme: rapport met analyse en aanbevelingen (2024) - speciale bijlage**)
- Uit de analyse van de 59 dossiers kunnen vaststellen dat het vooral om dossiers in het domein samenleving (39%, vooral feiten in de publieke ruimte), gevolgd door media (29%) en onderwijs (12%, vooral relaties tussen leerlingen) gaat.
- De aanzienlijke daling van het aantal geopende dossiers media (en haatboodschappen) is, zoals al aangegeven, voornamelijk het resultaat van een herziening van de manier waarop dit soort meldingen/dossiers wordt afgehandeld (zie **Media/internet**).
- Als we kijken naar de verboden gedragingen in de afgesloten dossiers 2023 vormt het grootste aandeel dossiers haatspraak gevolgd door haatmisdriven, en negationisme. Negationisme valt weliswaar onder de dossiers haatspraak, maar wordt hier bewust als aparte categorie vermeld.
- Het aandeel discriminatiedossiers is zeer beperkt. Dit is een opvallend verschil met de 'raciale' criteria in het geheel.
- Voor een uitgebreide analyse van de meldingen en dossiers doorheen de jaren (tot 2022) verwijzen we door naar het rapport: **Antisemitisme: rapport met analyse en aanbevelingen (2024)**

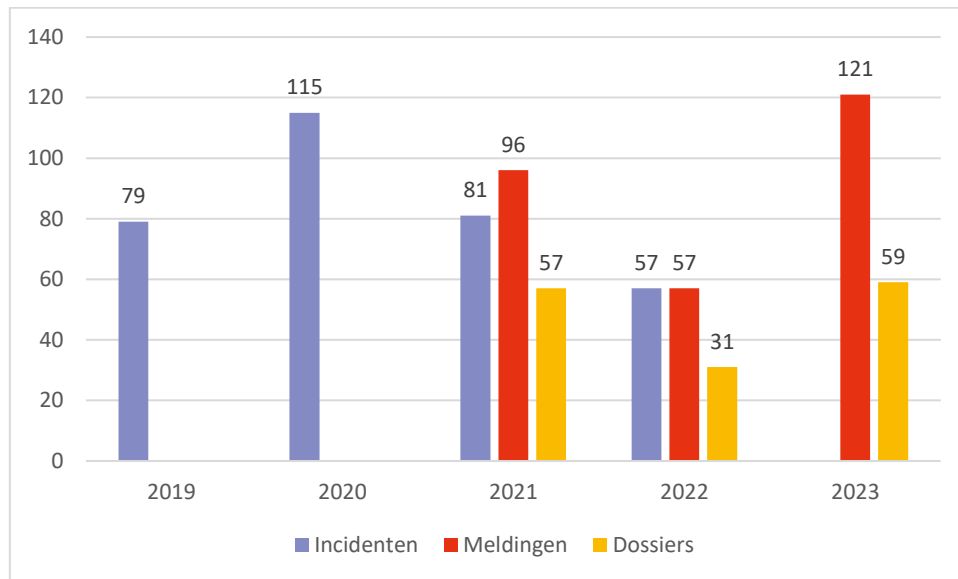
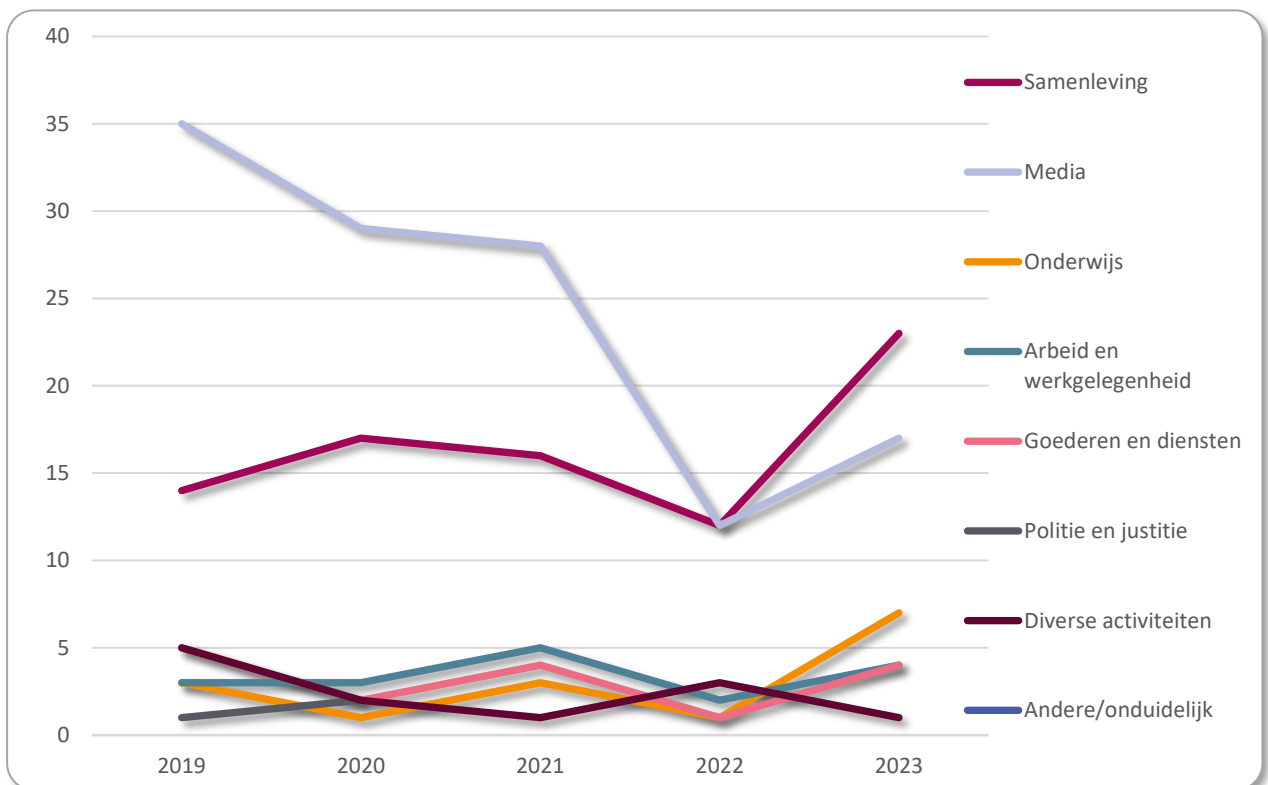


### Wat verstaan we onder antisemitisme en negationisme?

Om de statistieken m.b.t. antisemitisme en negationisme samen te stellen kijken we naar de meldingen en dossiers waarvan de feiten betrekking hebben op de criteria Joodse afkomst of geloof gelinkt aan het jodendom evenals situaties die te maken hebben met negationistische uitlatingen of boodschappen.

### Waarom incidenten, meldingen en dossiers?

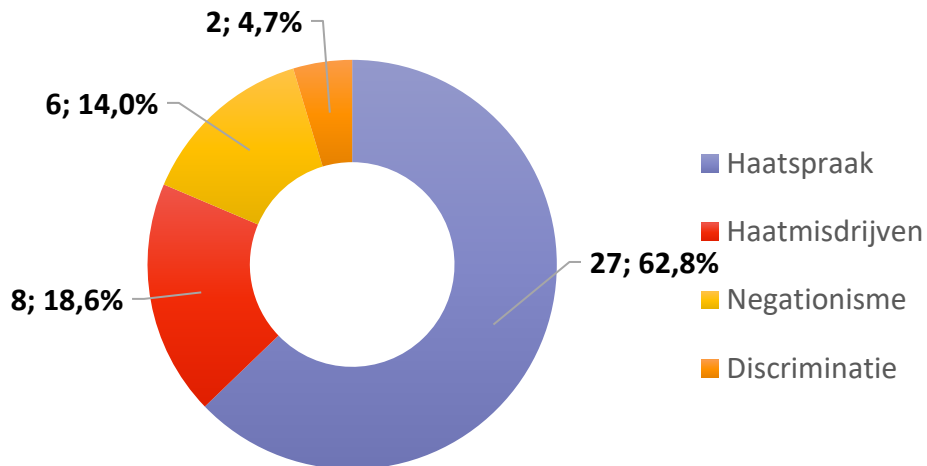
Voor de waakzaamheidscel antisemitisme hield Unia in het verleden een specifieke registratie bij van incidenten, los van meldingen (die talrijker zijn) en afgehandelde dossiers (die minder talrijk zijn). Vanaf heden laten we dit onderscheid los en rapporteren we enkel over meldingen en dossiers, zoals we doen voor alle andere criteria. De cijfers voor incidenten worden hier weergegeven zoals ze in onze vorige rapporten zijn gepubliceerd.

**Grafiek 79: ontvangen meldingen en geopende dossiers antisemitisme en negationisme- evolutie laatste 5 jaar****Grafiek 80: geopende dossiers antisemitisme en negationisme per domein – evolutie laatste 5 jaar**

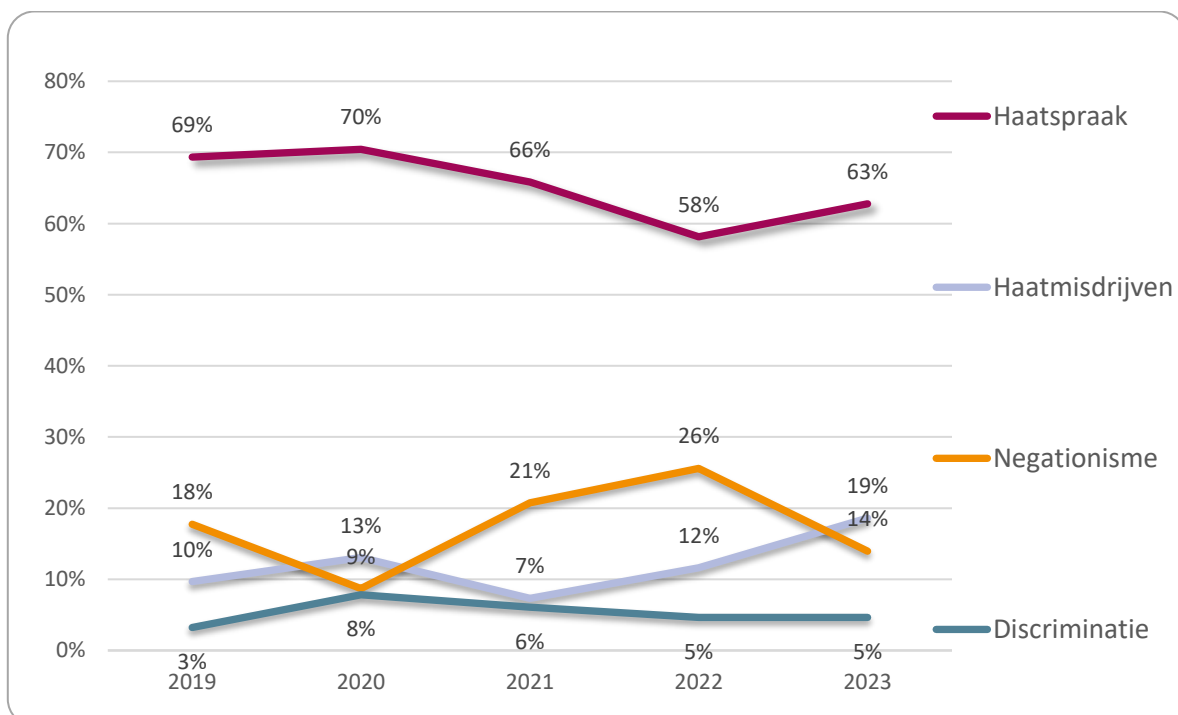
	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Samenleving</b>	14	17	16	12	23
<b>Media</b>	35	29	28	12	17
<b>Onderwijs</b>	3	1	3	1	7
<b>Arbeid en werkgelegenheid</b>	3	3	5	2	4

<b>Goederen en diensten</b>	5	2	4	1	4
<b>Politie en justitie</b>	1	2	0	0	2
<b>Diverse activiteiten</b>	5	2	1	3	1
<b>Andere/onduidelijk</b>	0	1	0	0	1

Grafiek 81: afgesloten dossiers antisemitisme en negationisme 2023 – per verboden gedraging



Grafiek 82: afgesloten dossiers antisemitisme en negationisme per verboden gedraging (proporties) – evolutie laatste 5 jaar



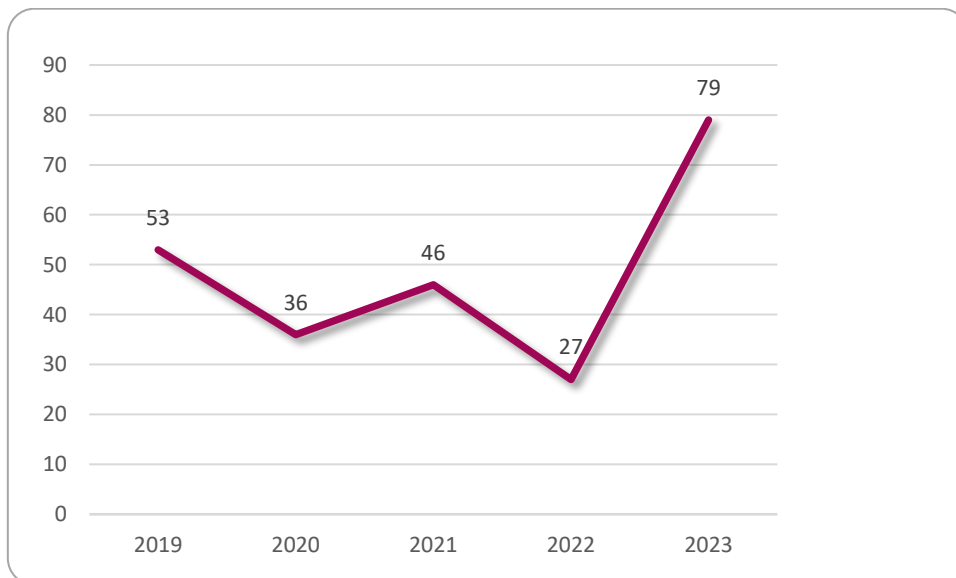


### Focus Roma en woonwagenbewoners

In 2023 ontvingen we 79 meldingen die gelinkt konden worden aan Roma of woonwagenbewoners. Hiervan werden slechts 9 dossiers geopend. Omdat de problematiek vaak onderbelicht is geven we in onderstaande statistieken daarom bewust het aantal meldingen mee. Het zijn er heel wat meer dan de afgelopen jaren.

De opvallende stijging is te wijten aan de racistische uitspraken van politicus Conner Rousseau over Roma in september 2023. Unia ontving hierover 55 meldingen, die we weerspiegeld zien in het domein samenleving.

Grafiek 83: ontvangen meldingen inzake Roma en woonwagenbewoners – evolutie laatste 5 jaar





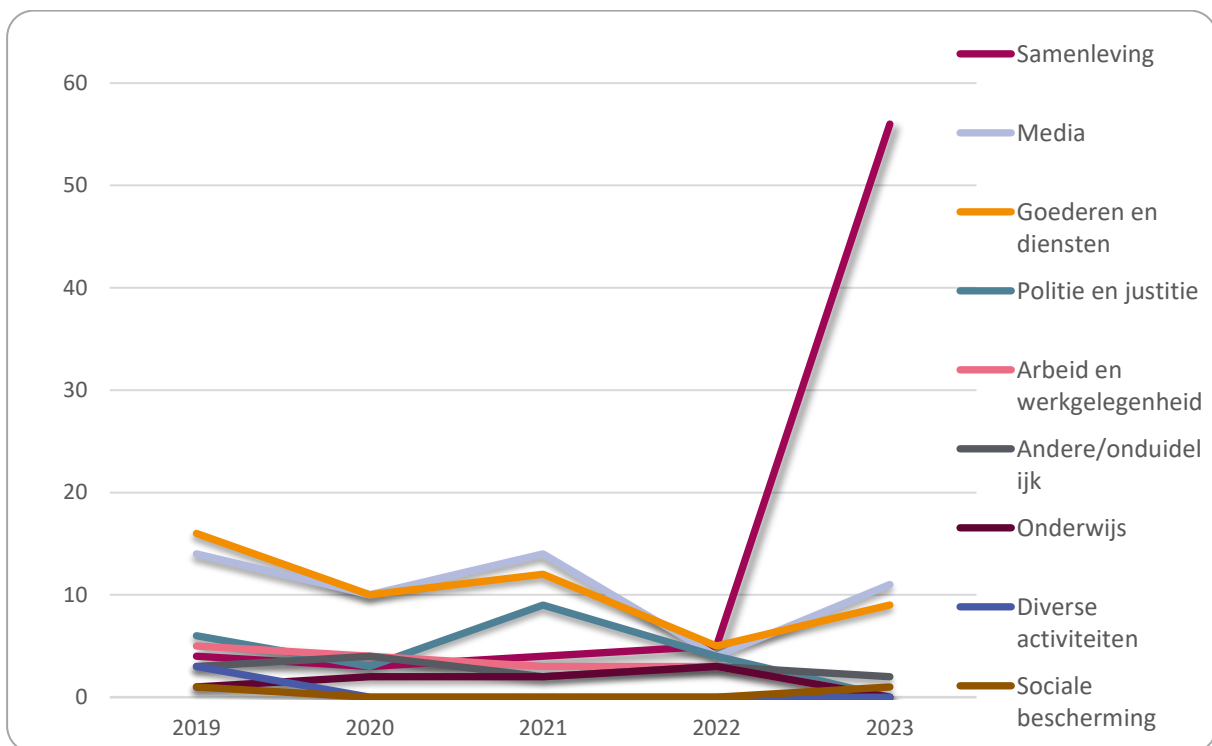
### Roma en woonwagenbewoners, een onderbelichte problematiek?

In deze en de volgende grafiek stellen we de cijfers voor van alle meldingen die we bij Unia ontvingen en niet enkel de dossiers.

Door het lage aantal geopende dossiers over Roma en woonwagenbewoners zou de vergelijking van de absolute cijfers van het ene jaar met het andere statistisch gezien weinig betekenisvol zijn.

We weten bovendien dat onze cijfers een onderschatting zijn van de reële discriminatie waarmee dit deel van de bevolking te maken krijgt. Uit studies is gebleken dat er maar heel weinig feiten van discriminatie die Roma en woonwagenbewoners meemaken worden gemeld aan de autoriteiten of bevoegde instanties (European Union Agency for Fundamental Rights, 2020).

**Grafiek 84: ontvangen meldingen inzake Roma en woonwagenbewoners per domein (belangrijkste domeinen)– evolutie laatste 5 jaar**



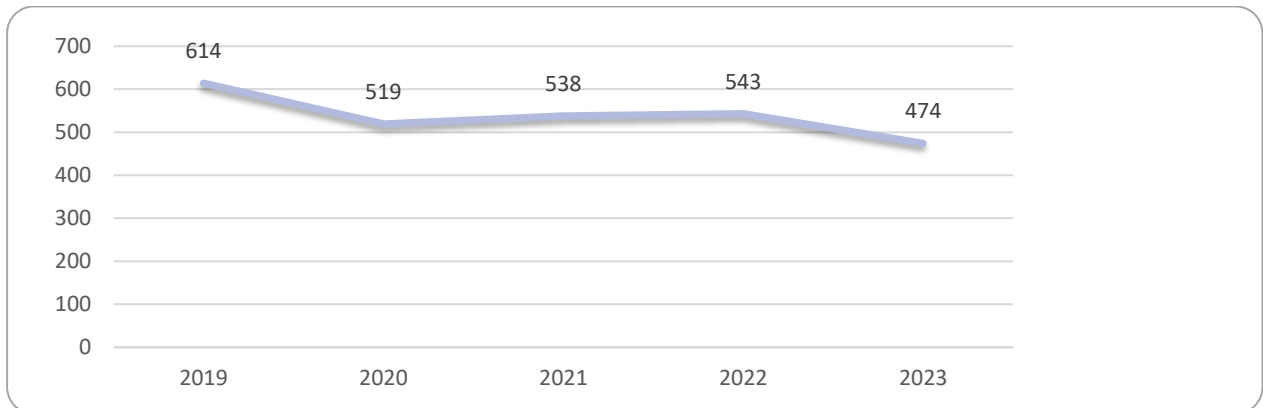
	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Samenleving</b>	4	3	4	5	56
<b>Media</b>	14	10	14	4	11
<b>Goederen en diensten</b>	16	10	12	5	9
<b>Politie en justitie</b>	6	3	9	4	0
<b>Arbeid en werkgelegenheid</b>	5	4	3	3	0



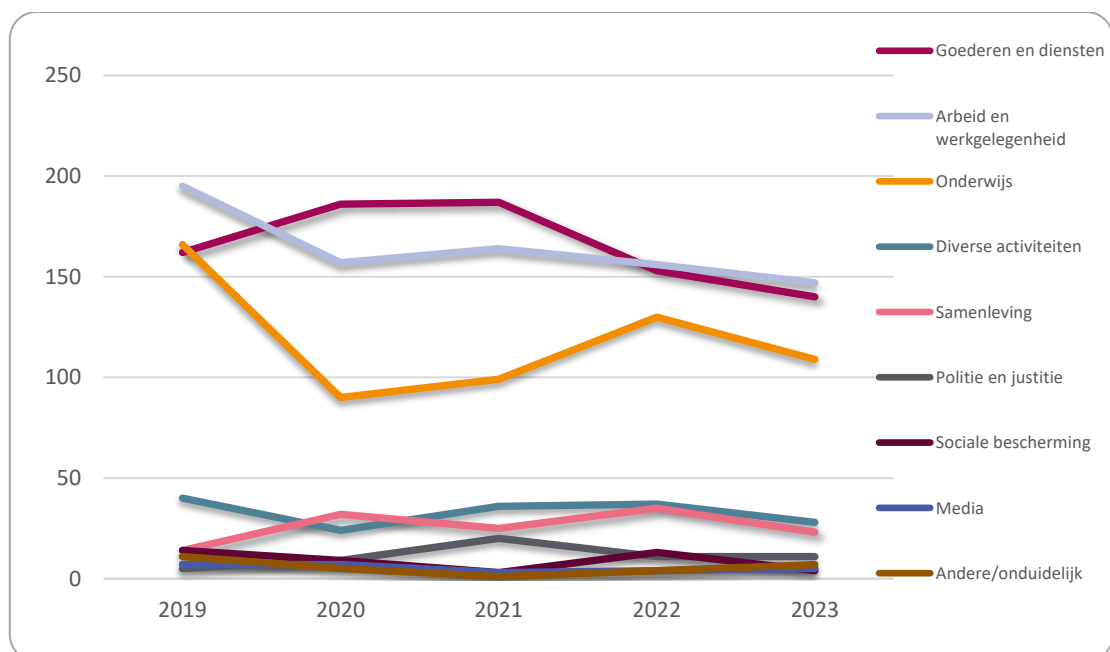
<b>Andere/onduidelijk</b>	3	4	2	3	2
<b>Onderwijs</b>	1	2	2	3	0
<b>Diverse activiteiten</b>	3	0	0	0	0
<b>Sociale bescherming</b>	1	0	0	0	1

### 5.2.3 Handicap

**Grafiek 85: evolutie aantal geopende dossiers handicap**



**Grafiek 86: geopende dossiers handicap per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar**



	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Goederen en diensten</b>	162	186	187	153	140
<b>Arbeid en werkgelegenheid</b>	195	157	164	156	147
<b>Onderwijs</b>	166	90	99	130	109
<b>Diverse activiteiten</b>	40	24	36	37	28

<b>Samenleving</b>	14	32	25	35	23
<b>Politie en justitie</b>	5	9	20	11	11
<b>Sociale bescherming</b>	14	9	3	13	4
<b>Media</b>	7	7	3	4	5
<b>Andere/onduidelijk</b>	11	5	1	4	7



### Opvallendste inzichten – dossiers handicap

- In 2023 openden we 474 dossiers over het criterium handicap. Dit is een lichte daling in vergelijking met vorige jaren. Niettemin blijft het criterium doorheen de jaren het op een na vaakst voorkomende criterium in onze dossiers (na de ‘raciale’ criteria).
- De dossiers situeren zich zoals steeds voornamelijk in de domeinen arbeid, goederen en diensten en onderwijs. In de respectievelijke domeinen zijn meer details terug te vinden over specifieke problematieken.
- In onderstaande tabel vindt u meer informatie over de vaakst voorkomende types handicap voor de belangrijkste domeinen. In onderstaande tabel vind je meer informatie over de vaakst voorkomende types handicap voor de belangrijkste domeinen.
- We verwijzen ook door naar het hoofdstuk over de verboden gedragingen, waar u telkens meer details terugvindt over de handicap. We verwijzen ook door naar het hoofdstuk over de verboden gedragingen, waar je telkens meer details terugvindt over de handicap. In **Grafiek 117** zien we dat het voornamelijk over discriminatiedossiers gaat, en met name weigering van redelijke aanpassingen.

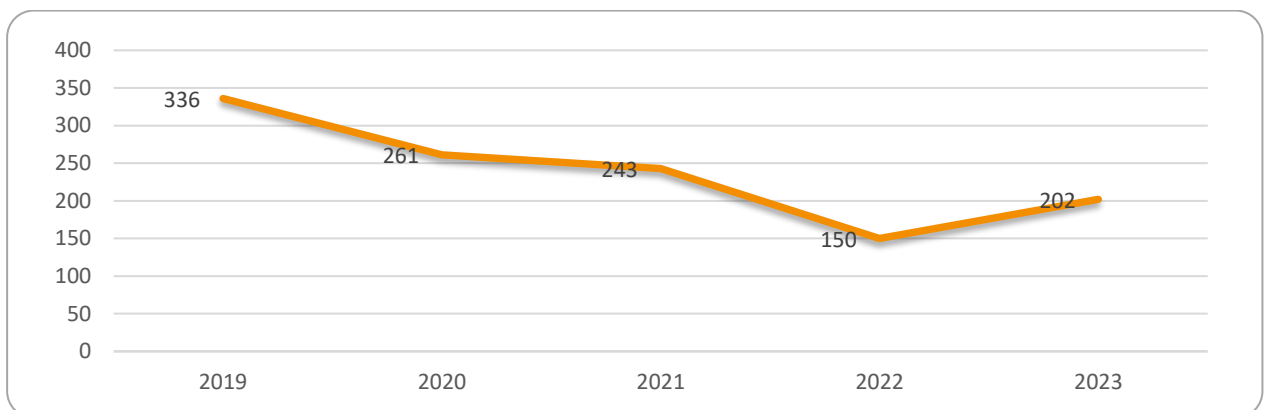
**Grafiek 87: Overzichtstabel aantal dossiers per type handicap voor de belangrijkste domeinen**

Type handicap	Arbeid en werkgelegenheid	Goederen en diensten	Onderwijs
<b>Lichamelijk</b>	23	18	9
<b>Autismespectrumstoornis (ASS)</b>	17	8	18
<b>Lichamelijk / rolstoelgebruiker</b>	1	33	3
<b>Leerstoornissen / DYS</b>	3	3	26
<b>AD(H)D</b>	5	1	25
<b>Sensorieel / auditief</b>	12	12	2
<b>Sensorieel / visueel</b>	6	15	5
<b>Chronische ziekte</b>	17	3	4
<b>Meervoudige handicap</b>	3	11	5

Psychisch	11	3	1
Verstandelijk	0	7	1
Chronisch / degeneratieve ziekte	3	4	0
Sensorieel	4	1	0
Chronisch / diabetes	1	1	2
Chronisch / kanker	3	0	0
Hoogbegaafd	0	0	2
Andere / onduidelijk	38	20	6
<b>Eindtotaal</b>	<b>147</b>	<b>140</b>	<b>109</b>

## 5.2.4 Geloof of levensbeschouwing

**Grafiek 88: evolutie aantal geopende dossiers geloof of levensbeschouwing**

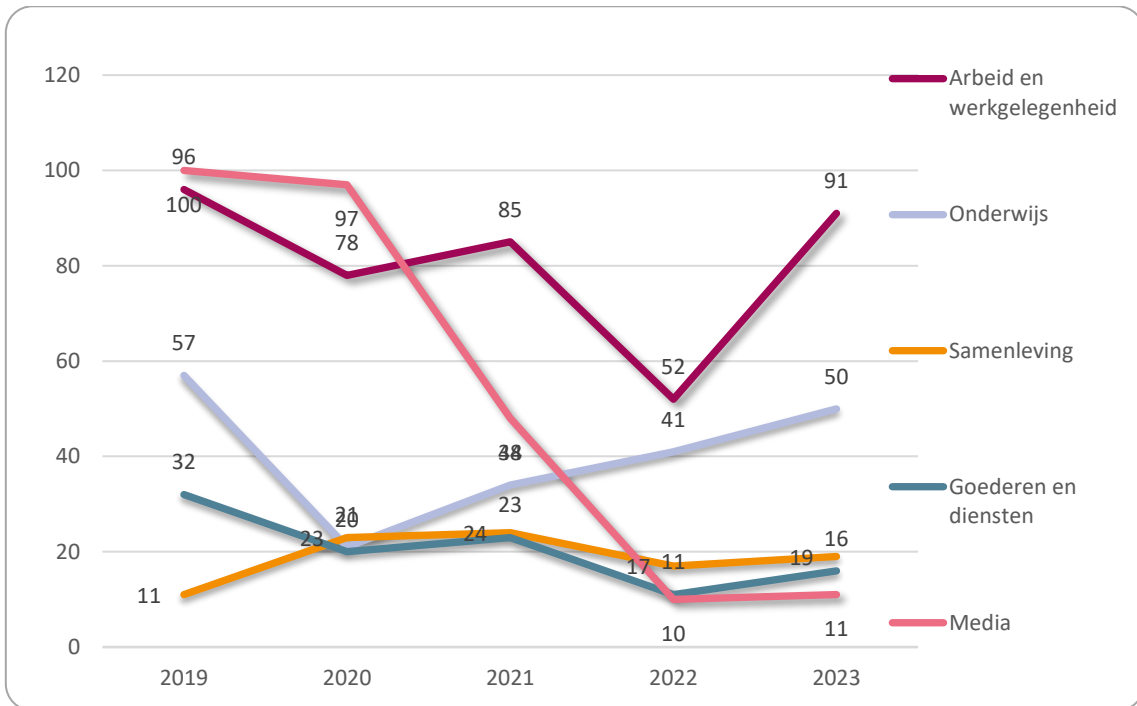




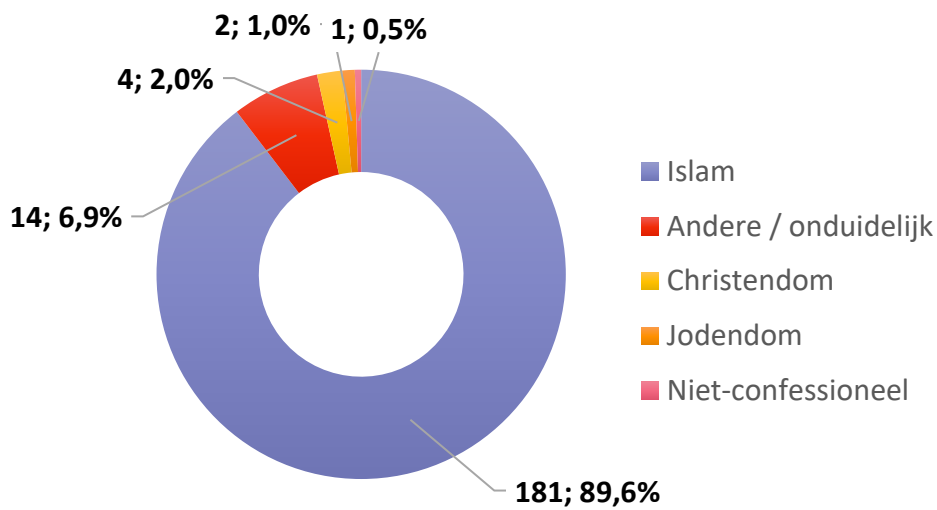
### Opvallendste inzichten – dossiers geloof of levensovertuiging

- In 2023 openden we 202 dossiers over het criterium geloof of levensovertuiging. De overgrote meerderheid (181 dossiers - 89,6%) gaat over de Islam.
- Van de 181 dossiers over de Islam hebben er 102 betrekking op feiten over veruiterlijking van geloof onder de vorm van symbolen (het dragen van de hoofddoek). 15 dossiers gaan over praktijken (gebed, voeding, ...)
- In grafiek 30 stelden we ook al het opvallend groot aandeel vrouwelijke melders over het criterium geloof of levensovertuiging vast, wat het intersectioneel karakter van de problematiek illustreert.
- We zien de dossiers vooral terug in de domeinen arbeid en onderwijs.
- In grafiek 40 en 55 en zijn er meer details terug te vinden over de vaakste voorkomende problematieken rond geloof of levensovertuiging in deze domeinen.
- In arbeid gaat het vooral over toegang tot werk/aanwerving (weigering aanwerving omwille van de hoofddoek), voor onderwijs zijn we voornamelijk problemen rond kledingvoorschriften (met name de hoofddoek).
- De afname in het aantal dossiers media is ook hier te wijten aan de nieuwe aanpak in deze dossiers sinds 2021, zie [Media/internet](#)
- We verwijzen ook naar het hoofdstuk [Aard van de verboden gedragingen](#) voor meer details over de verboden gedragingen in de dossiers. Directe en indirecte discriminatie zijn de meest voorkomende discriminatievormen.

**Grafiek 89: geopende dossiers geloof of levensbeschouwing per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar**

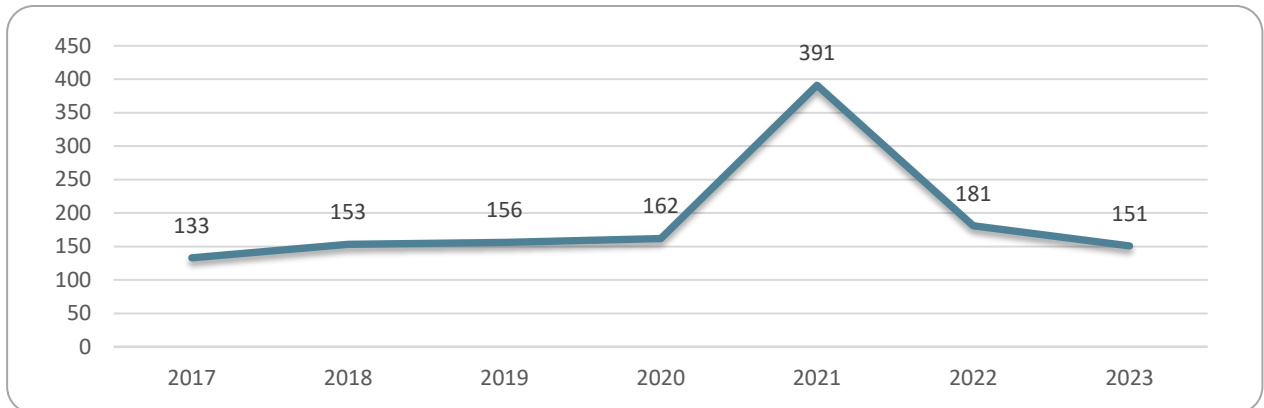


**Grafiek 90: geopende dossiers 2023 geloof of levensbeschouwing – detail (n = 202)**



## 5.2.5 Gezondheidstoestand

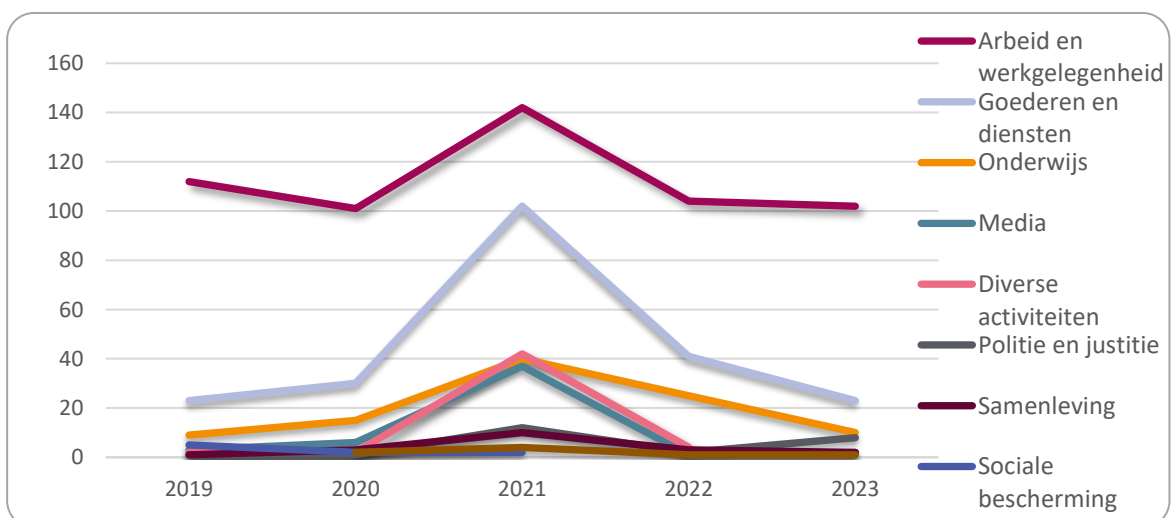
Grafiek 91: evolutie geopende dossiers criterium gezondheidstoestand



### Opvallendste inzichten – dossiers gezondheidstoestand

- In 2023 openen we 151 dossiers over criterium gezondheidstoestand
- Na de ‘covidpiek’ is het aantal dossiers terug vergelijkbaar met de jaren voordien. We zien de dossiers hoofdzakelijk terug in het domein arbeid. In grafiek 40 zijn er meer details terug te vinden over de specifieke problematieken. Het gaat in de praktijk vooral over ontslag/opzeg omwille van (langdurige) afwezigheid wegens ziekte.

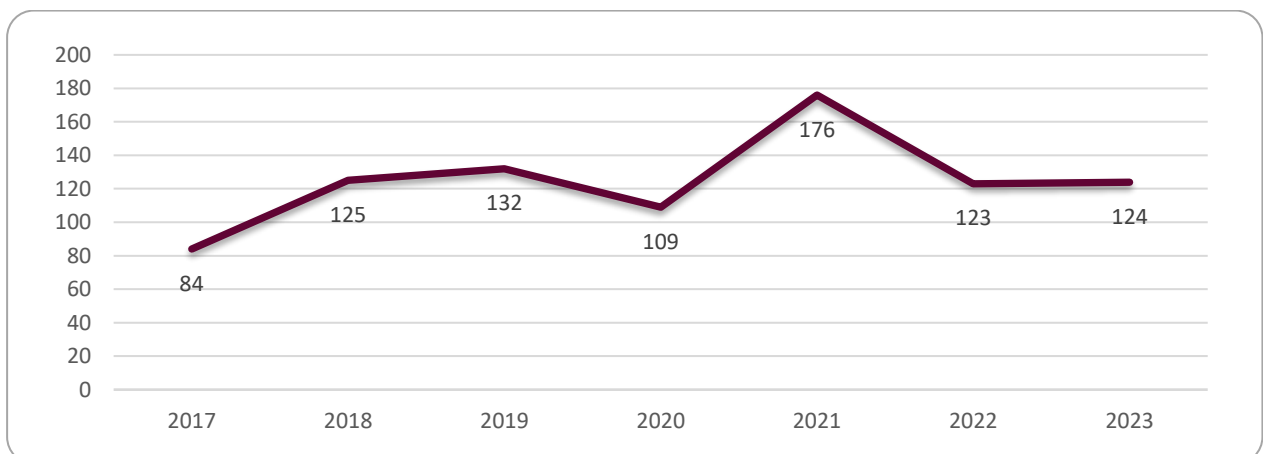
Grafiek 92: geopende dossiers gezondheidstoestand per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar



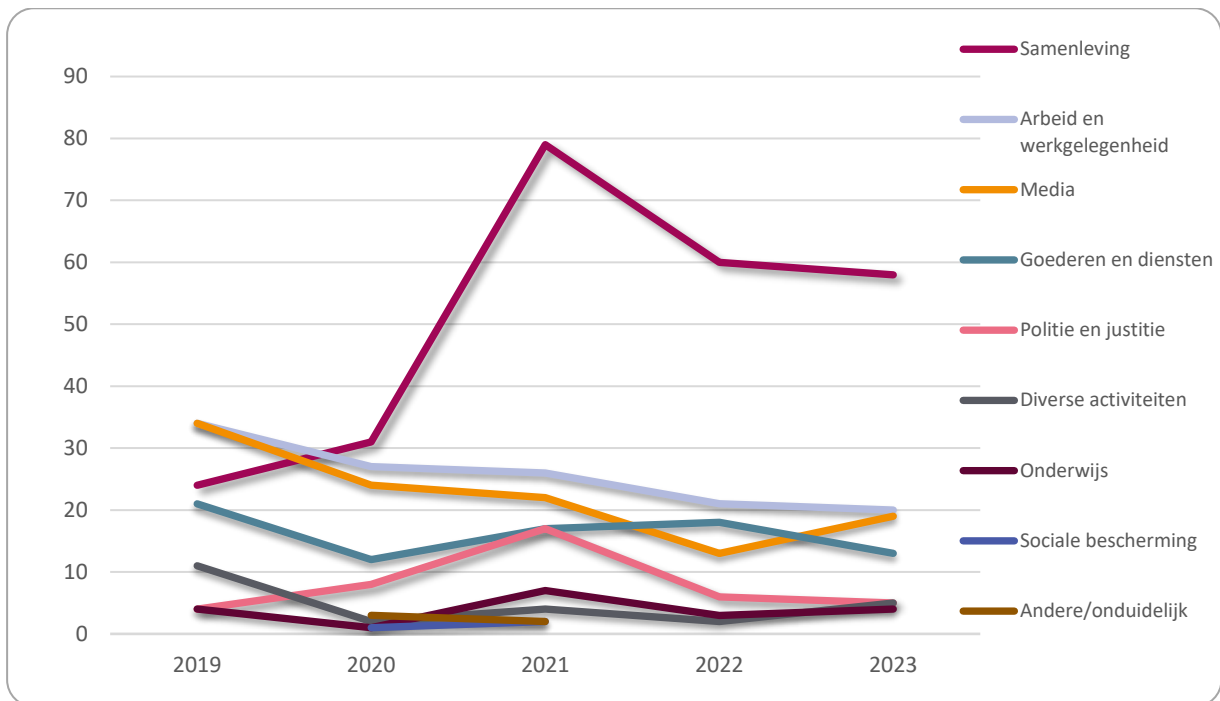
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Arbeid en werkgelegenheid</b>	82	97	112	101	142	104	102
<b>Goederen en diensten</b>	27	30	23	30	102	41	23
<b>Onderwijs</b>	8	15	9	15	40	25	10
<b>Media</b>	2	3	3	6	37	1	2
<b>Diverse activiteiten</b>		2	2	2	42	4	0
<b>Politie en justitie</b>	4		1	1	12	2	8
<b>Samenleving</b>	5	3	1	3	10	3	2
<b>Sociale bescherming</b>	5	2	5	2	2		3
<b>Andere/onduidelijk</b>		1		2	4	1	1

## 5.2.6 Seksuele oriëntatie

**Grafiek 93: evolutie geopende dossiers seksuele oriëntatie**



**Grafiek 94: geopende dossiers seksuele oriëntatie per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar**



	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Samenleving</b>	24	31	79	60	58
<b>Arbeid en werkgelegenheid</b>	34	27	26	21	20
<b>Media</b>	34	24	22	13	19
<b>Goederen en diensten</b>	21	12	17	18	13
<b>Politie en justitie</b>	4	8	17	6	5
<b>Diverse activiteiten</b>	11	2	4	2	5
<b>Onderwijs</b>	4	1	7	3	4
<b>Sociale bescherming</b>	0	1	2	0	0
<b>Andere/onduidelijk</b>	0	3	2	0	0



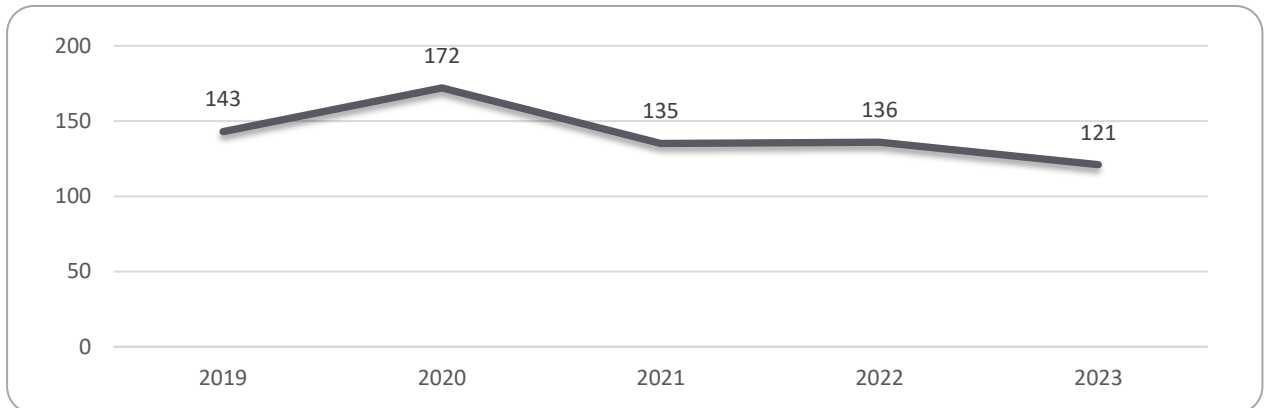


### Opvallendste inzichten – dossiers seksuele oriëntatie

- In 2023 openden we 124 dossiers inzake het criterium seksuele oriëntatie.
- We zien de dossiers hoofdzakelijk terug in het domein samenleving, er is een opvallende stijging in dit domein sinds 2020.
- We verwijzen ook naar het hoofdstuk **Aard van de verboden gedragingen** voor meer details over de verboden gedragingen in de dossiers. Het grote aandeel haatmisdrijven voor de dossiers seksuele oriëntatie valt op.
- In grafiek 30 stelden we ook al het opvallend groot aandeel mannelijke melders inzake het criterium vast.

## 5.2.7 Leeftijd

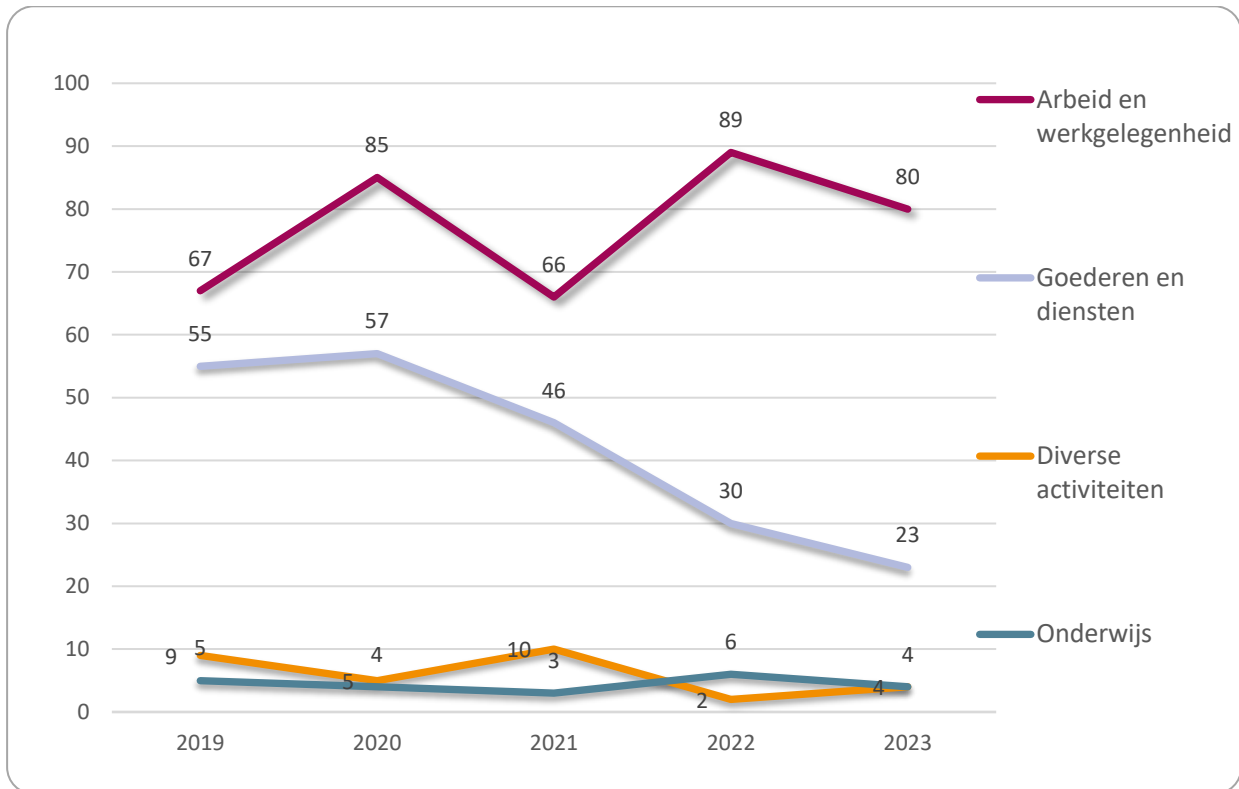
Grafiek 95: evolutie aantal geopende dossiers criterium leeftijd



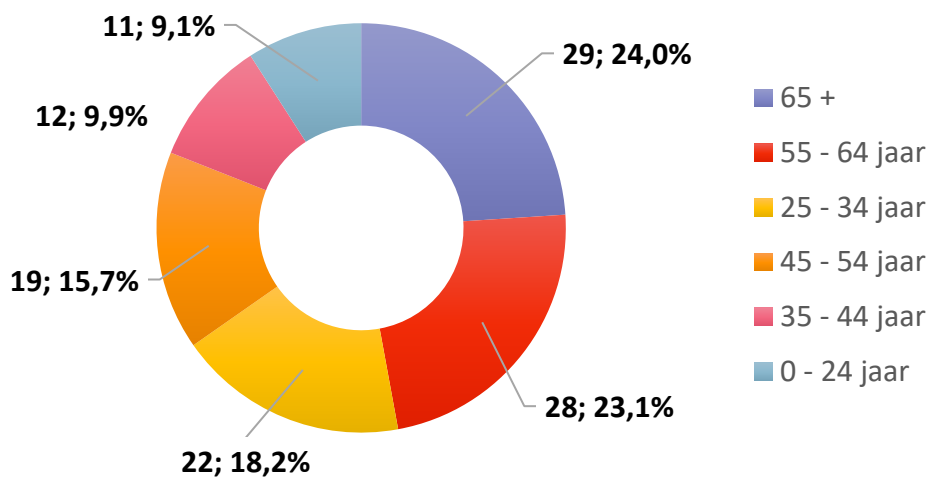
### Opvallendste inzichten – dossiers leeftijd

- In 2023 openden we 121 dossiers over het criterium leeftijd. De leeftijdscategorieën die het vaakst voorkomen zijn 55+ en 65+.
- We zien de dossiers hoofdzakelijk terug in het domein arbeid en in minder mate goederen en diensten.
- Meer details zijn terug te vinden in **Grafiek 40: Overzichtstabel van de problematieken in de dossiers arbeid 2023 – aantal dossiers per problematiek voor de voornaamste criteria.** Het gaat voornamelijk over toegang tot werk/aanwerving.

Grafiek 96: geopende dossiers leeftijd per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar

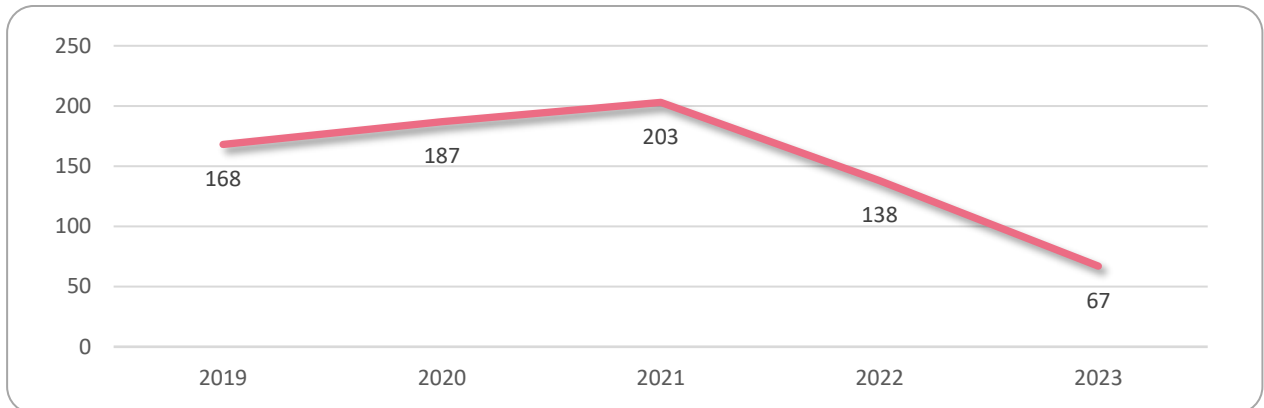


Grafiek 97: geopende dossiers leeftijd 2023 – per leeftijdscategorie



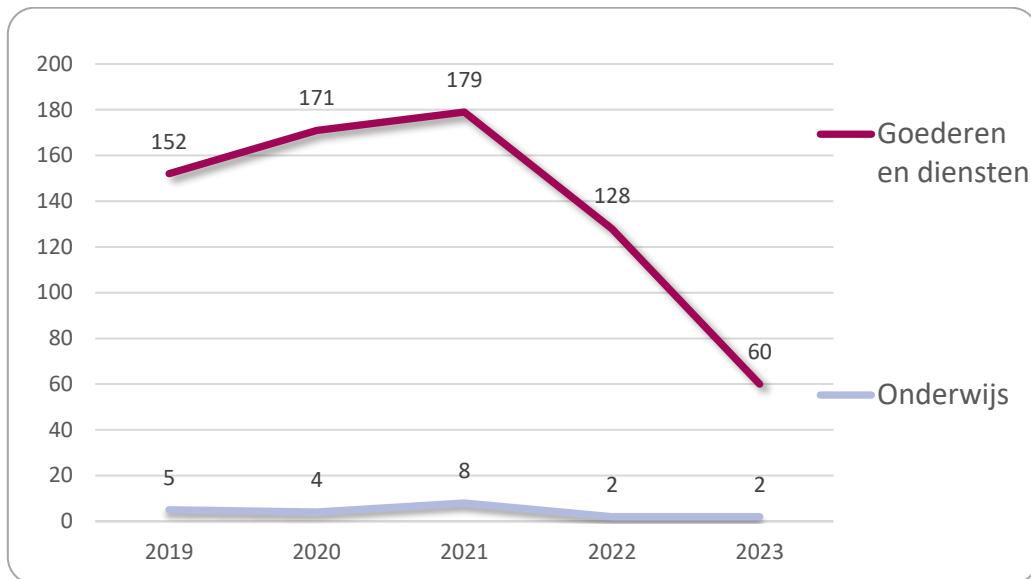
## 5.2.8 Vermogen

Grafiek 98: evolutie aantal geopende dossiers vermogen



### Opvallendste inzichten – dossiers vermogen

- In 2023 openden we 67 dossiers over het criterium vermogen. Een duidelijke afname tegenover 2022 en voorgaande jaren, die te linken is aan de daling in het aantal geopende dossiers goederen en diensten – huisvesting.
- De meeste dossiers kunnen gelinkt worden aan de aard van de inkomsten (bv. OCMW-uitkeringen, werkloosheid of invaliditeit)
- Meer details zie **Grafiek 46: geopende dossiers huisvesting per beschermd criterium – evolutie laatste 5 jaar**. 39 van de 67 dossiers vermogen gaan over huisvesting. Het gaat voornamelijk over weigering van een plaatsbezoek of weigering om te verhuren.

**Grafiek 99: geopende dossiers vermogen per domein (belangrijkste domeinen) – evolutie laatste 5 jaar**

## 5.2.9 Overige beschermde criteria

**Grafiek 100: Overzichtstabel – aantal dossiers voor de overige criteria in 2023 per domein**

criterium/domein	Aantal dossiers
<b>Syndicale overtuiging</b>	<b>23</b>
Andere/onduidelijk	1
Arbeid en werkgelegenheid	22
Arbeid en werkgelegenheid	6
Diverse activiteiten	2
Goederen en diensten	2
Onderwijs	3
Politie en justitie	2
Samenleving	3
<b>Burgerlijke staat</b>	<b>17</b>
Arbeid en werkgelegenheid	4
Goederen en diensten	10
Samenleving	2
Sociale bescherming	1
<b>Politieke overtuiging</b>	<b>14</b>
Arbeid en werkgelegenheid	9
Goederen en diensten	3
Politie en justitie	1
Samenleving	1
<b>Geboorte</b>	<b>3</b>
Goederen en diensten	1
Onderwijs	1
Samenleving	1
<b>Genetische eigenschap</b>	<b>2</b>
Goederen en diensten	1
Media	1
<b>Eindtotaal</b>	<b>77</b>

## 5.3 Plaats van de gemelde feiten

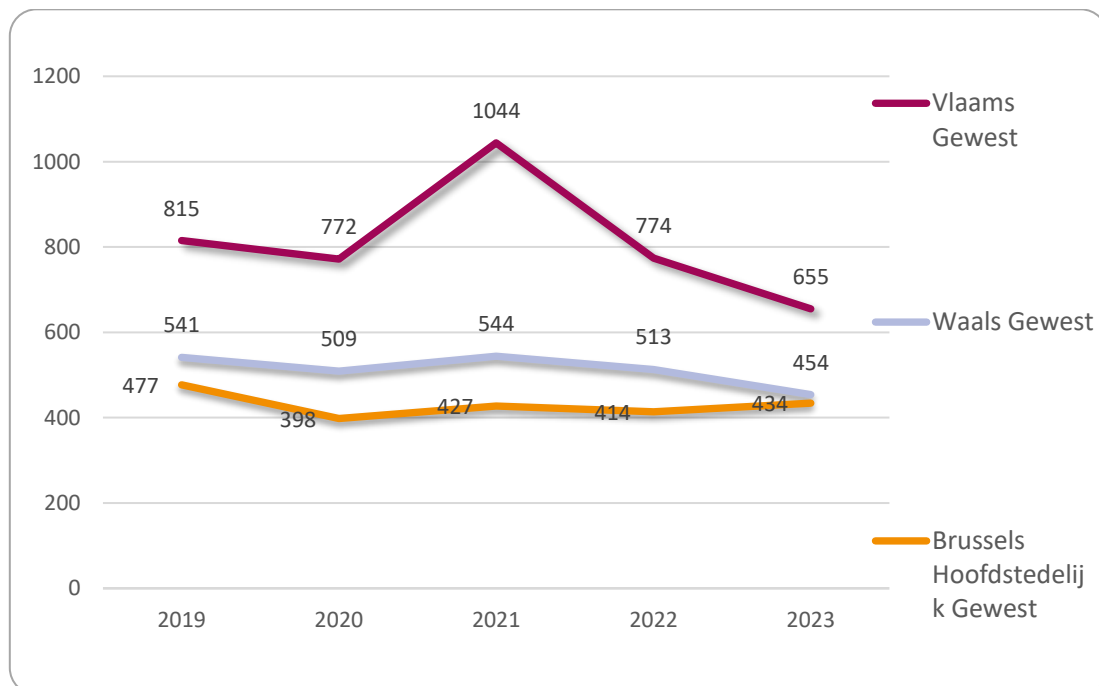
### 5.3.1 Dossiers per gewest



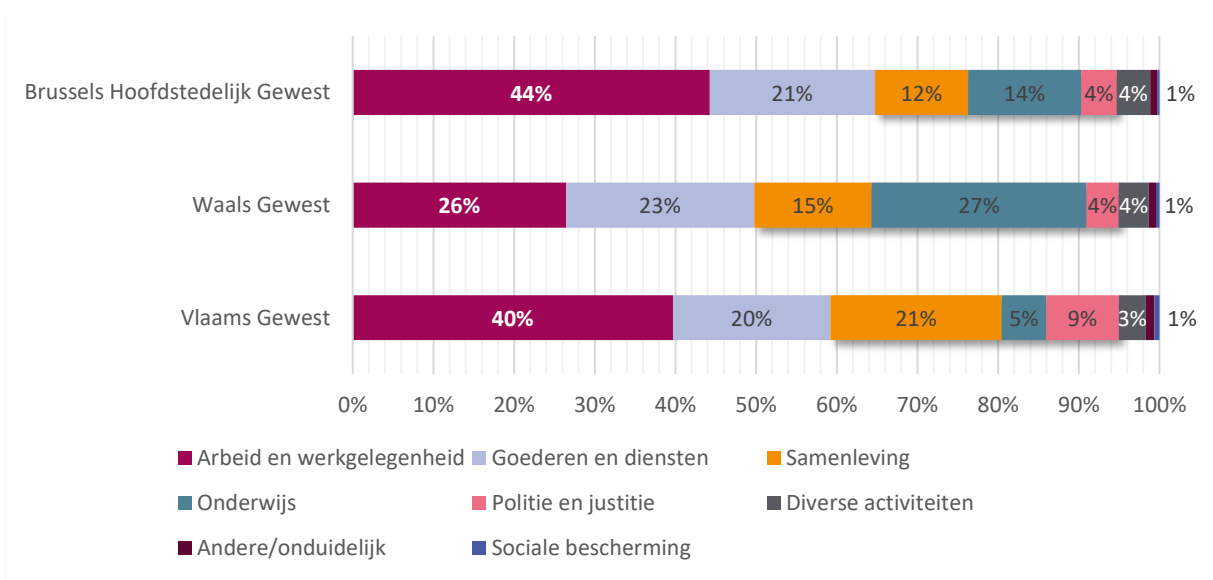
#### Opvallendste inzichten – de lokalisering van onze dossiers

- Het grootste aandeel dossiers blijft uit Vlaanderen komen. We zien sinds dit jaar wel een daling van het aantal dossiers in Vlaanderen (covidpiek buiten beschouwing gelaten), die deels te wijten valt aan het verlies van de Vlaamse bevoegdheden. De daling doet zich vooral voor binnen het domein goederen en diensten – huisvesting.
- Voor de overige gewesten blijft het aantal dossiers constanter, er zijn geen opvallende uitschieters doorheen de jaren.
- Voor het Waalse gewest konden 6 dossiers in 2023 gelokaliseerd worden in de gemeenten van de Duitstalige gemeenschap.

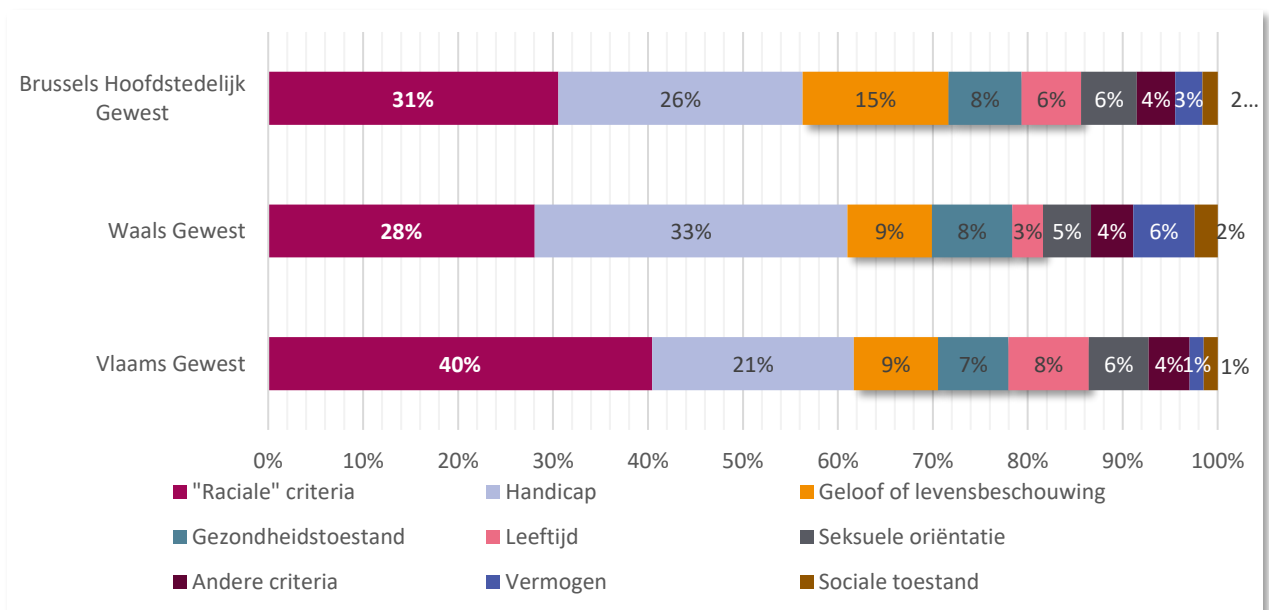
Grafiek 101: evolutie van de geopende dossiers per gewest – laatste 5 jaar



Grafiek 102: geopende dossiers 2023 per gewest en per maatschappelijk domein



Grafiek 103: geopende dossiers 2023 per gewest en per beschermd criterium



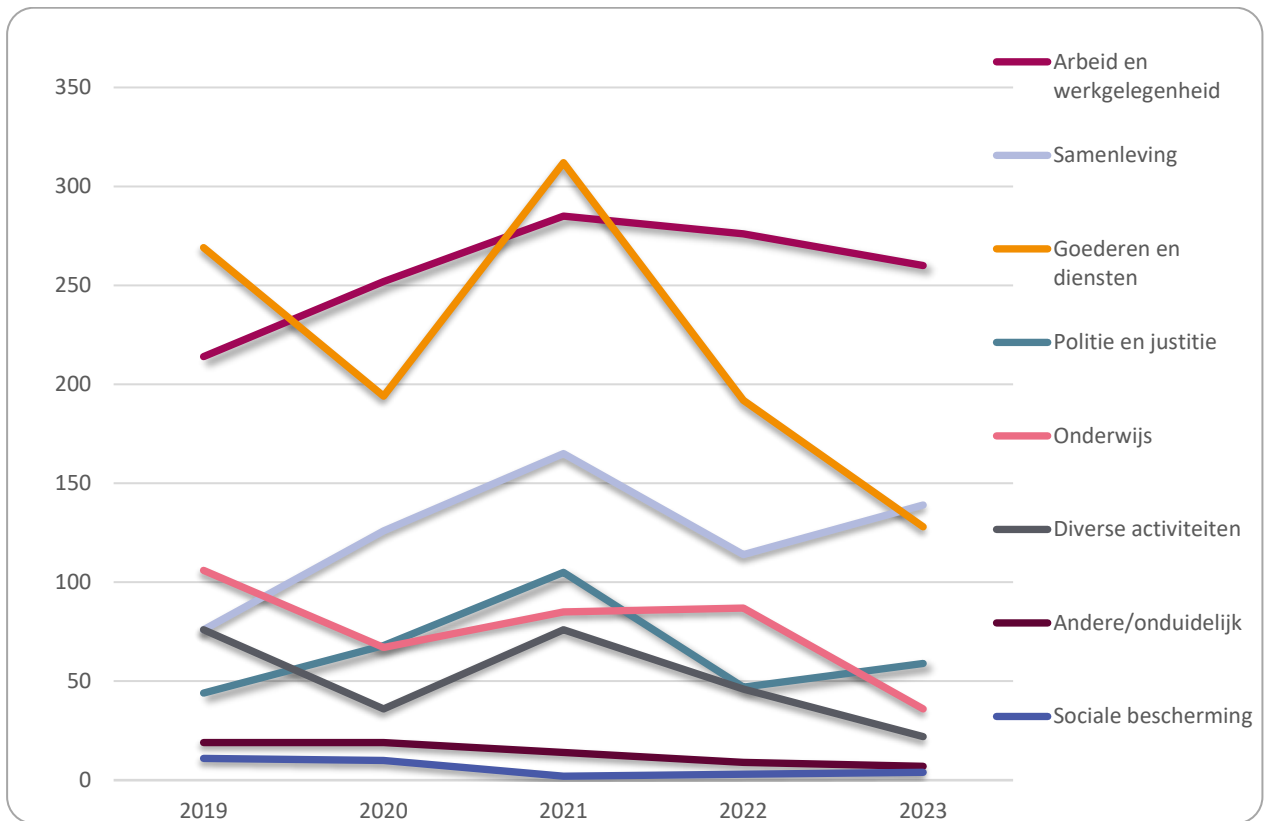




### Opvallendste inzichten: domeinen en criteria in de verschillende gewesten

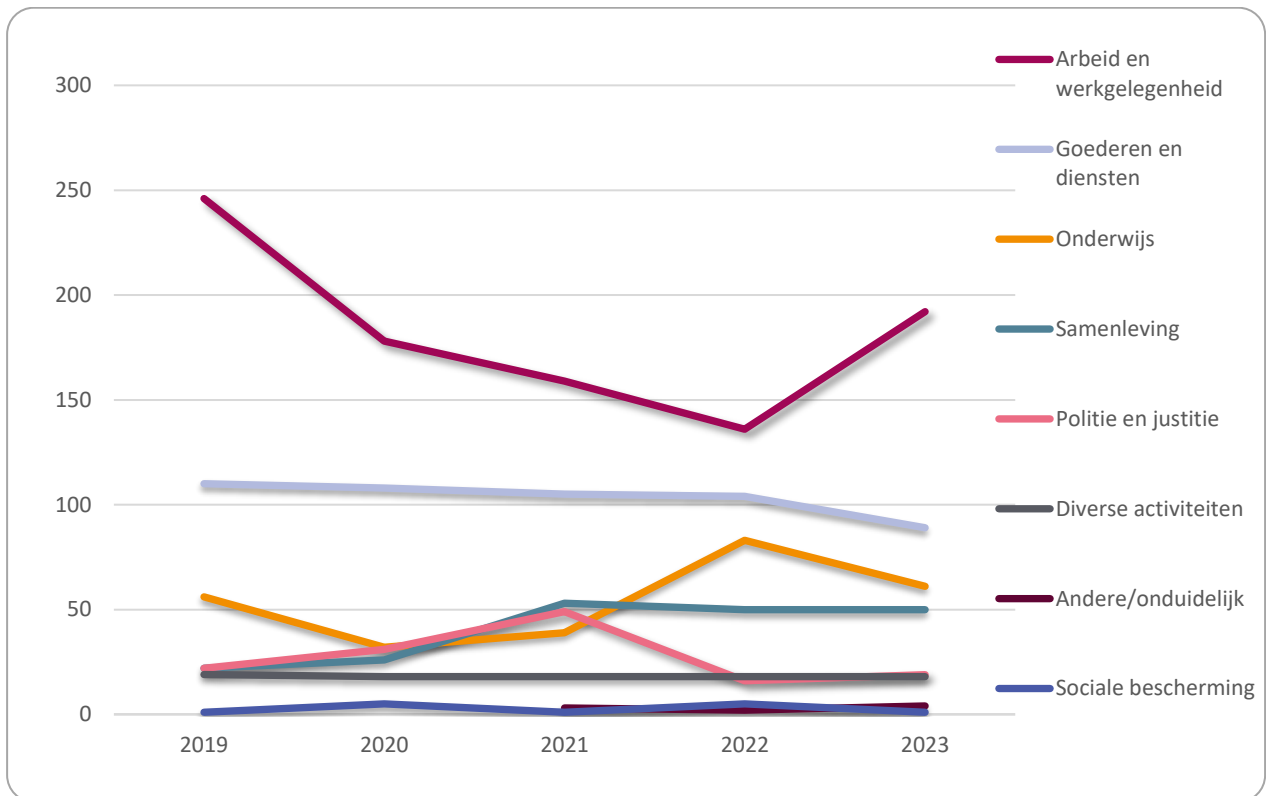
- In het Waalse en Brusselse gewest bestaat de top drie domeinen uit werk, goederen en diensten en onderwijs. In Vlaanderen is dit werk, samenleving en goederen en diensten.
- Het domein werk is valt vooral in Brussel en Vlaanderen op. In Wallonië zien we een grotere proportie onderwijsdossiers in vergelijking met de andere gewesten, het vormt er de grootste proportie.
- De 'raciale' criteria en handicap vormen in alle gewesten de grootste proportie dossiers. Vooral in Vlaanderen is de proportie dossiers 'raciale criteria' groot (40%).
- In Wallonië heeft het criterium handicap en vermogen een relatief groot aandeel in de dossiers in vergelijking met de andere gewesten.
- In het Brusselse gewest zien we het grootste aandeel (zowel in absolute cijfers als in proportie) van dossiers geloof of levensbeschouwing.
- Als we kijken naar de evolutie van de domeinen in de verschillende gewesten valt vooral de daling op in het aantal dossiers goederen en diensten in Vlaanderen en Wallonië. Zoals we in het hoofdstuk over **Goederen en diensten** kunnen lezen is de daling voornamelijk terug te vinden in de dossiers huisvesting.
- Voor Vlaanderen valt het te linken aan het verlies van de Vlaamse bevoegdheden rond huisvesting. Voor Wallonië gaat deze verklaring niet op. Een mogelijk verklaring ligt hier in de meldingsbereidheid. Heel vaak is de discriminatie moeilijk te bewijzen, tenzij via het uitvoeren van een zogenaamde praktijktest.

Grafiek 104: evolutie geopende dossiers per domein voor het Vlaamse gewest – afgelopen 5 jaar



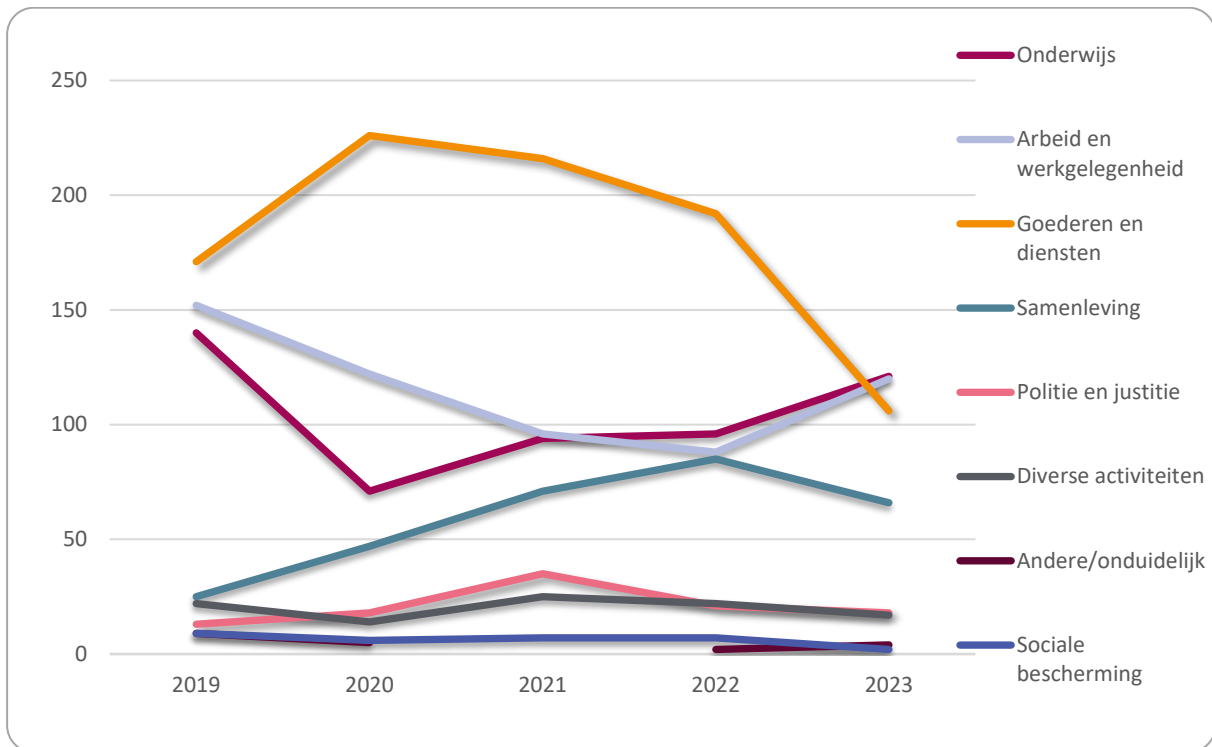
	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Arbeid en werkgelegenheid</b>	214	252	285	276	260
<b>Samenleving</b>	76	126	165	114	139
<b>Goederen en diensten</b>	269	194	312	192	128
<b>Politie en justitie</b>	44	68	105	47	59
<b>Onderwijs</b>	106	67	85	87	36
<b>Diverse activiteiten</b>	76	36	76	46	22
<b>Andere/onduidelijk</b>	19	19	14	9	7
<b>Sociale bescherming</b>	11	10	2	3	4

Grafiek 105: evolutie geopende dossiers per domein voor het Brusselse gewest – afgelopen 5 jaar



	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Arbeid en werkgelegenheid</b>	246	178	159	136	192
<b>Goederen en diensten</b>	110	108	105	104	89
<b>Onderwijs</b>	56	32	39	83	61
<b>Samenleving</b>	22	26	53	50	50
<b>Politie en justitie</b>	22	31	49	16	19
<b>Diverse activiteiten</b>	19	18	18	18	18
<b>Andere/onduidelijk</b>	1	0	3	2	4
<b>Sociale bescherming</b>	1	5	1	5	1

Grafiek 106: evolutie geopende dossiers per domein voor het Waalse gewest – afgelopen 5 jaar



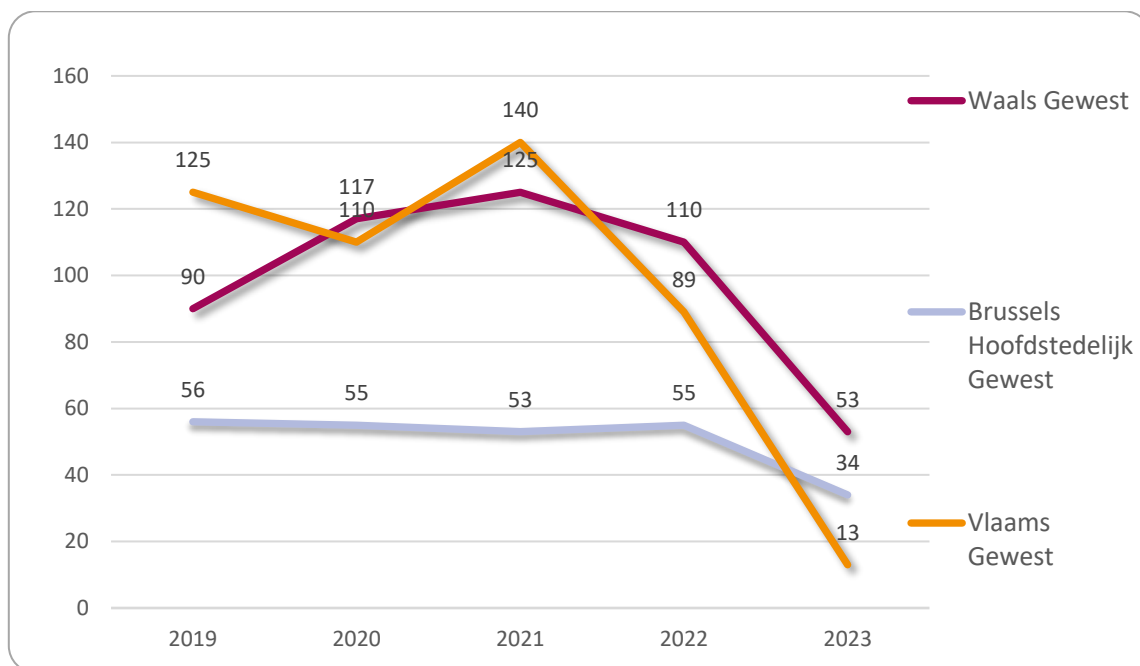
	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Onderwijs</b>	140	71	94	96	121
<b>Arbeid en werkgelegenheid</b>	152	122	96	88	120
<b>Goederen en diensten</b>	171	226	216	192	106
<b>Samenleving</b>	25	47	71	85	66
<b>Politie en justitie</b>	13	18	35	21	18
<b>Diverse activiteiten</b>	22	14	25	22	17
<b>Andere/onduidelijk</b>	9	5	0	2	4
<b>Sociale bescherming</b>	9	6	7	7	2



### Focus op de dossiers huisvesting in de verschillende gewesten

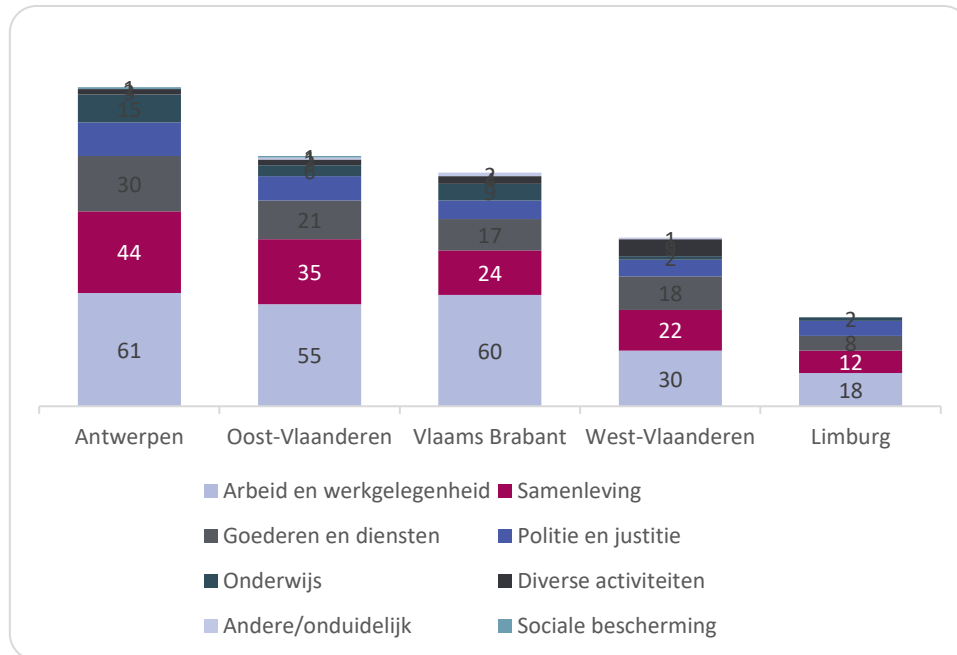
- Als we kijken naar de evolutie van de domeinen in de verschillende gewesten valt vooral de daling op in het aantal dossiers goederen en diensten in Vlaanderen en Wallonië. Zoals we in het hoofdstuk over **Goederen en diensten** kunnen lezen is de daling voornamelijk terug te vinden in de dossiers huisvesting. Als we inzoomen op de evolutie van de geopende dossiers huisvesting in de verschillende gewesten zien we in feite in alle gewesten een afname van de dossiers.
- Voor Vlaanderen valt het te linken aan het verlies van de Vlaamse bevoegdheden rond huisvesting.
- Voor Wallonië en Brussel gaat deze verklaring niet op. Een mogelijk verklaring ligt hier in de meldingsbereidheid. Heel vaak is de discriminatie moeilijk te bewijzen, tenzij via het uitvoeren van een zogenaamde praktijktest.

Grafiek 107: evolutie geopende dossiers huisvesting in de verschillende gewesten – afgelopen 5 jaar.



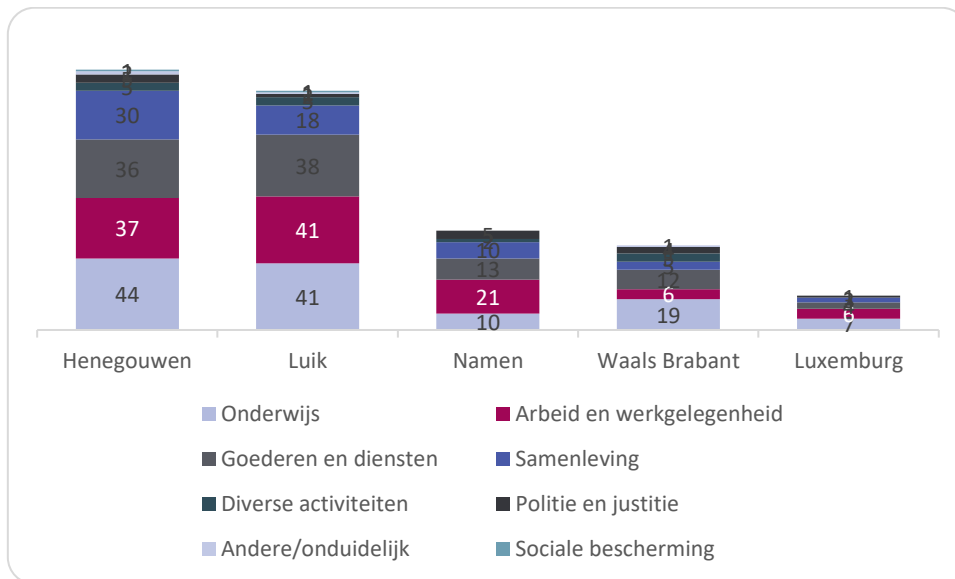
### 5.3.2 Dossiers per provincie

Grafiek 108: geopende dossiers 2023 per provincie in Vlaanderen en per domein



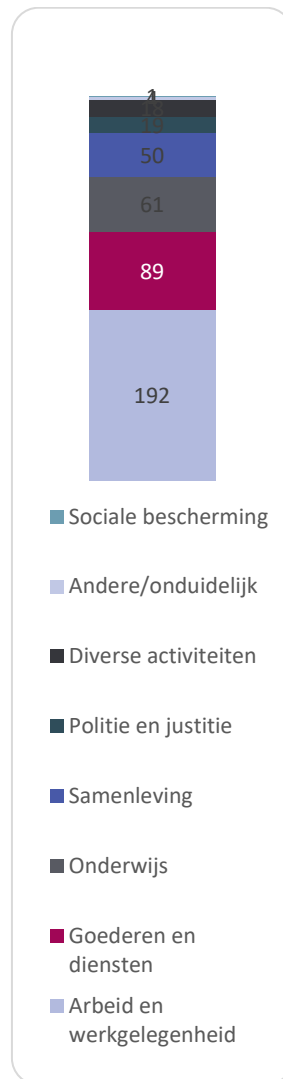
	Arbeid en werkgelegenheid	Samenleving	Goederen en diensten	Politie en justitie	Onderwijs	Diverse activiteiten	Andere/onduidelijk	Sociale bescherming
<b>Antwerpen</b>	61	44	30	18	15	3	0	1
<b>Oost-Vlaanderen</b>	55	35	21	13	6	3	1	1
<b>Vlaams Brabant</b>	60	24	17	10	9	4	2	0
<b>West-Vlaanderen</b>	30	22	18	9	2	9	1	0
<b>Limburg</b>	18	12	8	8	2	0	0	0

Grafiek 109: geopende dossiers 2023 per provincie in Wallonië en per domein



	Onderwijs	Arbeid en werkgelegenheid	Goederen en diensten	Samenleving	Diverse activiteiten	Politie en justitie	Andere/onduidelijk
<b>Henegouwen</b>	44	37	36	30	5	5	2
<b>Luik</b>	41	41	38	18	5	2	1
<b>Namen</b>	10	21	13	10	2	5	0
<b>Waals Brabant</b>	19	6	12	5	5	4	1
<b>Luxemburg</b>	7	6	4	3	0	1	0

Grafiek 110: geopende dossiers 2023 in het Brussels hoofdstedelijk gewest per domein



	Arbeid en werkgelegenheid	Goederen en diensten	Onderwijs	Samenleving	Politie en justitie	Diverse activiteiten	Andere/onduidelijk	Sociale bescherming
<b>Brussels hoofdstedelijk gewest</b>	192	89	61	50	19	18	4	1

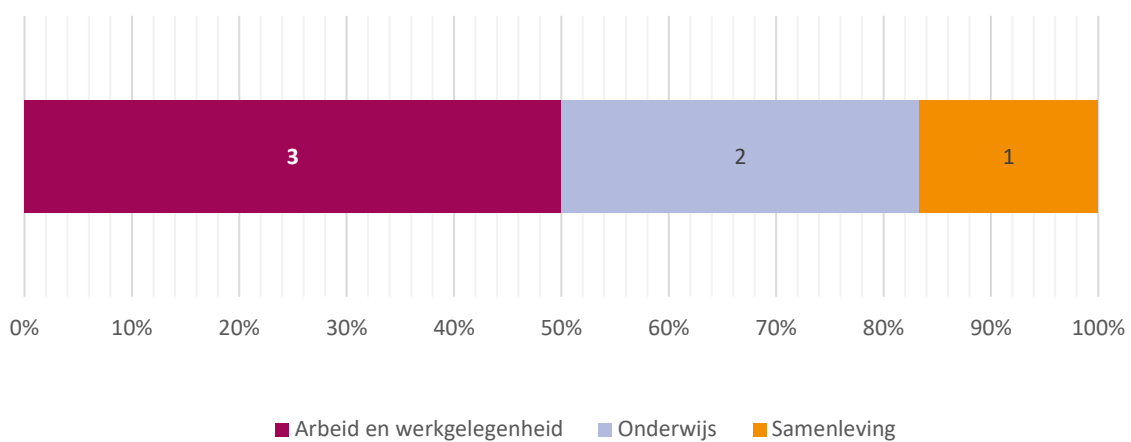




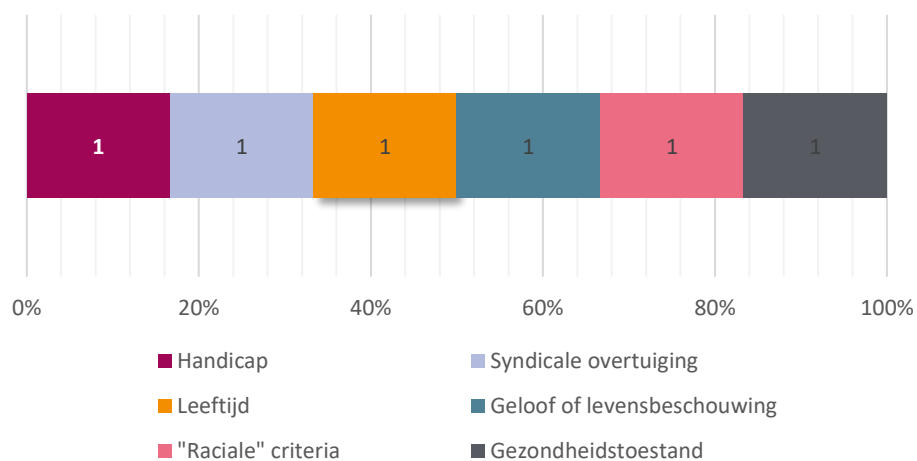
### Focus op dossiers in de Duitstalige gemeenschap

Unia opende in 2023 in totaal 6 dossiers die gelokaliseerd konden worden in de gemeenten van de Duitstalige gemeenschap. Hieronder weergegeven per maatschappelijk domein en per criterium.

**Grafiek 111: geopende dossiers 2023 op het grondgebied van de Duitstalige gemeenschap – per domein**



**Grafiek 112: geopende dossiers 2023 op het grondgebied van de Duitstalige gemeenschap – per beschermd criterium**



## 5.4 Aard van de verboden gedragingen



### **Wat zijn de verboden gedragingen?**

#### **Discriminatie**

Deze term omvat directe en indirecte discriminatie, opdracht tot discriminatie, pesterijen en het weigeren van redelijke aanpassingen voor een persoon met een handicap. De antidiscriminatiewetgevingen verbieden deze vormen van gedrag.

Een redelijke aanpassing is een concrete maatregel die zoveel mogelijk de negatieve effecten neutraliseert van een onaangepaste omgeving op de deelname van een persoon met een handicap aan het maatschappelijke leven.

#### **Haatmisdrijven**

Haatmisdrijven zijn misdrijven of wandaden waarvoor een strafverzwaring mogelijk is als een van de drijfveren haat, misprijzen of vijandigheid tegenover een persoon is wegens een van de beschermde criteria.

Het kan bijvoorbeeld gaan over moord, intimidatie, slagen en verwondingen, graffiti en beschadiging van roerende en onroerende goederen, aantasting van de vrijheid en de onschendbaarheid van de woning, misbruik van gezag ...

#### **Haatboodschappen**

Unia groepeert hieronder alle uitlatingen die aanzetten tot discriminatie, haat, geweld of segregatie tegenover een persoon of een groep wegens een van de beschermde criteria. Het gaat bijvoorbeeld over aanzetten tot haat, discriminatie of geweld, verbale en non-verbale beledigingen, dreigementen, negationisme, laster, misbruik van communicatiemiddelen ...

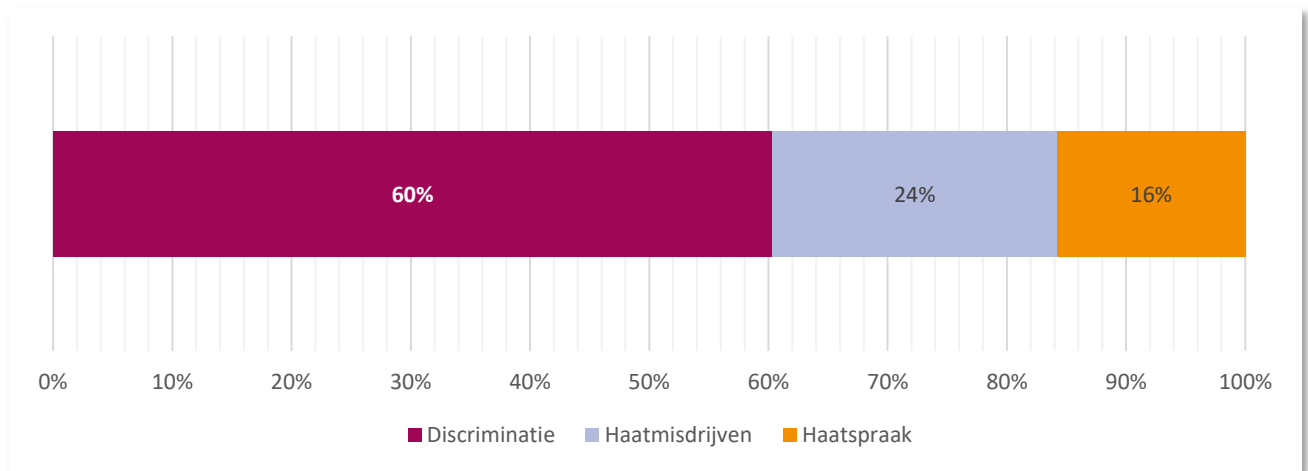
Het kan dus onder andere gaan om racistische, islamofobe, homofobe, antisemitische of negationistische uitlatingen die strafbaar zijn volgens de wet. Het gaat niet om uitlatingen die, ondanks hun schokkende of kwetsende aard, onder de vrijheid van meningsuiting vallen. Het geldt ook voor de bepalingen die het negationisme bestraffen.

#### **Opgelet**

Zoals vermeld in de methodologische opmerkingen kijken we bij de analyse van de verboden gedragingen naar de afgesloten dossiers. We maken in de cijfers weliswaar geen onderscheid in de gegrondheid van de verboden gedragingen. De cijfers zijn dus vooral indicatief voor het type dossier.

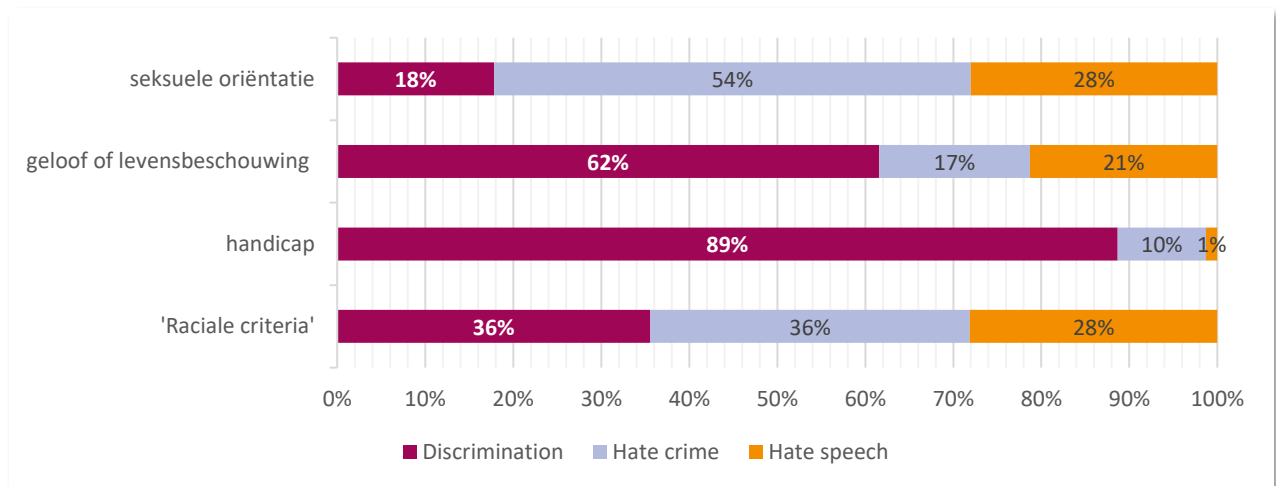
### 5.4.1 Overzicht van de verschillende verboden gedragingen in de dossiers

Grafiek 113: aantal afgesloten dossiers 2023 per type verboden gedraging



Verboden gedraging	Aantal dossiers
Discriminatie	1224
Haatmisdrijven	484
Haatspraak	321
<b>Eindtotaal</b>	<b>2029</b>

Grafiek 114: afgesloten dossiers 2023 per beschermd criterium (belangrijkste criteria) en per type verboden gedraging



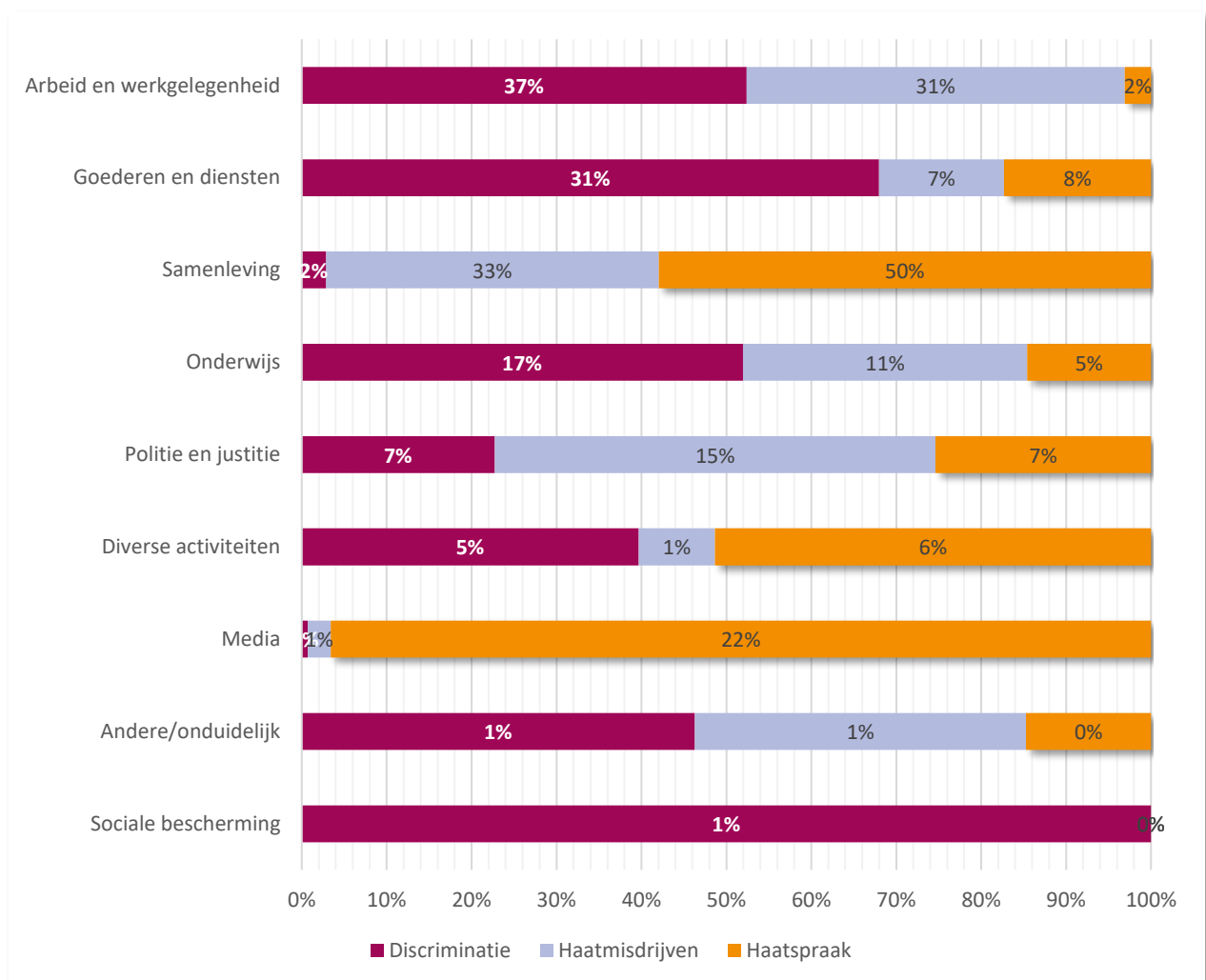
Verboden gedraging	'Raciale criteria'	Handicap	Geloof of levensbeschouwing	Seksuele oriëntatie
<b>Discriminatie</b>	305	478	133	28
<b>Haatmisdrijven</b>	311	54	37	85
<b>Haatspraak</b>	241	7	46	44



### Opvallendste inzichten – de verboden gedragingen in onze afgesloten dossiers

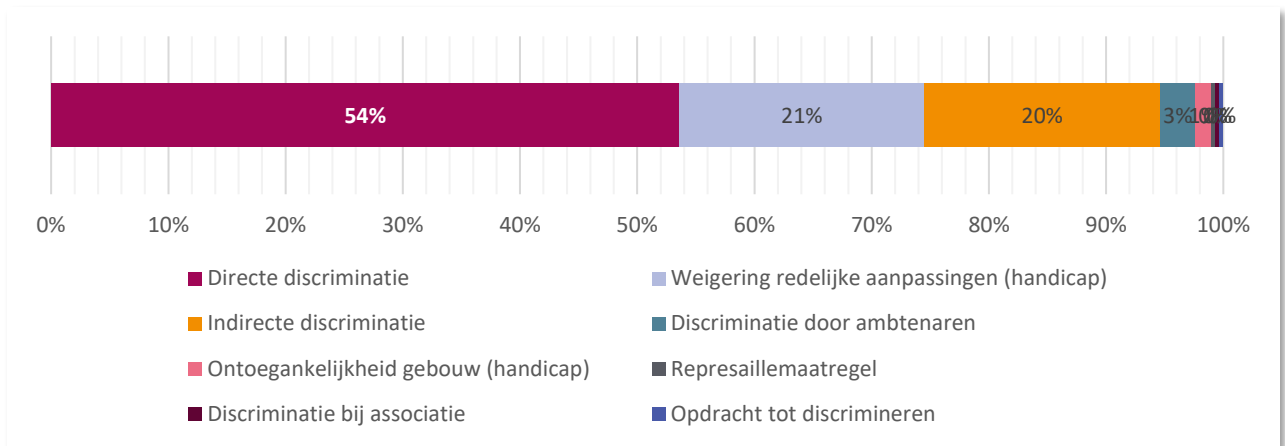
- Het grootste deel van de dossiers gaat over discriminatie gevolgd door haatmisdrijven en haatspraak.
- Als we inzoomen op de beschermde criteria en domeinen zien we echter opvallende verschillen hierin.
- In de analyse van de domeinen en criteria van de dossiers wordt waar relevant in detail naar onderstaande statistieken verwezen.

Grafiek 115: afgesloten dossiers 2023 per domein en per type verboden gedraging

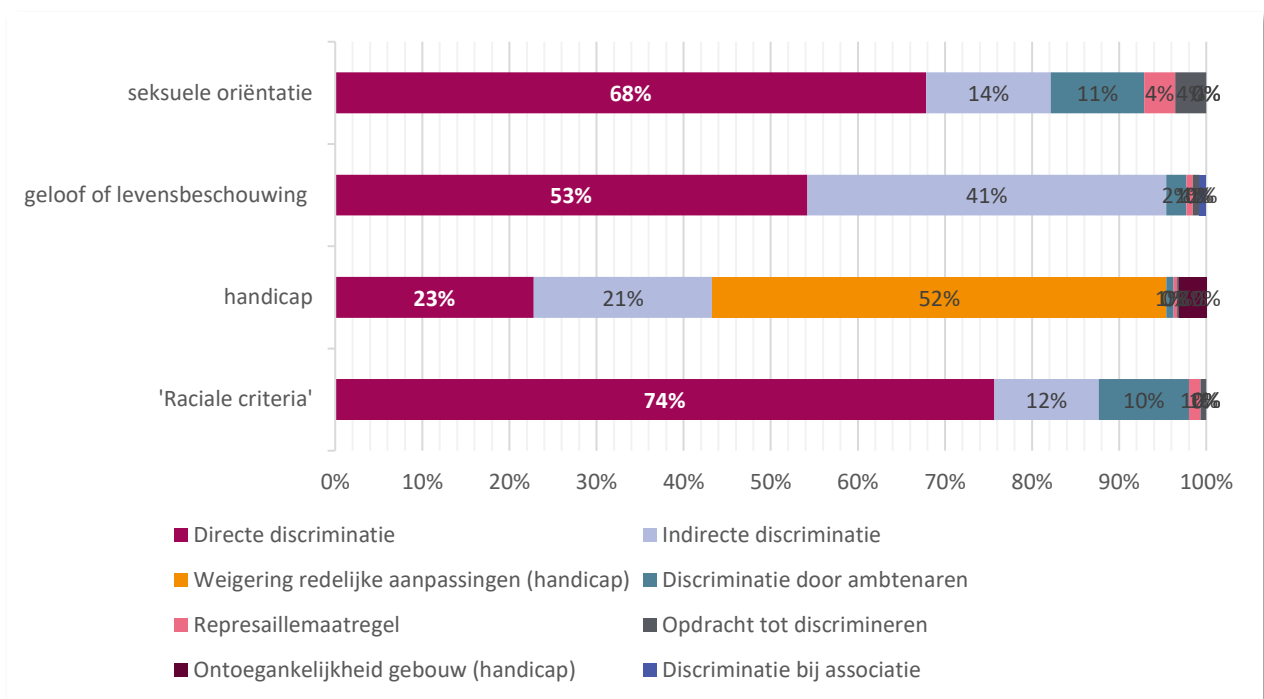


## 5.4.2 Dossiers discriminatie

Grafiek 116: afgesloten dossiers discriminatie 2023 – detail van het type discriminatie

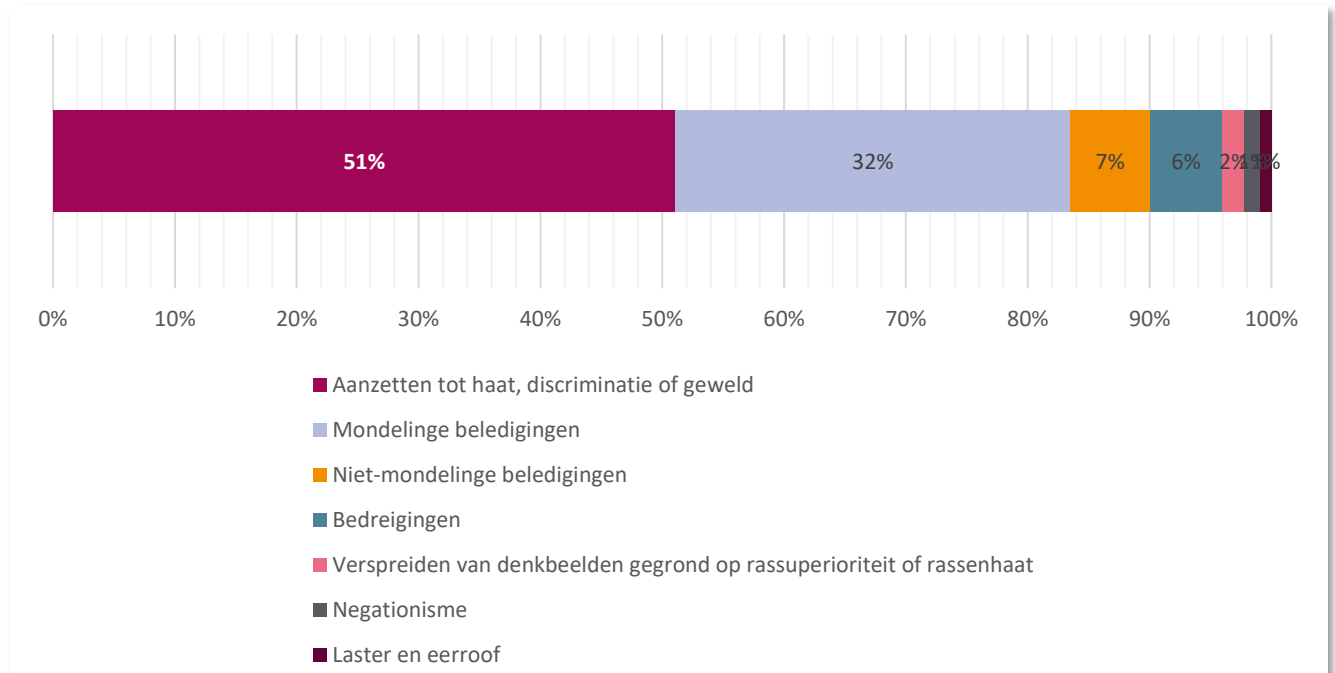


Grafiek 117: afgesloten dossiers discriminatie 2023 per beschermd criterium en per detail van het type discriminatie

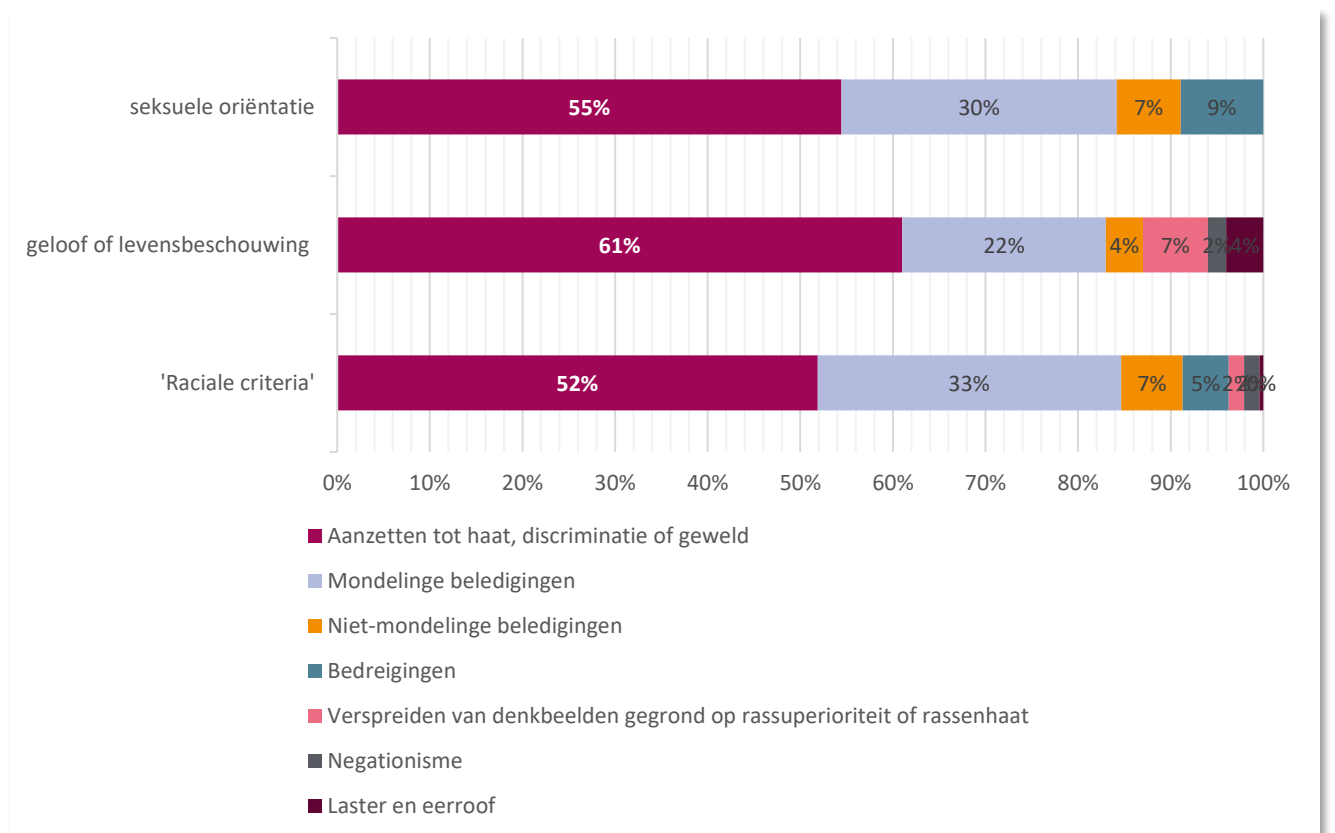


### 5.4.3 Dossiers haatspraak

Grafiek 118: afgesloten dossiers haatspraak 2023 – detail van het misdrijf

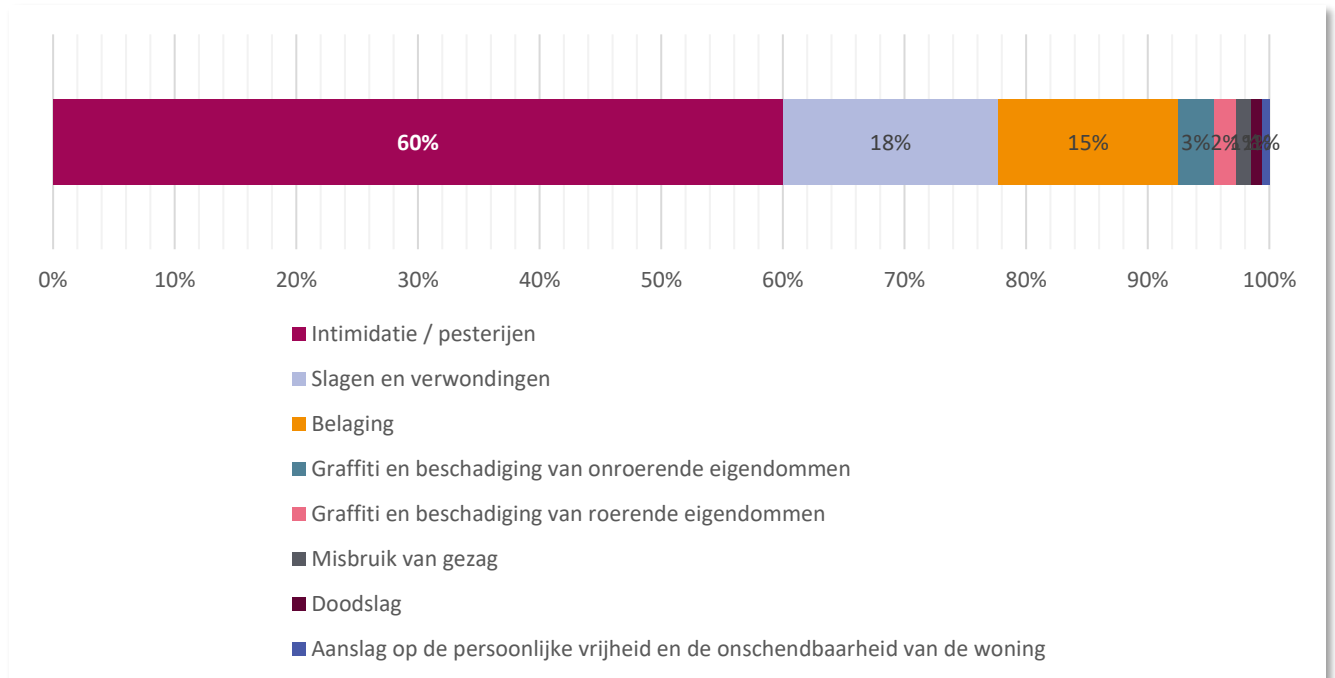


Grafiek 119: afgesloten dossiers haatspraak 2023 per criterium en per detail van het misdrijf

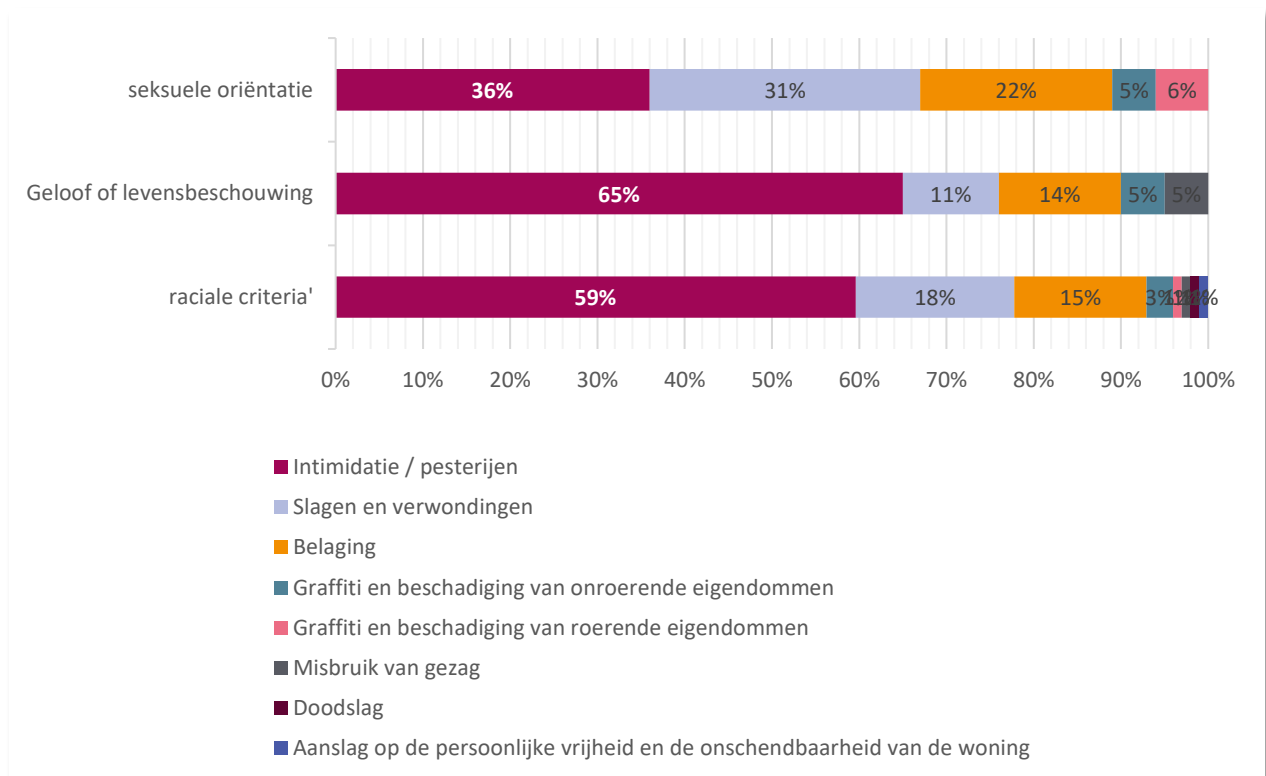


#### 5.4.4 Dossiers haatmisdrijven

Grafiek 120: afgesloten dossiers haatmisdrijven 2023 – detail van het misdrijf



Grafiek 121: afgesloten dossiers haatmisdrijven 2023 per criterium en per detail van het misdrijf



## 5.5 Gegrondheid en resultaten

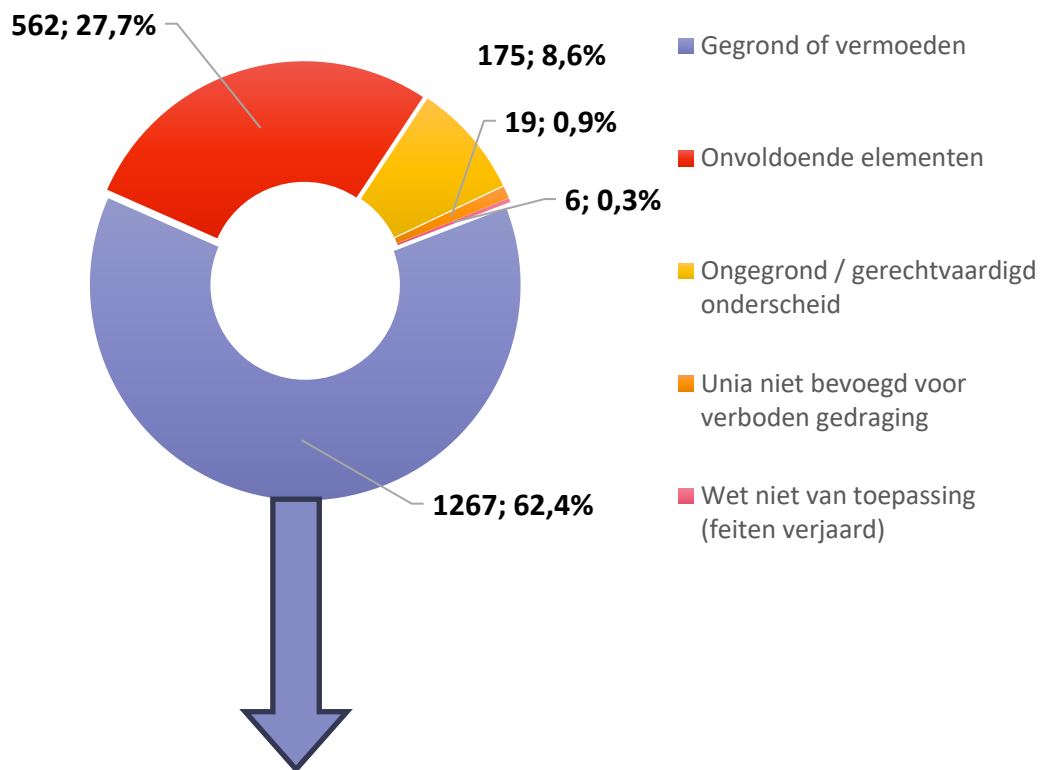


### Opvallendste inzichten – de gegrondheid en resultaten van de afgesloten dossiers

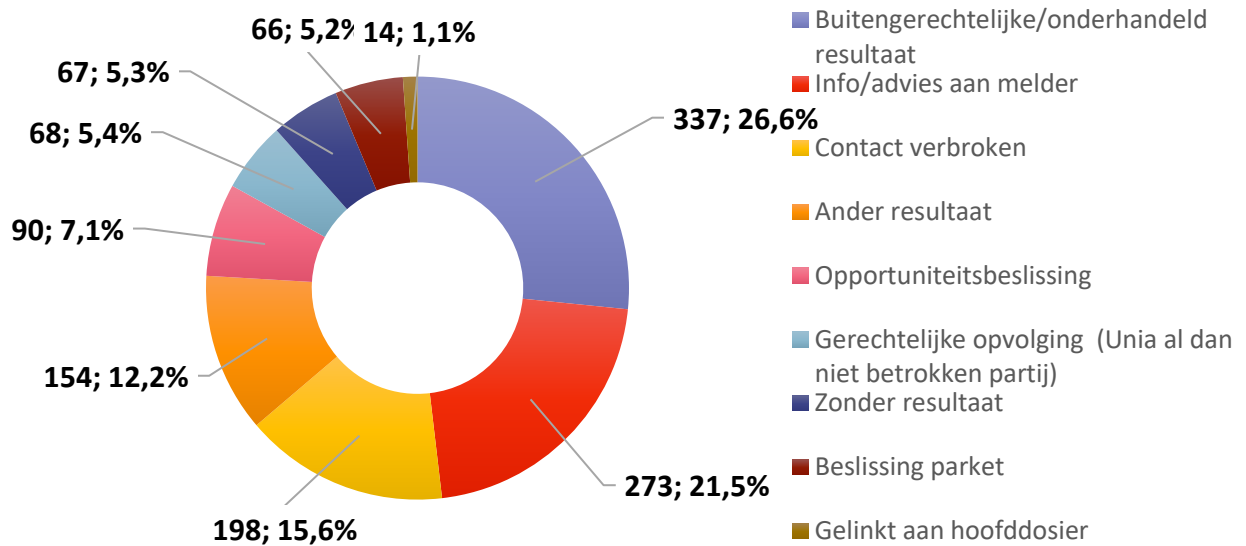
- In 2023 sloot Unia 2029 individuele dossiers af. Meer dan de helft daarvan werd als gegrond beschouwd in de zin van de wetgeving of er was een sterk vermoeden van discriminatie. In een aanzienlijk aandeel van de dossiers waren er te weinig elementen om de gegrondheid te kunnen beoordelen, wat de problematiek van de bewijslast illustreert.
- Andere dossiers werden afgesloten omdat na analyse bleek dat de discriminatie-aanklacht niet gegrond bleek, of het verschil in behandeling gerechtvaardigd kon worden. Het kan namelijk dat een verschil in behandeling is vastgelegd door een wet, of een legitiem doel nastreeft waarvoor de gebruikte middelen proportioneel en noodzakelijk zijn. In dat geval is er geen sprake van discriminatie.
- Voor de gegronde dossiers vond Unia in 26,6% van de gevallen een buitengerechtelijke oplossing of onderhandeld resultaat. In 21,5% van de dossiers werd de melder individueel verder geholpen met een individuele analyse en advies. Samen zijn beide resultaten goed voor bijna de helft van de afgesloten dossiers.
- Sommige dossiers bleven uiteindelijk zonder resultaat omdat de melder geen gevolg gaf aan de eerste contacten (16,6%). In 13,5% van die dossiers gaf Unia een individueel advies of een aanbeveling. 2% van de dossiers kreeg een gerechtelijk vervolg (waarbij Unia al dan niet betrokken partij was).
- In 68 dossiers (5,4%) werd naar de rechtbank getrokken. Een overzicht van de zaken waarbij Unia betrokken was is terug te vinden in het jaarverslag.



Grafiek 122: afgesloten dossiers 2023 – evaluatie van de verboden gedraging in de dossiers (n=2029)



Grafiek 123: afgesloten dossiers 2023 gegrond of vermoeden (n=1267) - afsluitresultaten





### Wat betekenen de afsluitresultaten?

Voor de rapportage van 2023 hebben we de afsluitresultaten gehergroepeerd en verder vereenvoudigd in de meest relevante categorieën.

- **Buitengerechtelijk/onderhandeld resultaat:** Unia bekomt bijvoorbeeld een erkenning of herstel van de discriminatie en/of dwingt bepaalde structurele maatregelen af. Het kan hier ook gaan over dossiers waarbij Unia een advies, aanbeveling of herinnering aan de wet voor de vermeende aansprakelijke formuleert.
- **Info/advies aan melder:** na een individuele analyse wordt de melder geïnformeerd en het dossier afgesloten. De melder kan vaak verder met deze informatie aan de slag.
- **Contact verbroken:** het contact met de melder en/of vermeende aansprakelijke werd verbroken waardoor verdere opvolging niet mogelijk is.
- **Opportuniteitsbeslissing:** Unia sluit het dossier af en beslist om het niet verder individueel op te volgen. Voor sommige dossiers kiest Unia bijvoorbeeld bewust om de problematiek op structureel niveau op te volgen.
- **Gerechtelijke opvolging (Unia al dan niet betrokken partij):** het dossier werd overgemaakt aan de bevoegde rechtbank.
- **Zonder resultaat:** het dossier werd afgesloten zonder resultaat, bijvoorbeeld omdat het werd doorverwezen naar een andere organisatie.
- **Beslissing parket:** het dossier werd overgemaakt aan het parket en resulteert in een schikking/bemiddeling of seponering.
- **Gelinkt aan hoofddossier:** het dossier werd gelinkt aan één hoofddossier (dossier over dezelfde feiten)
- **Ander resultaat:** het dossier werd afgesloten op verzoek van de melder, het dossier is spontaan opgelost zonder verdere tussenkomst van Unia of er is sprake van een tuchtmaatregel door externe instantie.

**Interfederaal centrum voor gelijke kansen  
en bestrijding van discriminatie en racisme**

Victor Hortaplein 40 • 1060 Sint-Gillis  
T+32(0)2 212 30 00

[www.unia.be](http://www.unia.be)   